



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## OKALYS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La vision de la Direction est régulièrement exprimée et partagée auprès de l'ensemble des salariés pour alimenter la culture de l'entreprise et impliquer l'ensemble de l'équipe.

#### Informations des parties prenantes

Des moments d'échanges (formels et informels) avec l'ensemble de l'équipe sont régulièrement organisés pour échanger sur la vision, la politique, les projets. Des réunions avec nos clients (à distance ou dans nos bureaux) sont organisées pour échanger sur les projets, les évolutions, les tendances du marché...etc.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous participons à un maximum d'évènements organisés par le réseau ou par la délégation et sommes impliqués dans la commission GMS. Nous sommes en contacts avec d'autres membres sur différentes problématiques. Nous avons mis à disposition notre salle de réunion pour les membres.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Des mises à niveau sur la politique générale de l'entreprise, sur la politique commerciale, sur les projets, sur les recherches sont effectuées régulièrement avec les salariés. Sur ces différents sujets, leur participation sur la réflexion peut leur être demandé.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Un bâtiment aux normes PMR a été construit en 2022.

#### Parité professionnelle homme / femme

Environ 15% de femmes et 85% d'hommes.

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

34 ans de moyenne d'âge

#### Respect de la vie privée

Peu de données personnelles sont traitées au sein de notre entreprise.

Les quelques que nous possédons sont maîtrisées et stockées en France. Aucune n'est partagée à un tiers.

Nos engagements sur la protection des données étaient appliqués avant la mise en place officielle de mai 2018. Un communiqué avait été transmis à nos clients, une mise à jour de nos mentions légales ainsi que notre contrat a été appliquée.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Les éléments mis à disposition sont :

- Des jours de télétravail sont réalisables sur demande du salarié ;
- Nous nous autorisons régulièrement des afterworks et des repas d'équipe permettant ainsi de partager des moments de cohésions importants ;
- Un baby-foot est mis à disposition dans l'espace de vie ;
- L'ensemble des équipements bureautiques choisis pour les salariés sont ergonomiques (chaises et bureaux ergonomiques a multi réglages de marque Française) ;

### Santé et sécurité au travail

Les équipements mis à disposition sont :

- L'ensemble des équipements bureautiques choisis pour les salariés sont ergonomiques (chaises et bureaux ergonomiques a multi réglages de marque Française) ;
- Sanitaires complets WC + douche ;
- Un distributeur de gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée du bâtiment ;
- Des extincteurs sont accessibles à plusieurs endroits du bâtiment ;

### Formation des salariés

Une séance de formation personnalisée, expliquant l'activité complète, les process, les rôles des salariés présent,... est systématiquement organisé pour les nouveaux entrants.

Si un salarié a besoin d'une formation ponctuelle pour un besoin particulier (par exemple une formation d'anglais pour être plus à l'aise pour traiter avec un client ; une formation sur un logiciel particulier ; ...), un budget lui est attribué.

### Développement du capital humain / employabilité

L'entreprise se développe chaque année, ce qui nous permet de recruter des profils nouveaux adaptés au rythme de ce développement. En fonction du profil de la personne recrutée, les missions et les responsabilités des salariés en poste évoluent en conséquence. Toutes les personnes salariées depuis la création de l'entreprise Okalys en 2006 sont toujours en poste et le taux d'absentéisme est nul.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous engageons notre politique d'emploi vers un emploi local dans l'objectif de transformer chacun de nos recrutements en un contrat durable en CDI. Nos sessions de recrutements sont orientées vers le territoire breton et ont su attirer des salariés originaires d'autres régions. Nous tâchons toujours d'activer notre réseau sur le territoire breton pour rechercher des profils locaux avant tout. Nous sommes à l'écoute des profils juniors qui vont pouvoir apporter une vision neuve et s'intégrer durablement dans la culture d'entreprise. Au-delà du parcours, c'est avant tout une personnalité et un état d'esprit qui nous intéresse ainsi que la volonté de toujours en apprendre plus.

### Information du personnel / entretiens annuels

Nous échangeons régulièrement en équipe sur les projets clients en cours. Cela permet d'impliquer l'ensemble des salariés sur le projet client afin qu'il apporte sa réflexion relative à ses connaissances et son métier. Ces groupes de travail sont également mis en place dans le cas de réflexions sur des projets de fonds ou de recherches et développements. Des entretiens annuels individuels sont organisés afin de recueillir les besoins des uns et des autres, de prévoir les évolutions et parler des objectifs à venir.

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Une séance de formation personnalisée, expliquant l'activité complète, les process, les rôles des salariés présent,... est systématiquement organisé pour les nouveaux entrants.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Nous avons construits nos propres locaux en 2022 par une société locale bretonne. Ces bâtiments sont basés sur de l'éco-construction à ossature bois avec de bonnes performances écologiques, économiques, thermiques, acoustiques... et sont régulés par pompe à chaleur.

### Gestion et optimisation de l'eau

RAS. Nous sommes éditeur de solutions logicielles.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

La totalité de notre activité est effectuée sur ordinateur et n'imprimons sur du papier que de manière exceptionnelle.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous disposons des différents bacs de tris sélectifs : une poubelle « tout venant », une poubelle pour les recyclables, une poubelle pour les verres. Les autres déchets sont envoyés au centre de tri. Les collaborateurs sont sensibilisés aux règles du tri en place et des affichages sont mis en place.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Notre activité repose depuis toujours sur les bases du GREEN IT. Nos solutions informatiques sont développées de manière systématiques pour un usage hors ligne, donc moins consommateur des ressources (pas de consommation de réseau et d'antennes, optimisation de l'usage de la batterie du matériel,...). L'hébergement de nos solutions est en France chez un hébergeur français et utilisons des serveurs mutualisés.

Nous prenons systématiquement en compte la performance environnementale et sociale d'un nouveau projet dès sa conception. Notre démarche et notre vision des solutions que nous proposons à nos clients, visent à réduire l'empreinte écologique, notamment en optimisant les besoins en ressources numériques, que ce soit côté client ou de notre côté. Nous amenons aussi nos clients à réduire leur consommation de ressources et d'énergie, grâce aux solutions que nous proposons. Ces solutions vont au delà de l'optimisation des technologies de l'information et de la communication pour atteindre un changement de modèle économique et/ou comportemental de la part de nos clients.

Nous avons obtenu le score A (sur G) pour un usage du Web vert par un site indépendant qui a mesuré la bande passante inutile du site pour 10 000 visites.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Nos bâtiments sont construits dans un espace arboré. L'entretien des espaces prévoit une zone non coupée pour favoriser la biodiversité.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Nous avons construits nos propres locaux en 2022 par une société locale bretonne. Ces bâtiments sont basés sur de l'éco-construction à ossature bois avec de bonnes performances écologiques, économiques, thermiques, acoustiques... et sont régulés par pompe à chaleur.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Nous avons réduits la proportion de nos déplacements professionnels depuis 2020 pour effectuer près de 90% de nos rdv à distance en visio. Le reste des déplacements (devenus exceptionnels) sont effectués en train.

Nous avons mis en place une part de télétravail pour tous les salariés, à la fois pour un confort de travail apprécié des salariés et aussi pour diminuer certains trajets domicile-travail. Parmi les salariés certains se sont organisés pour effectuer du covoiturage, d'autres viennent au travail en bus ou en vélo.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

RAS. Nous sommes éditeur de solutions logicielles.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nos règlements auprès des fournisseurs se fait soit par un règlement à réception de facture soit par un prélèvement automatique pour les services récurrents.

Seuls quelques sous-traitants de solutions techniques interagissent avec la société Okalys.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

OK

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous travaillons avec des clients BtoB grands comptes et avons une relation privilégiée avec chacun d'entre eux. Chaque échange avec nos clients se fait dans l'accompagnement et la proximité. Chaque dossier est suivi de façon très régulière afin de garantir le respect du contrat (engagements mutuels, respect des délais,...) Chaque contact d'un client est pris en charge immédiatement et nous mettons tout en œuvre pour que nos clients obtiennent une réponse à leur interrogation dans la demi journée. Nous communiquons régulièrement sur nos projets, nos développements, nos évolutions auprès de nos clients, via différents moyens de communication (physique et virtuel).

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

RAS. Nous sommes fournisseurs d'une solution logicielle.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Nous disposons d'une cuisine dans nos locaux, équipée d'une machine à café. Nous achetons la plupart du café de marques membres de Produit en Bretagne (Café Coïc,...). Nous organisons régulièrement des afterworks au bureau et achetons les provisions (boissons, nourriture) de marques membres de Produit en Bretagne (Coreff, Altho,...)

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous soutenons les associations sportives de nos salariés en participant financièrement aux évènements par du mécénat ou sponsoring.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Certains de nos clients sont membres de Produit en Bretagne (d'aucy, Kerisac, Lancelot, Lactalis,...) et à ce titre nous achetons également de leurs produits soit à titre personnel (chaque salarié) ou professionnel (consommation au bureau).

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

RAS

### Savoir faire / innovation

Nous sommes constamment en R&D afin de proposer les meilleures innovations à nos clients. Nous proposons des solutions totalement inédites développées en interne au siège.

### Certifications qualité / environnementales

RAS

### Certifications RSE / Bretagne 26000

RAS