



Recueil de bonnes pratiques 2023

ICOOPA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Démarche innovation et RSE animée par Imma Terra : communication de la Raison d'Etre d'ICOOPA à toutes les parties prenantes d'ICOOPA: Conseil Administration, partenaires, salariés.

Déclinaison en visuels qui vont être utilisés en communication.

Raison d'Etre d'ICOOPA: « Faire vivre le lien entre les femmes et les hommes, pour une performance durable de leurs entreprises en contribuant à l'épanouissement de chacun et au développement du territoire ».

Informations des parties prenantes

Les réunions avec les vice-présidents ont eu lieu. Communication en cours de déploiement avec notre agence de communication et Immatéra.

Le Projet d'Entreprise réalisé sur 5 ans reprend les thématiques Innovation RSE - Digitalisation et Progrès-Performance

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à l'AG de 2023.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous continuons d'avoir à coeur d'avoir des équipes hétérogène à tous niveaux: sexe, age, niveau d'études, origines, ce qui permet la diversité et est une richesse.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Intégration de 1 personne en situation de handicap.

Aménagements pour une salariée afin de conserver son employabilité suite à un passage en situation de handicap, impactant sur son poste de travail.

Des contrats ont été signés avec SEVEL Services sur plusieurs sites pour favoriser l'emploi des travailleurs handicapés.

De manière générale, ICOOPA emploie des travailleurs handicapés au delà de l'obligation légale.

Parité professionnelle homme / femme

Travail sur la nomination de nos métiers en intégrant les féminin-masculin (ex Conseiller(ère) Comptable).

Travail pour améliorer notre classification et re-classifier chaque collaborateur dans la nouvelle grille (permet de rajuster d'éventuels écarts).

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous avons continué à avancer le travail sur notre parcours d'intégration.
Nous avons accueilli d'avantage d'alternants en 2023.

Nous rémunérons désormais tous nos stagiaires, quelle que soit la durée de leur stage (sauf stage découverte de 3e)

Respect de la vie privée

Nous avons mis en place un renfort de sécurité bloquant l'accès à la messagerie professionnelle sur les téléphones privés.

Suite à la mise en place de la téléphonie par internet (TOIP), nous avons diminué le nombre de téléphones portables ce qui a permis moins de sollicitations professionnelles hors temps de travail.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous continuons de promouvoir les moments conviviaux (par agence et au niveau de l'entreprise).
Nous avons organisé des rendez-vous direction- managers pour accompagner et appuyer les managers dans leur quotidien et faciliter leurs missions et leur organisation.

Santé et sécurité au travail

Des formations SST ont été réalisées en 2023. Les recyclages sont prévus sur 2024.
Un travail sur le DUERP est entamé.

Formation des salariés

Appui et accompagnement de la mise en place de la digitalisation auprès de tous les collaborateurs (mise en place de référents digitaux).
Construction d'un plan de formation 2024 avec des formations séquence et méthode et relation conseil dans le cadre de la digitalisation (45 jours de formations organisés sur 2024).

Développement du capital humain / employabilité

Nous avons organisé des formations techniques sur nos différents métiers.
Nous avons recruté et formé de nouveaux alternants.
Nous avons mis en place un parcours dédié au développement des compétences d'un groupe de collaborateurs volontaires (parcours "Conseil et Projets").
Nous avons organisé l'accompagnement de référents digitaux dans l'application de nouvelles méthodes de travail., puis déploiement dans toutes les équipes comptables.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

1 Alternante et 1 CDD ont été gardés en CDI.
Nous avons recruté 3 personnes en situation de reconversion professionnelle.

Information du personnel / entretiens annuels

Mise en place d'un bulletin "Icosphère", concernant les avancées de la digitalisation.
Mise en place d'une adresse mail "CSE" pour faciliter les échanges.

Reflexion sur la mise en place d'un site Intranet RH.
Mise en place d'un outil de gestion des entretiens annuel (avec accès salarié- manager et RH).
Réflexion sur des entretiens individuels plus fréquents par le biais de ce nouvel outil.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Travail de l'équipe RH sur les processus d'intégration administrative et des outils de communication auprès des managers.

Préservation de l'environnement

Réduction, tri et recyclage des déchets

Reflexion en cours pour harmoniser les pratiques de tri dans les agences.
Poursuite du travail avec les associations pour le recyclage de papier.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Nous engageons une réflexion sur la mise en place d'une prestation de diagnostic "Bilan Carbone", auprès de nos adhérents agriculteurs, afin de leur apporter des solutions pour les aider à s'améliorer à ce niveau.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Nous avons accentué la communication pour favoriser le covoiturage lors des déplacements professionnels.
Nous utilisons d'avantage la visio pour éviter les déplacements.

Nous avons mis en place du télétravail renforcé pour les personnes habitant loin de leur agence, afin de limiter leur déplacements.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous avons formé les collaborateurs pour accompagner les adhérents dans la mise en place de la future facture électronique.

Réflexion toujours en cours sur

Le projet d'une prestation d'assistance administrative de nos adhérents au sein de leur entreprise est toujours en test.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Le travail avec pole prévention pour mettre en place leur DUERP est toujours actif.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Lors du rassemblement annuel, nous avons offert à chacun de nos salariés un panier contenant des produits locaux des agriculteurs situés à proximité (paniers contenant chacun choux-fleurs, oignons rosés de Roscoff, échalottes, tomates cocktails, artichauts).

Nous avons offert des chocolats de Douarnenez offerts dans nos agences au moment de Noël.

Nous continuons d'offrir un Olivier cultivé en Bretagne, à chacun de nos nouveaux salariés.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Icoopa a continué d'accompagner l'association KALON BREIZH (association créée par des salariés d'ICOOPA suite au rassemblement annuel de 2021) ayant pour objet de publier un livre à destination des enfants, sur les gestes de premier secours.

Le livre a été publié et mis en vente au prix de 2€ en 2023.

Icoopa a acheté 250 exemplaires et en a offert un à chaque salarié lors du rassemblement annuel.

Aujourd'hui ce livre pédagogique est acheté par des écoles, clubs de foot etc en grandes quantités, ce qui permet de diffuser ces messages de gestes qui sauvent auprès des plus jeunes.