



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## MERALLIANCE ARMORIC

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Meralliance appartient au groupe Thai Union. Groupe engagé dans la RSE.

Stratégie SEACHANGE

<https://seachangesustainability.org/>

Emission d'un rapport RSE chaque année reprenant les indicateurs de Meralliance :

<https://seachangesustainability.org/wp-content/uploads/210525-SD-Report-2020-full-report-final.pdf>

Au sein de Meralliance, mise en place d'un COPIL RSE trimestriel pour suivi des indicateurs et plan d'actions suite audit RSE 26000. Les objectifs annuels doivent être en relation avec SEACHANGE - ISO 26000 - objectifs ODD

#### Informations des parties prenantes

Cartographie de nos parties prenantes via l'outil de l'ANIA

Formalisme des relations avec chacune d'entre elles.

Développement d'une Newsletter communiquée à nos clients et autres parties prenantes

<https://fr.calameo.com/read/00652353588a777eebd72>

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à l'Assemblée Générale

Auditeur pour l'adhésion et renouvellement des adhérents

Participation aux ateliers quand intérêt pour le sujet

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Communication sur les réseaux sociaux

Journal interne diffusé tous les trimestres pour nos salariés

Création My Team Brief par le LT pour communication descendante identique dans tous les services

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Plan Handicap avec vidéos pour le handicap qui ne se voit pas

Demande ESAT si besoin pour étiquetage

#### Parité professionnelle homme / femme

Politique égalité homme / femme

Note index Meralliance : 99%

## **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Membre actif de l'IFRIA  
Comité de pilotage IFRIA pour développement du parcours scolaire  
Emploi d'alternants dans divers services (qualité - production - RH - informatique)

## **Respect de la vie privée**

Mise en place de la RGPD  
Droit à l'image des salariés pour pouvoir publier sur les réseaux sociaux

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Travail sur l'ergonomie aux postes via la PRAP  
Charte de télétravail (2 jours par semaine) sur les services supports

Cafétéria : mise à disposition bibliothèque solidaire  
Crèche interentreprise  
Shiatsu

### **Santé et sécurité au travail**

Politique Santé - Sécurité du groupe  
Sensibilisation des personnes à la sécurité via escape game  
Réunion par la direction avec l'ensemble des opérateurs pour connaître les attentes sécurité

### **Développement du capital humain / employabilité**

Dispense de cours français pour 9 personnes soit 40 heures

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Déploiement de campagne de recrutement dans les quartiers de Quimper - service RH à la rencontre des habitants

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Création d'un bulletin social individuel pour décrire et expliquer la rémunération annuelle avec les différents droits (chèques vacances - tickets resto - ...)

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Nouvelle salles des machines opérationnelle en 2021 : utilisation des calories pour chauffage de l'eau chaude

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nouvelle machine à cartons pour formage de cartons ouverts donc limiter la quantité de cartons utilisés

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Tri des déchets dans les ateliers

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Pollution du bruit : prise en compte plainte du voisinage et malgré la conformité à la réglementation, mise en place d'une solution pour atténuer cette nuisance

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Politique Qualité - satisfaction clients avec indicateurs de suivi en terme de réclamations  
Enquête Bossman pour prendre en compte les attentes et définir plan d'actions associé

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Articles sur les réseaux sociaux pour sensibiliser les consommateurs sur la consommation du saumon  
Certification IFS

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Membre actif de l'IFRIA  
Comité de pilotage IFRIA pour développement du parcours scolaire

### Certifications qualité / environnementales

Certifications : IFS - Label Rouge - BIO - Global Gap - ASC - MSC

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Evaluation ECOCERT 26000  
Maintien du niveau excellence lors de l'audit de 2021 avec note de 86 / 100