

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La politique RSE de STEF Transport est portée par la Direction Générale du Groupe et fait partie de sa raison d'être.

Les cinq enjeux majeurs pour le Groupe STEF, fruits du dialogue avec ses parties prenantes, découlent de ses convictions et des impératifs liés à ses métiers :

- changement climatique
- qualité de l'air
- attraction, développement et fidélisation des talents
- santé et sécurité au travail
- sécurité sanitaire des aliments

Les enjeux de cette politique sont déployés à l'échelle de STEF Transport Grand Ouest.

Informations des parties prenantes

Afin de prendre en considération les attentes de ses différentes parties prenantes, STEF entretient un dialogue soutenu et régulier avec chacune d'elles. L'objectif est de trouver collectivement les meilleures réponses et de progresser ensemble.

Les différentes parties prenantes identifiées sont les salariés, les clients, les fournisseurs, les pouvoirs publics, les organisations professionnelles, les localités, les partenaires de l'emploi, les écoles et université, les partenaires financiers et les actionnaires,...

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

STEF Transport Grand Ouest fait partie du Réseau Produits en Bretagne depuis de nombreuses années et souhaite, à ce titre, apporter sa contribution à la vie du Réseau par sa participation aux tables rondes et autres événements organisés.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Le Groupe STEF travaille sur l'intégration des personnes en situation de handicap via plusieurs canaux :

- les sites poursuivent leurs actions de sensibilisation et de formation auprès des collaborateurs
- le Groupe s'est aussi attaché à intégrer les équipes de l'entreprise adaptée DYAD, acquise en 2019, et à formaliser l'accompagnement social et professionnel de ces collaborateurs.
- le Groupe a également mis en place un atelier de travail d'innovation RH autour de la thématique « Travail et Cancer/Maladies chroniques » pour renforcer le soutien des salariés atteints de ces pathologies et de jouer un rôle de pilote sur la mobilisation des savoirs, les expériences du travail et de la maladie.

Parité professionnelle homme / femme

En 2020, STEF a engagé un projet à l'échelle européenne sur le sujet de mixité et l'égalité professionnelle Femmes / hommes. Deux groupes de travail ont été lancés pour réinterroger les processus de recrutement et de gestion des carrières.

Le dispositif de revue des postes clés et de gestion des talents permet d'identifier les femmes à potentiel afin de les accompagner dans leur développement et ainsi, d'accroître leur représentativité au sein des divers organes de direction, partout en Europe.

L'ambition porte aussi sur la sensibilisation des équipes managériales et ressources humaines : déconstruction des stéréotypes, accompagnement des sites pour faciliter les diagnostics de situation comparée F/H, dialogue avec les partenaires sociaux et mise en place d'actions de progrès, développement du leadership féminin avec des programmes dédiés.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Malgré la pandémie, nous avons poursuivi nos actions pour rapprocher le monde professionnel du secteur éducatif.

À titre d'exemple, nous avons été amené à présenter notre secteur d'activité et les métiers de STEF à des collégiens et des lycéens au moment où se pose la question de l'orientation professionnelle.

Nous avons également poursuivi les partenariats engagés avec des associations qui favorisent l'insertion professionnelle des jeunes ou des publics éloignés de l'emploi.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

La Qualité de Vie au Travail contribue à renforcer l'engagement de nos collaborateurs. Nos engagements sont multiples :

- amélioration des conditions de travail en travaillant sur les vêtements de travail et les équipements de protection individuel
- télétravail jusqu'à 2 jours par semaine pour les postes qui le permettent
- campus Parentalité - cette initiative met des outils et une plateforme de soutien scolaire à la disposition des salariés parents.
- présence d'un ostéopathe tous les mois sur plusieurs de nos sites
- adhésion à une crèche inter-entreprise en local

Santé et sécurité au travail

La Santé et la Sécurité de nos collaborateurs sont l'objet de politiques ambitieuses qui privilégient la prévention.

Pour préserver la santé de nos collaborateurs, les actions menées sont multiples :

- formation des managers
- renforcement du parcours d'intégration des nouveaux embauchés sur le volet SST ;
- sensibilisation d'un maximum de collaborateurs avec des supports renouvelés de communication (newsletter trimestrielle, journée annuelle SST sur les sites) ;
- déploiement de Comités de Sécurité (COSEC) sur l'ensemble des sites afin de partager les plans d'actions
- formation des conducteurs sur les risques routiers

Nous travaillons également à la sécurisation des environnements de travail en luttant contre les troubles musculo- squelettiques, la circulation d'engins, le départ inopiné de camions et les conduites addictives.

Formation des salariés

Notre politique de formation s'organise autour de trois objectifs principaux :

- former les collaborateurs au travers de parcours orientés vers les compétences clés
- former pour préparer les évolutions de carrière
- développer des formations « socle » ou « transverses » via des parcours certifiant ou des Validations des Acquis de l'Expérience (VAE)

Développement du capital humain / employabilité

L'un de nos enjeux majeurs est de disposer des ressources en phase avec ses besoins. Pour accompagner notre croissance, nous accentuons nos efforts sur trois axes :

- l'attractivité de nos métiers
- le développement des compétences des équipes
- la fidélisation des collaborateurs.

A ce titre, nous développons notamment des programmes spécifiques pour les emplois à forts enjeux - Trois programmes sont proposés :

- le « Graduate Program », parcours de 2 ans destiné à des jeunes diplômés (BAC+ 5). L'objectif est de pouvoir leur proposer, en fin de parcours, un poste de management pouvant conduire à terme à un poste de directeur de centre de profit.
- le cursus « Jeunes Diplômés » (BAC+2/3) permet d'accéder à des postes de management intermédiaire ;
- le programme dédié aux conducteurs se déploie via des contrats de professionnalisation ou d'apprentissage.

Pour fidéliser nos équipes, nous travaillons également à :

- favoriser un dialogue social constructif
- soutenir l'actionnariat salarié
- redistribuer la création de valeur

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous avons l'ambition de réduire le niveau de recours à l'intérim, afin de réduire le taux de travail précaire. Cet engagement est suivi en continu sur nos sites.

Information du personnel / entretiens annuels

Les entretiens professionnels, ainsi que les entretiens annuels de développement de nos collaborateurs sont des moments d'échange et de détection des attentes de nos salariés.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Nous travaillons depuis plusieurs années au renforcement de l'accueil des nouveaux collaborateurs, qui est le premier point de contact avec l'entreprise.

L'objectif est de présenter au nouvel arrivant notre métier, en mettant en avant les sujets liés à la Santé et la Sécurité au Travail. Cet accueil a récemment été digitalisé afin d'être plus ludique et attractif pour les collaborateurs.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

L'action du Groupe STEF, au cœur du monde alimentaire, est le moteur de son engagement pour le respect de la planète et de l'environnement. Son système de groupage, dont il est le pionnier en Europe, et son organisation en réseau permettent à son activité de s'apparenter à un transport en commun des marchandises alimentaires, optimisant par là même l'énergie consommée par colis transporté.

Le Groupe veille également à l'impact carbone de sa production de froid destinée à la conservation de la qualité sanitaire et gustative des produits confiés par ses clients.

Gestion et optimisation de l'eau

Nos activités mobilisent peu de ressources en eau, à l'exception des lavages réguliers des intérieurs et extérieurs des véhicules. Les stations de lavage du Groupe sont équipées de dispositifs permettant d'optimiser les consommations et de maîtriser les rejets.

Gestion et optimisation des matières premières

La principale matière première utilisée est le gasoil. Nous avons évoqué sa gestion dans le paragraphe précédent sur la gestion et l'optimisation des énergies.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Les quantités et types de déchets produits par nos activités sont limités. La production de déchets dangereux est en effet restreinte à l'entretien des matériels roulants.

Ces déchets sont donc collectés et traités en conformité avec la réglementation. Les déchets non dangereux sont triés sur site, ou directement chez les prestataires, pour être valorisés par recyclage matière ou énergétique (bio déchets).

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Soucieux d'améliorer son empreinte carbone, STEF actionne tous les leviers à sa disposition pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à ses activités :

La première concerne la réduction des émissions de GES liées la mobilité en travaillant sur plusieurs leviers :

- l'optimisation des schémas de transport
- l'évolution des moyens roulants
- la formation à l'écoconduite et l'implication de tous les collaborateurs

Mais également celles liées à la production de froid grâce à :

- la diminution de la consommation d'électricité dans les entrepôts
- la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à la consommation de certains fluides frigorigènes

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Tous les projets immobiliers du Groupe font l'objet d'une analyse de leur impact environnemental avant implantation et construction. Dans ce cadre, des dispositifs de préservation de la biodiversité, spécifiques à chaque projet, sont mis en œuvre.

Avant toute installation, nous réalisons également des études de bruit, pour mesurer notre impact sonore sur l'environnement.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Immostef est garant du référentiel de maintenance des bâtiments et installations partout en Europe, tant au niveau technique qu'environnemental. Elle pilote et coordonne les projets d'amélioration continue et d'innovation. C'est dans ce cadre que cette équipe

met à disposition l'ensemble des systèmes d'information liés à l'immobilier et à l'équipement, avec un nouvel outil de maintenance assistée par ordinateur.

Pour la gestion énergétique, Immostef a dédié une filiale spécifique Blue EnerFreeze.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Nous travaillons à l'augmentation des réunions en distanciel afin de limiter les déplacements professionnels. De plus, dans la mesure du possible, les déplacements en train sont privilégiés par rapport à l'avion.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

En tant que donneur d'ordre dans différents domaines d'activité, tels que la sous-traitance transport, la conduite de chantiers de construction et dans d'autres familles d'achats,

STEF conduit une politique volontariste et inclusive à l'égard de ses principaux fournisseurs et sous-traitants.

Outre le respect des droits fondamentaux des personnes, en matière d'environnement, et d'éthique des affaires, cette politique se traduit par :

- l'intégration d'une clause RSE dans tous les contrats d'achats et de sous-traitance ;
- la signature d'une charte d'achats responsables ;
- la présence de critères RSE dans les cahiers des charges lors des appels d'offres.

Par ailleurs, dans le cadre de notre démarche Moving Green (développement durable), nous allons accompagner nos fournisseurs transport dans la démarche de transformation de leur parc vers véhicules plus vertueux pour l'environnement.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

La satisfaction des clients est au cœur de nos préoccupations.

Dans une logique d'amélioration continue, nous veillons à mettre en place des actions correctives lors de la détection de dérives de nos process, par exemple :

- suivi et analyse des causes de nos avaries sur la température
- recensement, analyse et suivi des réclamations de nos clients

Sécurité, santé des clients et consommateurs

La sécurité sanitaire des aliments est la première de nos priorités. Maillon essentiel de la chaîne du froid, nous devons :

- Garantir le respect de la chaîne du froid : des enregistrements, notamment de température de la marchandise, sont effectués à toutes les étapes cruciales du transport et du stockage. De plus, nous avons mis en place des dispositifs de suivi, d'enregistrement et de gestion structurée des alertes liées à la température des locaux, ainsi que des systèmes d'information d'exploitation assurant la traçabilité des marchandises et son archivage ;

- Surveiller et contrôler via un dispositif de gestion de crise, des programmes d'audits internes et externes garantissent la bonne maîtrise sanitaire de chaque site et leur évaluation régulière, un engagement de nos fournisseurs à respecter les règles en matière de sécurité sanitaire des aliments et des visites de contrôle de la part des autorités sanitaires.

- Former des experts de la température dirigée pour assurer la compétence des acteurs de la chaîne du froid au sein de l'ensemble de nos organisations

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Dans le cadre des contrats de construction et de rénovation de nos bâtiments, nous veillons à faire intervenir des prestataires bretons.

Pour les cadeaux à l'attention de nos clients, nous travaillons également de préférence avec des entreprises bretonnes.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

STEF a renouvelé en France son partenariat historique avec les « Restaurants du Cœur » : une nouvelle convention de mécénat triennale a été signée en 2020.

Un mécénat de compétence est mis en place et se traduit par des actions d'insertion professionnelle de bénéficiaires et de formation des bénévoles.

Le Groupe apporte aussi une aide logistique pour les campagnes de collecte et les dons industriels. Le site de STEF Logistique Vannes est par ailleurs plateforme de préparation de commandes pour les Restos du Cœur.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

STEF Transport Grand Ouest est partenaire du Festival Interceltique, du bagad de Vannes, du Rugby Club de Vannes, d'histoire et culture de Bretagne (musée de Landévénez),...

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Nous travaillons en local avec de nombreuses associations afin d'aider à l'insertion : Nos Quartiers ont du Talent, réinsertion de détenus, aide aux migrants,...

Savoir faire / innovation

Le Groupe STEF dispose d'un pôle innovation dont la raison d'être est de répondre à nos enjeux tant en local qu'au niveau national. Ce pôle dispose d'une enveloppe mutualisée pour financer les tests et mises en service des innovations.

A titre d'exemple, en Bretagne, nous testons un dispositif d'anti départ inopiné (ADI) avec mise en place automatique sur nos véhicules à quai, afin de sécuriser au maximum nos salariés lors des opérations de chargement et de déchargement.

Certifications qualité / environnementales

Le réseau STEF Transport est certifié ISO 9001- Système de Management de la qualité & ISO 50 001 - Système de Management de l'Energie.

Par ailleurs, nous avons obtenu le label Objectif CO2.

De plus, à la demande de nos clients, certains de nos sites sont également certifiés IFS et Bio.

Certifications RSE / Bretagne 26000

STEF a reçu le prix Gold Ecovadis en 2020.