



Recueil de bonnes pratiques 2022

Pesage Industriel de l'Ouest

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

réflexion et poursuite de la démarche RSE afin de tendre vers la labellisation RSE dans 1 ou 2 ans.
Arrivée intégration et formation de notre nouvel responsable QSE qui va s'impliquer dans la démarche RSE
Communication auprès des équipes sur la démarche en cours

Informations des parties prenantes

Communication sur le RSE lors des réunions annuelles et de mi parcours, ainsi que pendant la revue de direction

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Notre engagement au sein de Produit en Bretagne se renforce :

- Participer aux ateliers organisés par le réseau
- Assister aux rencontres départementales du réseau
- Mettre en avant le logo Réseau Produit en Bretagne (visible à l'accueil du siège de l'entreprise à Vern sur Seiche), logo visible sur notre compte LINKEDIN.
Logo Réseau en Bretagne également visible sur les signatures courriels de l'équipe
Certains véhicules PIO portent le logo Produit en Bretagne
- Privilégier l'achat local et breton chez certains membres du réseau (cafés LOBODIS, chocolats Grain de Sel)
- nous vendons nos services professionnels à des membres du Réseau Produit en Bretagne : lobodis, grain de sail, laiterie de saint malo, cadiou, Brasserie de bretagne

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Communication lors des réunions avec l'équipe PIO

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous faisons travailler 2 ESAT pour l'entretien de nos espaces verts de notre agence à MELLAC dans le Finistère et à VERN en ILLE et VILLAINÉ.

Accès aux personnes handicapées sur les 2 sites.

Parité professionnelle homme / femme

Mêmes droits
Appétence technique encore très masculine

Emploi des jeunes / emploi des séniors

PIO est soucieux des jeunes : stagiaires, mais aussi jeunes en alternance. Nos techniciens seniors consacrent du temps pour apprendre leurs savoir faire aux jeunes stagiaires et jeunes étudiants en alternance
Intégration et formation d'un nouvel alternant sur le site de VERN
Embauche de jeunes saisonniers en CDD

Respect de la vie privée

PIO veille à la sécurité de ces données sauvegardées dans l'entreprise. Les salariés ont autorisé PIO à utiliser leurs données pour tous les usages internes aux services de PIO (photos pour trombinoscope, annuaires internes, envois documentaires, newsletters).
PIO assure la sécurisation des données privées

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

2 réunions de l'ensemble du personnel, la réunion mensuelle des indicateurs , la soirée de nouvelle année + activités de divertissement favorisent la cohésion et l'esprit d'équipe.
Très positif, permet de se retrouver

Santé et sécurité au travail

Accidentologie très faible (pas d'accident du travail avec arrêt depuis 2019)
Entretien suivi et remplacement des équipements renforcés
Mise à disposition des EPIS. Plans de prévention suivis
Prise en compte des remarques des techniciens concernant les EPI outillage
Pas d'arrêt de longue maladie, ou maladie professionnelle
Suivi des visites médicales

Formation des salariés

Plan de formation annuelle
Suivi des formations en fonction des acquisitions des salariés
Proposition des formations en fonction des suggestions des techniciens

Développement du capital humain / employabilité

définition de poste MAJ pour chaque salarié
Formalisation des plans de remplacement en cas d'absence(maladie, vacances etc)
Développement de compétences (nouvelles formations) en fonction des métiers

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Faible utilisation des salariés en interim
Quand il y a besoin, recrutement du même salarié

Information du personnel / entretiens annuels

Suivi des entretiens annuels en début d'année fait par le gérant

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

cette année pour développer l'intégration d'un nouveau salarié nous avons développé :

- visite des bureaux et des salariés de toute l'entreprise
- le nouvel entrant passe 1 journée auprès des salariés en poste pour comprendre les tâches et les compétences de chacun,
- animation d'un échange informel en fin de semaine avec le nouveau salarié : ressentis, plus, moins, interrogations..

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

achat de véhicules moins polluants
optimisation des tournées
sensibilisation à la consommation d'électricité

Gestion et optimisation de l'eau

Remplacement d'un chauffe eau défectueux pour réduire la consommation d'eau

Gestion et optimisation des matières premières

Recyclage de la ferraille et des métaux et bois systématique
Evacuation et traitement des déchets dangereux (solvants, peintures, aerosols)
Recyclage des cartons, cartouches d'encre, piles

Dématérialisation de plus en plus poussée dans le domaine de la qualité, sécurité, comptabilité, Achats et facturation

Réduction, tri et recyclage des déchets

Recyclage de la ferraille et des métaux et bois systématique
Evacuation et traitement des déchets dangereux (solvants, peintures, aerosols)
Recyclage des cartons, cartouches d'encre, piles

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

En 2022, nous avons fait appel à la SARP OUEST et CHIMIREC pour le traitement de nos solvants et peintures

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Entretien des espaces verts
Pas d'utilisations de produits chimiques

Questionnement sur la participation et fonctionnement de ruches locales dans le bassin rennais

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

pas de changements prévus sur les batiments

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Optimisation des tournées

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Appel à des transporteurs locaux pour le frêt à VERN et MELLAC

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Evaluation des fournisseurs critiques pendant la revue de direction
Transmission rapide des documents
Respect des délais de livraison, de la qualité des matériels
Bonnes relations avec nos fournisseurs

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

PIO s'est engagé à la bonne application des 10 principes du Global Compact

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Suivi des enquêtes de satisfaction (google form et enquêtes en ligne)
Analyse des retours (notamment les négatifs qui sont suivis d'un échange téléphonique avec le client pour comprendre son mécontentement)
Prise en compte des remarques ou suggestions des clients dans le courant de l'année

Standard téléphonique ouvert 8 h par jour pour toute demande avec le client

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Equipements fournis et matériels installés avec conformité CE(garantie d'un bon fonctionnement)
Respect de la réglementation de la métrologie légale
Respect des plans de prévention établis avec les clients
Analyse de risque des activités de terrain des techniciens

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Favorisons les partenaires localisés en Bretagne pour nous aider à faire notre métier du Pesage
Souci de consommer des produits bretons ++

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

recrutement d'apprentis sortant d'écoles ou de centres de formations en Bretagne

Savoir faire / innovation

Reconnu pour son savoir faire depuis 1977
Utilisation des nouvelles technologies (SAP entre autre) pour la réalisation des chantiers et de la gestion des dossiers
Innovation dans la proposition de solutions de pesage sur mesure à nos clients

Certifications qualité / environnementales

approbation de notre système qualité par le LNE
Accréditation COFRAC
Agrément par la DREETS

Certifications RSE / Bretagne 26000

Réflexions et implications de la démarche RSE pour une labélisation future