



Rapport de progrès 2021

GROUPAMA LOIRE BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son rapport de progrès en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le rapport de progrès le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Groupama s'est engagée depuis plusieurs années dans la construction de sa responsabilité sociétale. En 2007 par l'adhésion au pacte mondial de l'ONU, par la suite par la formulation d'une stratégie triennale, puis en 2012 par la création d'une charte éthique et officiellement en 2018 avec la définition de sa raison d'être. En 2019, Groupama a signé le Manifeste pour l'inclusion et a rejoint le collectif des 36 entreprises engagées pour une économie plus inclusive. En 2020, l'entreprise a rejoint le PACTE (les quartiers prioritaires pour les entreprises). Ces engagements au niveau national sont déclinés de façon opérationnelle par Groupama Loire Bretagne tant sur le handicap que sur les Quartiers Prioritaires de la Ville. La raison d'être de Groupama se présente comme suit « Nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance. Pour cela, nous sommes fondés sur des communautés d'entraide, humaines, proches et responsables ». Notre entreprise mutualiste, a toujours su accompagner les évolutions de la société. Proximité, solidarité, responsabilité constituent les valeurs historiques, plaçant l'humain et ses attentes au cœur de ses actions. A Groupama, la gouvernance de la RSE place l'intégration du développement durable au cœur de la stratégie d'entreprise. Trois axes stratégiques et deux socles RSE ont été définis autour d'une relation client humaine, de solutions de protection répondant aux attentes sociétales, une contribution active au développement durable de la vie locale avec près de 300 agences physiques ainsi qu'une politique d'épargne et de placements durables et un engagement en cohérence avec nos valeurs. De plus, le futur projet d'entreprise de la caisse régionale intègre un socle RSE en soutien de ses axes stratégiques, socle qui irriguera l'ensemble des plans d'actions de la stratégie. Dans cette optique, Groupama Loire Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale par la mise en place d'actions concrètes au bénéfice de ses parties prenantes : sociétaires, élus, collaborateurs, filiales, partenaires...

Informations des parties prenantes

Les engagements majeurs pris en faveur des parties prenantes en 2021 :

Sociétaires-clients : (En 2021 : plus de 600 000 sociétaires) Groupama développe des produits d'assurance répondant aux grands enjeux de société : mobilité, entrepreneuriat, retraite, santé, dépendance, assistance, adaptation aux changements climatiques. Dans le but de répondre aux besoins de la diversité des clients et de permettre à chacun de s'assurer selon ses possibilités tout en continuant à bénéficier d'une couverture suffisante, le Groupe a développé dans ses offres, des formules pour les budgets modestes ou contraints. En assurance complémentaire santé, le Groupe s'engage pleinement dans le respect des conditions des « contrats responsables » qui limitent la consommation de soins inutiles ou auprès de professionnels de santé à forts dépassements d'honoraires. Tous les contrats y compris en santé collective sont « responsables ». L'engagement environnemental de Groupama intègre également l'analyse du cycle de vie des produits et se traduit par l'encouragement de tous les acteurs de la chaîne et des réseaux de prestataires, à adopter une démarche vertueuse. Groupama poursuit sa politique de réparation des pièces automobiles endommagées en lieu et place du remplacement (pare-chocs et boucliers, pare-brise...), ce qui permet de réduire nos émissions de CO2 et notre production de déchets. La signature électronique à Groupama Loire Bretagne participe à ce même objectif. Au lieu d'adresser au client son contrat par mail, contrat qu'il imprime, signe, scanne et nous adresse en retour, on lui propose de simplifier la démarche en procédant par signature électronique limitant ainsi les opérations et les impressions de documents. En 2021, Groupama Loire Bretagne a poursuivi son rôle de partenaire solidaire des territoires notamment via sa plateforme Ensemble & Solidaires qui propose à l'ensemble de ses sociétaires, des bons d'achat valables dans les enseignes référencées (artisans et commerçants, sociétaires de la mutuelle). Pour soutenir et participer à la relance économique de son territoire, Groupama va plus loin en finançant à hauteur de 10% les bons achetés par nos sociétaires. En parallèle, Groupama a lancé un programme national qui vise à former 1 million de français aux gestes de premiers secours. Il s'agit d'un projet d'entreprise d'envergure sociétale qui se traduit par une mise en action concrète de la raison d'être de Groupama. Pour Groupama Loire Bretagne, l'objectif fixé est de former 24 000 personnes aux gestes de premiers secours dans le Grand Ouest et ainsi faire de nos territoires des lieux plus sûrs. Proximité et entraide sont les maîtres mots de cette action gratuite et accessible à tous, dès 10 ans : sociétaires, élus Groupama, collaborateurs, partenaires, associations, commerçants, artisans... En partenariat avec les sapeurs-pompiers de nos départements, des sessions ont été organisées pour apprendre à réagir en cas de malaise, d'étouffement, d'arrêt cardiaque... En parallèle, Groupama met en ligne sur son site internet des tutoriels expliquant comment faire face à différentes situations d'urgence (brûlure, étouffement, malaise, etc...).

Collaborateurs : (En 2021 : au nombre de 2194 CDI) Groupama Loire Bretagne conduit des politiques sociales et de nombreuses actions significatives sur le volet RH de la RSE. En tant qu'employeur responsable, Groupama Loire Bretagne s'investit depuis de nombreuses années dans les modes de travail alternatifs comme le télétravail, la diversité, la qualité de vie au travail, la mobilité douce. Pendant la crise sanitaire, des dispositifs d'accompagnement et de mesure sur l'état psychique des collaborateurs ont été activés : management, entretiens RH, renforcement du dispositif de soutien psychologique. Groupama a fait le choix de ne pas recourir à l'activité partielle pendant les périodes de confinement dues à la pandémie Covid-19. En 2021, Groupama Loire Bretagne a

proposé à l'ensemble de ses collaborateurs, une formation à l'orthographe "Projet Voltaire" et des réunions à distance se sont aussi organisées pour faciliter l'interconnaissance des métiers entre collaborateurs. Du 20 septembre 2021 au 1er octobre 2021, Groupama Loire Bretagne a ouvert une campagne de don de jours solidaires auprès de ses collaborateurs afin d'apporter son soutien à 3 associations oeuvrant en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes. Pour chaque jour donné, Groupama Loire Bretagne a abondé de 30€. Grâce à la mobilisation des collaborateurs, l'association 100 Chances 100 emplois a ainsi bénéficié de 5641€, LADAPT 4969€ et Proximité 2733€.

Elus : (En 2021 : au nombre de 4 628 administrateurs) Les élus sont les représentants des sociétaires, engagés dans le projet mutualiste et porteurs d'initiatives au bénéfice des sociétaires et du développement de leur caisse locale sur leur territoire (commissions des petits sinistres, information et formation sur la prévention des risques...), les élus sont aussi très investis dans la vie locale (membre d'association ou titulaires d'un mandat). L'implication de nos élus et leur coopération renforcée avec les salariés, représentent un atout différenciant pour accroître notre capacité de mobilisation et de cohésion. En 2021, la crise sanitaire a perturbé la mise en place d'un nombre important d'actions habituellement portées par les élus de Groupama Loire Bretagne. Le Comité d'éthique et RSE de Groupama Loire Bretagne agit sous la responsabilité du Conseil d'administration dont il constitue une émanation. Ses missions et attributions concernent le respect du modèle mutualiste et de la démarche RSE. Il est composé de 6 membres, 2 administrateurs régionaux, dont un occupe la fonction de Président, et 4 administrateurs de Fédérations, proposés par les Conseils de Fédérations et validés par le Bureau. Le champ d'action du Comité d'Éthique s'articule autour du cadrage des gestes mutualistes et l'indemnité des élus locaux, la présentation du reporting RSE de Groupama Loire Bretagne, le rappel des principes d'octroi de subventions.

Filiales : Créée en 2015, Diarbenn Solutions propose une démarche innovante de prévention du risque routier pour le développement des entreprises et collectivités, en accompagnant entrepreneurs et salariés pour adopter une véritable culture sécurité routière. Basée à Rennes, l'entreprise est une filiale de Groupama Loire Bretagne, société d'assurance précurseur dans le domaine de la prévention. L'offre de services est destinée aux établissements comptant une flotte de plus de 100 moteurs. Récemment, Diarbenn a développé une nouvelle solution pour les plus petites entreprises, ce qui lui a permis de figurer parmi les lauréats du concours innovation de la sécurité routière. En 2020, Diarbenn Solutions a développé un outil interne s'adaptant aux petites structures pour permettre au plus grand nombre de réaliser des actions de sécurité routière. Une solution numérique composée d'un tableau Excel permettant aux entreprises de recueillir l'ensemble des informations relatives à un accident de la route. En quelques clics, le tableur génère automatiquement des graphiques présentant les indicateurs pertinents de la sinistralité. Ces derniers permettent aux entreprises de suivre leur accidentologie en temps réel et ainsi, de piloter un plan d'action de prévention adapté à leur problématique en totale autonomie.

Partenariats sportifs et culturels : Le sport et Groupama Loire Bretagne entretiennent des relations de longue date sur les 6 départements d'activités. Qu'il s'agisse du Rugby à Vannes, du basket à Landerneau, Lorient, Lannion, Trégueux ou Saumur ; du handball à Rennes, Plouagat, Morlaix ou Loudéac, du Volley à Quimper, du Rink-Hockey à Dinan mais aussi du cyclisme à Vallet, Les Sorinières ou Cholet pour ne citer que quelques-uns des engagements. L'ancrage du premier assureur régional sur son territoire est une valeur revendiquée. Élus, dirigeants et collaborateurs Groupama constitue un réseau à l'écoute des associations sportives tant pour contribuer à la vitalité de la vie locale que pour promouvoir la pratique sportive et accompagner le développement des structures afin qu'elles offrent un divertissement de qualité à leurs licenciés et à leurs supporters. La diversité des disciplines soutenues obéit bien entendu à la répartition des clubs sur le territoire mais répond aussi à une volonté de promouvoir un large éventail d'activités sportives. Dans cette même logique, Groupama Loire Bretagne soutient avec le même enthousiasme le sport féminin que masculin. L'accompagnement du cyclisme qu'il s'agisse de clubs dynamiques ou d'épreuves emblématiques est naturellement devenu un engagement fort en prolongement de l'équipe Groupama-FDJ. Pas d'opposition non- plus entre le sport de haut-niveau et les clubs formateurs. Il faut permettre aux plus jeunes de rêver et d'admirer leurs aîné(e)s évoluant dans l'élite de leur sport préféré. Qui peut nier que le Rugby Club de Vannes, le Landerneau Bretagne Basket ou le Quimper Volley 29... sont de véritables locomotives pour leur sport et assurent une promotion qui favorise l'adhésion des plus jeunes.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)
Groupama Loire Bretagne est membre historique de Produit En Bretagne depuis 20 ans et participe autant que possible aux réunions, matinales organisées. Différents collaborateurs participent selon les thématiques et selon les territoires. Groupama Loire Bretagne a déjà accueilli également des événements (matinales etc..) Produit En Bretagne dans ses locaux.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

L'engagement du Groupe Groupama est formalisé depuis 2008 par l'accord Groupe relatif à la Diversité et à l'Égalité des chances, signé avec les organisations syndicales pour une durée indéterminée. Il vise à assurer une égalité de traitement entre les collaborateurs des entreprises du Groupe en France, à prévenir toutes formes de discriminations dans l'évolution et l'accès à l'emploi tout au long de la vie professionnelle et à promouvoir l'égalité des chances. Un interlocuteur unique identifié « Diversité » est désigné à Groupama Loire Bretagne pour :

- Accompagner les collaborateurs seniors et Handicap
- Animer et suivre la politique diversité
- Centraliser les informations et communiquer sur la diversité.

La communication et sensibilisation des collaborateurs s'articulent autour de temps forts comme, la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH). Pendant cette semaine, un quizz pour mieux comprendre et connaître le handicap en entreprise est proposé à l'ensemble des collaborateurs. En 2021, Groupama Loire Bretagne s'est appuyé sur le jeu virtuel Activ Game proposé par l'Agefiph. Pour chaque "Badge obtenu", la direction abondait de 3 euros au profit d'une association sociétaire de Groupama qui agit en faveur du handicap.

A cette occasion, Groupama Loire Bretagne suit aussi l'opération lancée par l'AGEFIPH « Un jour, un métier » permettant à des personnes en situation de handicap de découvrir un métier mais également de consolider leurs compétences et d'évaluer les

aptitudes indispensables à maîtriser. Le temps d'une journée, des collaborateurs volontaires de tous métiers accueillent des personnes en recherche d'emploi. Depuis 2017, tous les ans, une centaine de collaborateurs se portent volontaires pour faire découvrir leur métier à une personne en situation de handicap le temps d'une journée.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Au 31/12/21, 113 collaborateurs dans nos effectifs avaient une reconnaissance handicap, en augmentation par rapport à 2020 et qui est une conséquence de la politique active de l'entreprise en faveur du handicap. En 2020/2021, pour accompagner au mieux les collaborateurs en situation de handicap pendant la crise sanitaire, 38 collaborateurs ont bénéficié d'un pack télétravail pour améliorer leurs conditions de travail à domicile (Livraison à domicile d'un fauteuil ergonomique, souris, clavier ou repose pied selon les besoins), 9 recrutements de collaborateurs en situation de handicap (1 en CDI et 8 en CDD), des dispositifs d'un accord handicap d'entreprise qui permettent à nos collaborateurs de mieux gérer la situation de handicap dans la vie professionnelle comme un temps partiel de droit ou 3 jours d'absences rémunérées pour les rendez-vous médicaux ou administratif en lien avec le handicap pour les collaborateurs directement concernés ou pour ceux qui sont conjoint ou parent d'un enfant en situation de handicap.

Parité professionnelle homme / femme

Au 31/12/2021, les femmes représentent 53,9% de la population des cadres et même 58,1% des cadres encadrants, en constante hausse depuis 2016. A l'Index de l'égalité professionnelle, Groupama Loire Bretagne obtient une note globale de 84/100 ; (conforme à la note moyenne des entreprises)

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Groupama Loire Bretagne formalise des mesures en faveur de l'emploi des jeunes de moins de 26 ans et des seniors : objectifs de recrutement, suivi de l'intégration dans l'entreprise, aménagement du temps de travail pour les seniors à trois ans de la retraite et formation et accompagnement à la préparation à la retraite. A noter que le taux de maintien dans l'emploi des seniors est de 99% en 2021. Concernant l'alternance, 33 alternants ont été accueillis dans l'entreprise en 2021 soit en contrat d'apprentissage (16-30 ans en formation initiale avec minimum 400 heures/an) ou en contrat de professionnalisation (16-26 ans en formation continue avec minimum 150 heures/an.)

Groupama Loire Bretagne s'engage pour accompagner ses alternants dans « l'après » contrat. Nous avons été la première entreprise à rejoindre le projet NEXT, imaginé par EDF et plusieurs professionnels de l'emploi. NEXT propose aux alternants inscrits un ensemble de webinaire, modules d'accompagnement et outils pratiques. Une journée « off-boarding » des alternants Groupama Loire Bretagne est proposée pour les accompagner dans la construction de leur CV, la préparation de leurs entretiens d'embauche ou encore leur lettre de motivation. Le service RH propose en complément des entretiens individuels à ceux qui le souhaitent pour les aider à valoriser leur expérience à Groupama. - Une base documentaire va être mise à disposition des tuteurs pour les accompagner et les outiller dans leurs missions. Groupama Loire Bretagne s'engage également aux côtés de la fondation FACE pour mener des acteurs en faveur des collégiens des quartiers prioritaires pour leur stage de 3ème.

Respect de la vie privée

Groupama Loire Bretagne a désigné un DPO (Délégué à la Protection des Données) qui a pour mission de veiller au respect des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles (RGPD). Il est informé et consulté préalablement à la mise en œuvre de tout traitement de données à caractère personnel.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Le télétravail a été développé progressivement à Groupama Loire Bretagne depuis un premier test réalisé en 2012 et l'accord d'entreprise de 2014, pour atteindre 250 télétravailleurs réguliers en 2020. L'expérience acquise dans ce mode d'organisation, ainsi que la généralisation pendant la période de crise sanitaire ont permis d'envisager, dans le cadre d'une charte, un déploiement pour les métiers éligibles sans plafond de nombre de collaborateurs.

Places en crèches : Groupama Loire Bretagne propose à ses salariés la possibilité de bénéficier de places en crèches au sein du réseau "Babilou et partenaires". L'ensemble des prestataires propose des places en crèches près du domicile, du site ou de l'agence de travail du salarié, ou encore près du lieu de travail du conjoint. Depuis 2012, 90 collaborateurs ont déjà pu bénéficier de ce service. En 2021, 33 places en crèches financées par l'entreprise, pour 38 enfants de collaborateurs accueillis (données arrêtées au 31/08/2021, avant les entrées de septembre).

Conciergerie d'entreprise : Les collaborateurs des sites de Rennes et Landerneau bénéficient d'un accès à la Minut'rit. Proximité, simplicité, utilité. La Minut'rit facilite le quotidien des salariés et apporte un équilibre pour mieux concilier sa vie professionnelle et personnelle. Elle propose une large gamme de produits et services (habillement, cordonnerie, alimentation, livraison de pain, de paniers bio, nettoyage et entretien de véhicules, coffrets cadeaux, ...). A noter, la Minut'rit travaille uniquement avec des prestataires locaux sélectionnés grâce à plusieurs critères, notamment la qualité. La conciergerie est responsable et soucieuse du développement durable, elle agit donc en conséquence.

Mobilité douce : Groupama Loire Bretagne mène des actions concrètes avec son plan de mobilité : signature d'un accord relatif à l'indemnité kilométrique vélo à Groupama Loire Bretagne en 2020, reconduit en 2021, afin d'encourager les salariés à la pratique du vélo pour leurs déplacements domicile-travail : montant de la prise en charge dans la limite de 200 euros par an et par salarié / VAE : mise à disposition gratuite d'un vélo à assistance électrique sur chacun des sites / Covoiturage : sur les 6 sites de Groupama Loire Bretagne, 2 à 3 places de parking sont réservées aux covoitureurs / Transports en commun : l'entreprise prend en charge 50% de l'abonnement aux réseaux de transport en commun des salariés et offre le 1er mois d'abonnement pour tout nouvel abonnement d'au moins 12 mois. De plus, les collaborateurs de Nantes et Plérin bénéficient de tarifs préférentiels sur le réseau de transports. En 2021,

Groupama Loire Bretagne a mis en place, pour les collaborateurs du Siège, des ateliers de réparation vélo. Les collaborateurs ont également été invités à participer à un webinar sur les différents abonnements proposés par le réseau STAR.

Soutien scolaire : Groupama Loire Bretagne offre à ses collaborateurs un accès gratuit à Prof Express. Les enfants des collaborateurs, qu'ils soient lycéens, collégiens ou élèves du primaire, bénéficient ainsi d'un service de soutien scolaire en ligne.

Aide au logement : Groupama Loire Bretagne offre à ses collaborateurs la possibilité de bénéficier d'aides variées avec Action Logement (conseil en accession et prêt à taux avantageux, financement gratuit de la mobilité professionnelle, prêt à taux réduit pour financer divers travaux dans la résidence principale, ...)

Budget Qualité de vie au sein du travail : Chaque manager dispose d'un budget pour organiser avec ses collaborateurs un temps ou une activité renforçant la cohésion d'équipe (ex : restaurant, escape game, visites ...)

Santé et sécurité au travail

Le télétravail a été développé progressivement à Groupama Loire Bretagne depuis un premier test réalisé en 2012 et l'accord d'entreprise de 2014, pour atteindre 250 télétravailleurs réguliers en 2020. L'expérience acquise dans ce mode d'organisation, ainsi que la généralisation pendant la période de crise sanitaire ont permis d'envisager, dans le cadre d'une charte, un déploiement pour les métiers éligibles sans plafond de nombre de collaborateurs.

Places en crèches : Groupama Loire Bretagne propose à ses salariés la possibilité de bénéficier de places en crèches au sein du réseau "Babilou et partenaires". L'ensemble des prestataires propose des places en crèches près du domicile, du site ou de l'agence de travail du salarié, ou encore près du lieu de travail du conjoint. Depuis 2012, 90 collaborateurs ont déjà pu bénéficier de ce service. En 2021, 33 places en crèches financées par l'entreprise, pour 38 enfants de collaborateurs accueillis (données arrêtées au 31/08/2021, avant les entrées de septembre).

Conciergerie d'entreprise : Les collaborateurs des sites de Rennes et Landerneau bénéficient d'un accès à la Minut'rit. Proximité, simplicité, utilité. La Minut'rit facilite le quotidien des salariés et apporte un équilibre pour mieux concilier sa vie professionnelle et personnelle. Elle propose une large gamme de produits et services (habillement, cordonnerie, alimentation, livraison de pain, de paniers bio, nettoyage et entretien de véhicules, coffrets cadeaux, ...). A noter, la Minut'rit travaille uniquement avec des prestataires locaux sélectionnés grâce à plusieurs critères, notamment la qualité. La conciergerie est responsable et soucieuse du développement durable, elle agit donc en conséquence.

Mobilité douce : Groupama Loire Bretagne mène des actions concrètes avec son plan de mobilité : signature d'un accord relatif à l'indemnité kilométrique vélo à Groupama Loire Bretagne en 2020, reconduit en 2021, afin d'encourager les salariés à la pratique du vélo pour leurs déplacements domicile-travail : montant de la prise en charge dans la limite de 200 euros par an et par salarié / VAE : mise à disposition gratuite d'un vélo à assistance électrique sur chacun des sites / Covoiturage : sur les 6 sites de Groupama Loire Bretagne, 2 à 3 places de parking sont réservées aux covoitureurs / Transports en commun : l'entreprise prend en charge 50% de l'abonnement aux réseaux de transport en commun des salariés et offre le 1er mois d'abonnement pour tout nouvel abonnement d'au moins 12 mois. De plus, les collaborateurs de Nantes et Plérin bénéficient de tarifs préférentiels sur le réseau de transports. En 2021, Groupama Loire Bretagne a mis en place, pour les collaborateurs du Siège, des ateliers de réparation vélo. Les collaborateurs ont également été invités à participer à un webinar sur les différents abonnements proposés par le réseau STAR.

Soutien scolaire : Groupama Loire Bretagne offre à ses collaborateurs un accès gratuit à Prof Express. Les enfants des collaborateurs, qu'ils soient lycéens, collégiens ou élèves du primaire, bénéficient ainsi d'un service de soutien scolaire en ligne.

Aide au logement : Groupama Loire Bretagne offre à ses collaborateurs la possibilité de bénéficier d'aides variées avec Action Logement (conseil en accession et prêt à taux avantageux, financement gratuit de la mobilité professionnelle, prêt à taux réduit pour financer divers travaux dans la résidence principale, ...)

Budget Qualité de vie au sein du travail : Chaque manager dispose d'un budget pour organiser avec ses collaborateurs un temps ou une activité renforçant la cohésion d'équipe (ex : restaurant, escape game, visites ...)

Formation des salariés

Malgré le contexte sanitaire, Groupama Loire Bretagne a mis en œuvre près de 14 000 jours de formation. Un budget de 4 995 345 € (23% de plus qu'en 2020). Par ailleurs, le service formation a multiplié les conceptions ou transformations de modules existants en supports digitaux. Les formations liées aux enjeux sociétaux majeurs dispensées en 2021 se sont orientées autour de la santé et sécurité au travail, la sécurité en télétravail, agir en manager hybride avec les nouveaux modes de travail, la cybersécurité, l'acculturation au nouvel environnement de travail collaboratif digital, la formation à la maîtrise de l'orthographe pour tous les collaborateurs volontaires avec le projet Voltaire.

Développement du capital humain / employabilité

Groupama Loire Bretagne met en œuvre une politique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences avec deux personnes dédiées au titre de leurs missions à l'accompagnement des collaborateurs en matière de projets professionnels : déploiement d'outils et dispositifs (cartographie des emplois, revue de personnel, pépinière de talents, ...) et appui opérationnel (bilan d'orientation, entretien de préparation à la mobilité interne, ...). La finalité de la GPEC est la mobilité interne.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Groupama Loire Bretagne a un usage raisonné des Contrats à Durée Déterminée. Les Contrats à Durée Déterminée sont en temps plein. Les règles internes sont définies en ce sens. Le taux de CDD dans l'entreprise au 31/12/21 pour surcroît est de 3,2% (par rapport à l'effectif total), et de 6,2% au total en comptabilisant les remplacements et alternants.

Information du personnel / entretiens annuels

Un entretien annuel est réalisé sur une plateforme spécifique "Groupama talents". Les managers sont formés à la conduite des entretiens via une capsule de formation ainsi que par un module intégré dans le parcours de formation des nouveaux managers. Des ressources sont à disposition des collaborateurs sur l'intranet pour préparer leur entretien. Un document est disponible pour expliquer

l'articulation des entretiens annuels avec les logiques de gestion de carrière et de performance. Il existe un référentiel à disposition des collaborateurs sur la gestion des carrières et des performances.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

La DRH a lancé des travaux d'amélioration de la satisfaction des expériences internes, en commençant par enrichir et fluidifier l'expérience d'arrivée dans l'entreprise. - Une application smartphone « Welcome@Groupama » est proposée au nouveau collaborateur du réseau commercial avant son arrivée dans l'entreprise. Elle vise à créer du lien avec le futur collaborateur entre le moment du recrutement et l'arrivée physique dans l'entreprise. L'application est composée de 25 défis sous forme d'informations, de vidéos, de fiches pratiques et de jeux permettant de découvrir progressivement le groupe Groupama, et la caisse régionale : la raison d'être Groupama ; le Groupe et ses entités ; les étapes du parcours d'intégration et de formation ; la découverte des outils, les avantages collaborateurs ; etc.

Une Box de bienvenue est offerte aux nouvelles recrues, contenant des supports pratiques et des goodies à l'effigie de l'entité et du plan stratégique de l'entreprise. La remise de la box est une occasion pour organiser un moment d'échange et de partage avec l'équipe. Une journée d'« On-boarding » est proposée à chaque nouveau collaborateur au cours des premiers mois avec une présentation de l'entreprise et de son modèle mutualiste sous un format plus dynamique et engageant, ponctuée de vernissages et d'ateliers participatifs. - Un livret d'accueil dématérialisé, sous forme de wiki « bienvenue à Groupama », est disponible avec la présentation du Groupe, de l'entreprise, de la direction, les liens utiles et les outils du quotidien - Un rapport d'étonnement est systématiquement transmis à chaque nouvel entrant, un mois après son arrivée. L'objectif est de partager les points forts et les axes d'amélioration concernant le processus de recrutement, l'accueil et l'intégration dans le poste et dans l'environnement de travail. Welcome@lternant : L'entreprise propose une offre complète de dispositifs d'accueil, d'intégration et d'Off-boarding à destination de ses alternants d'une part ; mais aussi des tuteurs, pour les aider dans l'appréhension de leurs missions au quotidien. Groupama Loire Bretagne s'engage pour accompagner ses alternants dans « l'après » contrat. Nous avons été la première entreprise à rejoindre le projet NEXT, imaginé par EDF et plusieurs professionnels de l'emploi. NEXT propose aux alternants inscrits un ensemble de webinaires, modules d'accompagnement et outils pratiques. Une journée « off-boarding » des alternants Groupama Loire Bretagne est proposée pour les accompagner dans la construction de leur CV, la préparation de leurs entretiens d'embauche ou encore leur lettre de motivation. Le service RH propose en complément des entretiens individuels à ceux qui le souhaitent pour les aider à valoriser leur expérience à Groupama. - Une base documentaire va être mise à disposition des tuteurs pour les accompagner et les outiller dans leurs missions.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Conscient de sa responsabilité en termes d'impacts indirects, Groupama a développé depuis plusieurs années des actions incitatives en faveur de l'environnement auprès de ses sociétaires et fournisseurs : offres d'assurance, actions de prévention et de sensibilisation, produits ISR, contrats d'achats. Convaincus que la réduction de nos émissions directes peut être accentuée, les enjeux portent principalement sur les déplacements, les bâtiments et les consommables : réduire les postes de consommation, augmenter la part des ressources renouvelables et améliorer le recyclage en aval. La réduction de nos émissions de CO2 et de nos consommations de papier ainsi que la valorisation des déchets par un renforcement du tri sélectif font partie de nos objectifs intégrés au plan stratégique RSE et sur lesquels nous poursuivons nos efforts. Dans le cadre du décret tertiaire, Groupama Loire Bretagne lance actuellement une étude de suivi des consommations énergétiques.

Gestion et optimisation de l'eau

Les activités de Groupama Loire Bretagne ne nécessitent pas d'eau en dehors de la consommation courante de ses bâtiments de bureau.

Gestion et optimisation des matières premières

Entreprise de services, Groupama Loire Bretagne ne gère pas de matières premières.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Les activités de service de Groupama Loire Bretagne ne génèrent pas directement de déchets ou de pollutions autres que les déchets de bureau. Notre objectif vise cependant à progresser dans la valorisation de ceux-ci, au travers par exemple du tri collaboratif, avec de bonnes pratiques relayées selon les sites : papier, déchets des équipements électriques ou électroniques... Depuis 2013, Groupama Loire Bretagne fait appel aux services de prestataires spécialisés pour la gestion des papiers usagés. Ces entreprises sont chargées de récupérer l'ensemble de nos papiers disposés dans les consoles près des copieurs, les détruire pour en recycler. Ce dispositif respecte strictement les règles de confidentialité puisque dès que les documents sont collectés dans les consoles, ils ne peuvent plus être consultés et sont broyés immédiatement à la sortie de l'immeuble. Le certificat d'authenticité de destruction remis par les prestataires permet d'assurer un suivi qualitatif et quantitatif des volumes gérés. En parallèle, l'entreprise poursuit ses efforts de rationalisation sur la dématérialisation des échanges avec les clients par des contacts fortement accrues avec les nouveaux moyens technologiques (messagerie, sms, signature électronique) afin de réduire durablement les envois physiques de documents et les émissions de carbone correspondantes.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Réalisé pour la première fois en 2009 et actualisé depuis, le bilan carbone de Groupama Loire Bretagne permet de prioriser les actions visant à réduire les émissions de carbone et investir dans des solutions plus performantes : double vitrage, rationalisation de l'éclairage, baisse des tonnages transportés et distances de transport, limitation des déplacements... En matière de prévention des risques environnementaux et des pollutions, des diagnostics techniques sont menés sur nos sites ou agences notamment avant travaux ou transactions (diagnostics amiante, plomb, gaz...) et autres actions liées au tri des déchets dans les sites (verre, bouteille plastique, pile, DEEE, consommables informatiques (filère et processus de récupération et de recyclage variable d'un site à un autre) ainsi que l'intégration de critères environnementaux (niveau de CO2 via le niveau de consommation des véhicules retenus dans le cadre du renouvellement du parc Auto). Groupama, du fait de son activité de services dont les impacts environnementaux sont limités et réduits à des consommations peu polluantes (papier, électricité...), n'a pas de provision financière pour risque environnemental. De plus, l'activité ne génère pas de nuisances sonores et la consommation d'eau n'est pas réalisée dans des zones de stress hydriques.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

La forêt joue un rôle important dans le cycle de CO2 en tant que plus grand réservoir terrestre de carbone. Elle retient 33 % des émissions de GES mondiales. La déforestation entraîne des émissions de GES par la combustion et la décomposition des matières organiques. En France, la séquestration nette de carbone dans la biomasse des forêts est estimée à 15% des émissions nationales de carbone fossile. Fort de ces constats, le Groupe Groupama est l'un des principaux propriétaires privés de forêts et le deuxième assureur de forêts en France. L'ensemble des forêts gérées par Groupama Immobilier (30 massifs forestiers, la grande majorité du patrimoine forestier du Groupe) sont certifiées PEFC, label garantissant une gestion durable de la ressource bois dans les forêts. Ce patrimoine forestier, constitué de plus de 21 000 hectares, représente l'un des plus importants « poumons verts » français.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Groupama Loire Bretagne réalise conformément à la réglementation un audit énergétique sur les 6 sites administratifs de son territoire et sur la flotte automobile. Les conclusions ont permis de conforter les choix de Groupama Loire Bretagne dans le maintien de plusieurs actions d'amélioration comme l'incitation des collaborateurs à la vérification régulière des pressions des pneumatiques des véhicules d'entreprise, la formation à l'éco conduite ou la mise en œuvre de travaux d'isolation lors des rénovations immobilières.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

La rationalisation des déplacements, le déploiement des nouveaux modes de travail, les formations à la conduite écoresponsable pour les grands rouleurs, la poursuite du renouvellement du parc automobile, les commandes de fournitures et de matériels regroupées pour limiter le fret d'approvisionnement visent à limiter les consommations d'énergie et à diminuer le rejet de CO2. Groupama Loire Bretagne met également en place de la télématique embarquée dans le parc auto pour piloter l'activité.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

La boutique d'objets publicitaires proposée aux collaborateurs est compatible RSE sur un certain nombre de produits.

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

En référence aux 10 principes de la Charte du Pacte Mondial et à la Charte de la Diversité, la politique d'achats du Groupe s'est dotée d'engagements RSE, parmi lesquels figure une Charte de déontologie Achats. Trois aspects y sont particulièrement développés à travers la prise en compte :

- des modes de fabrication des matériels,
- du comportement des fournisseurs au sujet de ces modes de fabrication,
- et le respect du droit du travail et des règles de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) par le fournisseur.

En cohérence, Groupama Loire Bretagne a incorporé des critères RSE pour choisir certains de ses fournisseurs et développer des partenariats durables avec des acteurs de proximité et ainsi, agir en faveur du développement économique et social des territoires en conformité avec le guide des achats éco responsables des acheteurs du Groupe diffusé depuis 2007. Dans certains de nos appels d'offres, nous demandons à nos fournisseurs, dans le cadre d'une Charte « RSE », de déclarer s'ils respectent les principes de l'OIT, de la déclaration universelle des Droits de l'homme et de la Charte du Pacte Mondial (conditions de travail, respect de l'environnement, éthique), et nous les incitons à adopter un comportement éco responsable (conception des produits, formation du personnel, acheminement, gestion des déchets). Depuis 2014, Groupama Loire Bretagne a diffusé un cadre de référence à destination de tout collaborateur impliqué dans un processus d'achat. Il s'appuie sur les principales règles de conduite déontologique issues des valeurs de l'entreprise et du Groupe, de l'image qu'elle souhaite se donner et des modalités opérationnelles qu'elle a choisies de mettre en œuvre. Il repose sur des principes clés à respecter quelle que soit la nature du bien ou service acheté : la satisfaction des utilisateurs, la prise en compte des contraintes environnementales et sociales, l'intégrité. En conformité avec le cadre défini avec le Groupe sur le dossier « fournitures de bureau » nos achats de papier s'opèrent dans le respect des référencements produits répondant au juste besoin de l'utilisateur final avec le choix d'une référence de papier plus respectueuse de l'environnement et répondant aux normes du Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières (PEFC) et Ecolabel Européen.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

La qualité de service et par là même la satisfaction client est l'objectif premier de Groupama Loire Bretagne. Quelques exemples parmi d'autres, sont cités ci-dessous, permettant ainsi d'illustrer certaines des actions menées en ce sens. Une enquête à froid est réalisée annuellement auprès d'un échantillon de sociétaires particuliers et professionnels. Groupama Loire Bretagne réalise également des enquêtes dites à chaud à l'issue des interactions avec nos sociétaires, comme par exemple, suite à la clôture d'un sinistre automobile ou habitation. Groupama Loire Bretagne s'engage auprès de ses sociétaires sur des délais de traitement comme par exemple la réponse aux devis Complémentaire Santé sous 48h. Les réclamations de nos sociétaires sont pilotées de manière proactive afin de répondre le plus rapidement et le mieux possible dans le respect des délais réglementés par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), autorité de tutelle des assureurs.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Depuis la création de notre mutuelle, la prévention s'est développée d'année en année et s'est construite sur le terrain. Les collaborateurs et les élus mettent en place chaque année des actions qui sont individuelles, collectives, innovantes, originales pour s'adapter aux besoins et moderniser les propositions de Groupama Loire Bretagne. La politique prévention se traduit depuis plus de 60 ans par un engagement concret dans les domaines qui relèvent de sa responsabilité économique, sociale, environnementale : la protection des biens et des personnes mais aussi la pérennisation des entreprises et la préservation de l'environnement. Portée par les convictions fortes des administrateurs mutualistes et des salariés, elle privilégie anticipation et actions de long terme, au service de nos sociétaires et clients. Le déploiement des actions de prévention obéit à une stratégie, source d'expertise et de légitimité :

- intégration de moyens dédiés (équipes de prévention, centres Centaure...),

Une équipe de 20 techniciens et ingénieurs prévention à Groupama Loire Bretagne réalise des missions de prévention auprès des clients-sociétaires (missions de prévention) et des collaborateurs (consignes de sécurité/informations et conseils). Leurs expertises concernent les domaines de l'incendie, le vol-malveillance, l'environnement, la sécurité au travail, la sécurité des personnes... Ils effectuent des visites de risques et apportent des conseils aux clients sur tous les marchés (Agricole, Collectivités, Artisans, Commerçants, Entreprises et particuliers) et conseillent la direction des ressources humaines pour améliorer la sécurité des salariés de Groupama Loire Bretagne.

- partenariats d'excellence (Predict, Diarbenn, Activeille, Centaure, Météo France, Préfecture, Gendarmerie, Police, DDE, sociétés d'autoroute...),

Groupama Loire Bretagne propose entre autres une offre assurance habitation adaptée aux personnes en difficulté, bénéficiant d'un logement social. Cette offre est proposée au travers de deux bailleurs sociaux, Silène et NéoToa, la première structure sur le secteur de Saint-Nazaire et la deuxième sur le secteur de Dinan et le département d'Ille-et-Vilaine. En tant qu'acteur responsable et solidaire, Groupama Loire Bretagne souhaite accompagner au mieux les locataires bénéficiaires de ces logements en apportant un service de qualité à moindre coût.

- et de nombreuses actions de proximité grâce à un maillage très dense du territoire avec le déploiement de bagages pédagogiques et d'outils spécifiques de sensibilisation à la prévention tels à Groupama Loire Bretagne l'outil «Testo-choc» (sensibiliser les adultes et adolescents aux risques routiers et au port de la ceinture de sécurité lors des chocs frontaux automobiles) et «la Maison de tous les dangers» (prévention des accidents domestiques au sein d'un logement) etc...

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Groupama Loire Bretagne privilégie les relations commerciales avec des artisans (travaux immobiliers), prestataires (services) locaux (issus du territoire Loire Bretagne) dans une optique de travailler sur et avec les acteurs du territoire. Plus de 70% des dépenses d'achats de frais généraux sont réalisés sur le territoire de Groupama Loire Bretagne (Bretagne, Pays de la Loire et le Maine-et-Loire).

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

A travers son engagement territorial, Groupama Loire Bretagne place la RSE et « le développement responsable » au cœur de ses convictions et de ses actions en s'attachant aux modalités de conduite de ses activités et à leurs effets. Groupama Loire Bretagne compte 295 agences réparties sur les 6 départements dont 252 sur le territoire breton et Loire-Atlantique, qui constituent des canaux importants de proximité pour écouter, conseiller et rassurer les clients notamment sur les demandes et services à valeur ajoutée. A ce titre, Groupama Loire Bretagne favorise le maintien de l'emploi sur le territoire avec des Centres de relation clientèle (plates-formes téléphoniques) localisées sur le territoire Loire Bretagne. Nos élus, impliqués sur le terrain, instaurent un dialogue permanent entre sociétaires et collaborateurs. Ils facilitent la compréhension des besoins et des attentes de nos clients. Pour cela, nos acteurs mutualistes peuvent s'appuyer sur le caractère unique de notre organisation qui met le « sociétaire/ adhérent » au cœur du débat démocratique pour créer et développer les coopérations.

L'engagement du Groupe dans les maladies rares au travers de la Fondation Groupama « Vaincre les maladies rares », illustre parfaitement les valeurs mutualistes de solidarité, de proximité et de confiance qui sont les siennes. La Fondation, dont la Caisse régionale Groupama Loire Bretagne représentée au Conseil d'Administration par son Président, M. Jérôme MOY, agit pour favoriser le diagnostic médical, encourager la recherche sur les maladies rares et améliorer le quotidien des patients. En 2021, 383 000€ reversés en faveur de la lutte contre les maladies rares. (Fondation « Vaincre les maladies rares »)

Au niveau National, le groupe a rejoint en 2018, le collectif des entreprises engagées pour une économie plus inclusive. Dans ce cadre, Groupama Loire Bretagne est l'un des 4 pilotes du groupe de travail sur Nantes pour mener des actions sur l'emploi auprès des

publics fragilisés en lien avec les missions locales et FACE 44. Sur le département d'Ille-et-Vilaine, Groupama Loire Bretagne est depuis 2018 un membre actif du réseau 100 Chances 100 emplois et s'est associé au lancement en 2019 avec l'UE35 et la préfecture, du club entreprise « L'Ille-et-Vilaine, une chance. Les entreprises s'engagent ! »

Groupama Loire Bretagne met en place des actions en faveur des personnes en situation de handicap, au-delà de l'emploi de personnels handicapés, du recours aux ESAT et de son engagement au sein de l'Association Bretagne Ateliers. Le soutien de Groupama s'exprime à différents échelons soit en appui à des événements soit en appui à des associations.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Le territoire de Groupama-Loire-Bretagne rayonnant sur 6 départements bretons historiques et le Maine-et-Loire, il est difficile d'engager des actions en faveur de la culture et de la langue bretonne.

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Groupama Loire Bretagne pérennise et développe au fil des années, de nombreux partenariats avec les écoles (BTS assurance...) afin de présenter les métiers d'assurance aux nouvelles générations. Dans ce cadre et afin de continuer à élargir nos partenariats avec les écoles, faire connaître Groupama en tant qu'employeur sur le territoire et enrichir nos viviers de candidats, une communauté des Relais Ecoles s'est créée. Cette communauté est animée par une chargée de recrutement et des relations Ecoles et se compose de collaborateurs, interlocuteurs privilégiés des écoles. Ils peuvent proposer un certain nombre de prestations (présentation des métiers de l'assurance, animation d'ateliers de simulation de vente, conseils en ressources humaines : CV, lettre de motivation...). Aussi, pour faciliter la découverte des métiers de l'assurance et aider les jeunes dans leur choix d'orientation, Groupama Loire Bretagne a lancé en 2020 l'application GAME'UP. Grâce à un parcours ludique et sensoriel, trois métiers de l'assurance sont mis en lumière : chargé d'indemnisation, conseiller commercial en agence, conseiller clientèle à distance.

Savoir faire / innovation

De nombreux services innovants sont proposés au sociétariat de Groupama Loire Bretagne, en lien avec ses différents univers et marchés. L'objectif de Groupama Loire Bretagne est de continuer au fil des années, d'inscrire ses collaborateurs dans des démarches innovantes en termes de projets, d'état d'esprit... en organisant des challenges, appels à idées...

Certifications qualité / environnementales

Groupama Loire Bretagne a été certifié TOP EMPLOYER en 2021 pour l'excellence de ses pratiques RH. Groupama Loire Bretagne est engagé dans une démarche PDM (Plan de Mobilité) et fait partie des entreprises ayant obtenu le label "Déplacement Durable" de Rennes Métropole. Les salariés du siège peuvent ainsi bénéficier d'avantages tarifaires sur les abonnements mensuels du réseau Bus-Métro-Vélo. Il en est de même des collaborateurs de Nantes et Plérin, villes pour lesquelles l'entreprise a obtenu la labellisation du plan de déplacement.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Pas de labellisation à date engagée à Groupama Loire Bretagne toutefois l'entreprise a engagé depuis 2019 un autodiagnostic de ses pratiques en matière de RSE (avec l'accompagnement d'une entreprise membre PEB) visant à formaliser les actions de l'entreprise. (Référentiel sur la base ISO 26000). Des réflexions sont engagées actuellement dans le cadre de la construction du plan stratégique de l'entreprise et qui l'amèneront à engager d'autres travaux complémentaires à l'autodiagnostic ; travaux qui éventuellement pourront conduire Groupama Loire Bretagne à envisager une potentielle labellisation.