



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## Celluloses de Brocéliande

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

- Mission, vision, valeurs de l'entreprise définis
- Politique de Développement Durable
- Poursuite de l'acquisition de compétences relatives à la RSE : formation Construire votre stratégie de responsabilité sociétale (2 jours) pour une collaboratrice en charge de la RSE

#### Informations des parties prenantes

- Sensibilisation à la démarche RSE pour les nouveaux collaborateur(trice)s
- Présentation de notre démarche RSE aux parties prenantes qui en font la demande (ex : clients, entreprises du groupement)
- Travail engagé pour créer un panneau d'informations dédié à la RSE destiné aux visiteurs et aux collaborateur(trices) (délai : Février 2022)
- Travail engagé pour renforcer l'intégration d'exigences RSE dans le cahier des charges des fournisseurs de matières premières (délai : 1er trimestre 2022)

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation aux rencontres départementales ainsi qu'à des webinars organisés par Produit en Bretagne.  
Participation à l'Assemblée générale.

### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

#### Sensibilisation / communication

Nous participons aux journées handicaps en accueillant des personnes atteintes d'un handicap pour découvrir notre métier avec un tuteur en interne. (Intégration de 6 personnes dans le cadre du DuoDay)

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Répond à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés.  
2020 : objectif 14 employés atteints d'un handicap, atteint + de 16 employés.  
Actions spécifiques :

- Nomination d'un référent handicap (communication en interne sur le handicap)
- Travail avec un CAT pour les espaces verts, pour le reconditionnement
- Un accord groupe sur l'handicap a été signé en janvier 2021

#### Parité professionnelle homme / femme

2020 : INDEX EGAPRO 88%

En 2021 31% de femmes vs 24% en 2019.

Nous ne fêtons pas la fête des pères ou mères mais nous avons une journée pour les femmes et une journée pour les hommes organisées ou fête du personnel par le CSE.

## **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Accord transition générationnelle groupe : développement de l'alternance, partenariat avec des écoles, entretiens annuels d'appréciation à partir de 2021, tutorat, mesures d'accompagnement pour les séniors (réunion préparation de la retraite, fin de carrière possibilité d'aménagement des horaires (passage de temps plein à temps partiel))

Volonté de recruter des alternants (5 en 2021, 3 en 2020 vs 0 en 2017)

## **Respect de la vie privée**

- Ajouts de l'ensemble des utilisateurs dans un Domaine Active directory de groupement AgroMousquetaires
- Sécurité informatique gérée désormais par le groupement.
- PSSI groupement sur la façon de gérer les informations.
- et chartes utilisateurs.

## **CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL**

### **Qualité de vie au travail**

- Mise en place d'une charte relative au télétravail

Nous engageons sur 2021 une formation sur l'ergonomie, pour une équipe de 7 personnes, afin de pouvoir analyser en interne les postes de travail d'un point de vu organisationnel.

Toutes demandes des salariés sont étudiées et nous travaillons en collaboration avec l'ergonome de l'Amiem sur ses dossiers.

Passage sur des bureaux électriques assis debout, avec un plan de développement.

Notre démarche est évaluée à chaque audit RSE, avec un plan d'action avec comme objectif de pouvoir être autonome dans l'analyse des postes à fin 2021

Passage de 1 à 4 berceaux dans des crèches Ploërmel (répartis sur 2 crèches)

Jours pour congés événements de famille ajoutés (décès de grands-parents)

### **Santé et sécurité au travail**

Audit selon le référentiel groupe (note obtenue :83%)

En 2019 nous avons une note de 67,1%.

Pas d'audit en 2020 (COVID)

Audit sur la culture sécurité via le cabinet ID'QUATION

Suivi de nos objectifs sur la réalisation des VSPI (visite sécurité préventive individuelle)

2021 : diminution de 50% de nos AT versus 2020

2022 : réalisation d'un support de formation sur les gestes et postures

### **Formation des salariés**

4 enjeux majeurs dans le plan de formation

Organisation et mode de fonctionnement, développement professionnel des salariés, management et leadership, marque employeur interne

129 actions de formation prévues pour 2021 vs 126 actions de formation pour 2020.

### **Développement du capital humain / employabilité**

En lien avec l'accord transition générationnelle. Politique de développement des compétences en interne, notamment par les promotions et des changements de postes. Progression des salariés en interne.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Participation et cotisation à l'association Brézéo (association employeur communauté de commune de Ploërmel).

Amisep association qui accompagne les salariés vers l'emploi notamment les non diplômés (peu ou pas d'expérience), faire découvrir aux jeunes les fonctionnements et postes occupés aux Celluloses de Brocéliande.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Présence d'un intranet depuis 2020 afin d'informer les collaborateurs sur les différents développements, sur la vie de l'entreprise, sur les événements, favoriser les échanges entre les membres du personnel (covoiturage, bons plans etc). Il est amélioré au fur et à

mesure de l'utilisation.  
A partir de 2021, tous les collaborateurs auront un entretien annuel.  
Existence d'un accord d'intéressement depuis plus de 20 ans.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Livret d'accueil,  
Intégration de 42 nouveaux collaborateurs en 2021

## **PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Depuis le 19 juillet 2021 : achat d'une électricité « verte » pour 100% de nos consommations  
2022 : lancement du projet de certification ISO50001

### **Gestion et optimisation de l'eau**

L'eau n'est pas utilisée dans notre process.  
Depuis 2019 : nettoyage des tapis utilisés sur les process de production en cryogénie (sablage à froid), nous poursuivons cette façon de nettoyer puisqu'elle consomme beaucoup moins d'eau que le lavage à eau chaude sous pression.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Achats locaux privilégiés. En 2021 c'est 86% de nos achats en Europe, dont 31% en France. Et sur la France 13% en Bretagne et 24% en Pays de la Loire.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

2021 : augmentation de 6% du recyclage de nos déchets  
2022 : obj atteindre les 71 % de déchets recyclés. (soit +2%)

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Analyses semestrielles des eaux usées. Analyses tous les 3 ans des rejets atmosphériques (fait en 2021). Résultat : conforme.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Poubelles de tri dans les bureaux et dans les zones de production.  
Charte télétravail mise en place en 2021

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

2021 : isolation d'un bâtiment de stockage.  
Obj : Isoler un autre bâtiment de stockage et changer la chaudière (2023)

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

2 véhicules de service utilisés aux besoins de chacun (pour 257 personnes).  
La réception et l'expédition sur le site se fait un maximum par camion complet afin de limiter notre empreinte carbone

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Gestion centralisée par AgroM Transport pour centraliser les besoins du groupe AgroMousquetaires.

## **BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Politique de respect des fournisseurs

1- Décrit dans la politique achats Groupe

2- Suivi des achats par localisation des fournisseurs avec objectifs de % d'achats en montant par région du monde

Suivi du taux de contractualisation et du taux de couverture.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Notre charte fournisseur reprend ces principes et nous évaluons également nos fournisseurs au regard de l'indice BSCI des pays de production

## **INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS**

### **Politique qualité / écoute clients**

- Procédure interne sur les informations obligatoires destinées aux consommateurs à mentionner sur les emballages
- Procédure interne définissant les règles de validation des allégations mentionnées sur les emballages
- Information sur la composition des produits sur le site internet de l'entreprise et sur nos emballages
- Contrôles qualité sur nos matières premières par notre laboratoire interne
- Contrôles qualité sur nos produits finis (caméras et détecteur de métaux, contrôles qualité sur lignes de fabrication et par notre laboratoire interne)
- Procédure interne de gestion des non conformités matières premières et produits finis
- Procédure interne de gestions des réclamations clients
- Procédure interne de gestion des retraits-rappels de produits

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

- Veille sur la réglementation produit et les risques émergents ainsi que sur les alertes sanitaires
- Procédures internes pour la conception de nos produits (validation des matières premières au regard de leurs performance et de l'innocuité, essais sur lignes de fabrication, tests de performances sur les produits en internes et externes, panel interne et/ou externe)
- Etudes HACCP pour la maîtrise des dangers microbiologiques, chimiques et physiques de nos produits
- Plan de contrôle trimestriel et annuel d'analyses chimiques, microbiologiques et dermatologiques sur des matières premières et des produits

## **DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL**

### **Achats locaux en Bretagne**

Nous essayons d'acheter au maximum sur le territoire breton quand cela est possible.

Mais au vu de notre activité, il est impossible de trouver une grande majorité de nos matières premières en Bretagne.

Nous achetons en revanche tous nos cadeaux commerciaux ou collaborateurs avec des partenaires bretons.

Nous travaillons au maximum avec des entreprises bretonnes notamment en imprimerie, en agence de communication, société de sous-traitance usinage, d'installation technique, société de nettoyage de nos bâtiments, etc

13% de nos 31% d'achats en France sont en Bretagne.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

- Poursuite de la fabrication de masques FFP2 et masques chirurgicaux, démarrée en 2021
- Mise à disposition en libre service de serviettes périodiques dans les sanitaires de l'entreprise pour les collaboratrices et les visiteuses
- Dons de produits ou financiers pour des associations pour les personnes en précarité sur l'hygiène bébé ou féminine, associations Apprentis d'Auteuil, Pompier de Ploermel (nous sommes une entreprise à risques inflammables) etc.

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Travail prévu sur 2022

## **SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS**

### **Education et formation sur le territoire**

Adhésion à Brézéo, distribution de la taxe d'apprentissage au local, travail en collaboration avec des écoles locales (ex : partenariat avec le Lycée Laménais Ploermel) pour accueil de stagiaire. Accueil de visite des classes des écoles locales (Morbihan)

### **Savoir faire / innovation**

Lors de l'arrivée de nouvelles machines, des formations sont faites avec les fournisseurs et en interne.

Les collaborateurs accompagnent les prestataires en amont. Nos savoirs-faires sont transmis aux nouveaux collaborateurs par tutorat.

Travail en cours sur la couche compostable.

### **Certifications qualité / environnementales**

- ISO 9001\*
- BRC for Consumer products
- ISO 14001\*
- Certification Ecolabel Européen pour certaines de nos gammes
- Certification Oekotex pour certaines de nos gammes
- Certification Dermatest 5\* pour certaines de nos gammes
- Certification FSC® pour certaines de nos gammes

\*Intégration de notre activité de fabrication de masques chirurgicaux et FFP2 dans le périmètre de certification ISO 9001 et ISO 14001

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Label engagé RSE d'Afnor certification – niveau confirmé