



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## ASSOCIATION WWW.BZH

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'association poursuit ses objectifs d'accompagnement des acteurs régionaux afin de répondre au mieux à leurs attentes en termes de sécurité, d'accessibilité et de visibilité.

Elle participe également à la promotion des langues et de la culture bretonne par les actions menées par le Fonds de dotation Bretagne Numérique qu'elle a créé en 2020.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Une participation régulière aux rencontres de la Breizh Marketing Akademi et aux différentes réunions du réseau.

L'appartenance au réseau Produit en Bretagne est un des principaux critères de sélection pour le choix de nos prestataires.

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Réalisation d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés.

Organisation d'un atelier "Bien m'organiser pour mieux manger".

Projet d'achat de locaux auquel l'ensemble de l'équipe a pu participer.

Matériel informatique performant et travail sur double écran pour un meilleur confort au quotidien.

#### Formation des salariés

Actions de formation 2022 :

- Stages de perfectionnement en Breton.
- Finance/gestion de projet avec adaptation d'une partie de la formation au besoin de l'ensemble des salariés. L'équipe a ainsi pu se retrouver une journée pour travailler sur les différents aspects de la gestion de projet.
- Participation aux conférences Breizh Marketing Akademi ainsi qu'à des formations proposées par la Maison des associations de Quimper.

#### Développement du capital humain / employabilité

Une possibilité offerte à l'ensemble des salariés, de s'impliquer dans des nouveaux projets et ainsi développer ses compétences.

#### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Les postes proposés au sein de notre structure sont en CDI.

#### Information du personnel / entretiens annuels

Participation de l'ensemble de l'équipe aux ateliers réalisés par un Cabinet RH pour réfléchir à l'avenir de la structure et les améliorations à apporter.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Formation d'un étudiant en contrat de professionnalisation.

## **Préservation de l'environnement**

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Une attention particulière portée sur le tri sélectif et l'utilisation de matériaux recyclables ou lavables.

Utilisation de gourdes en verre pour limiter l'utilisation de bouteilles plastiques.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Une forte incitation à limiter les déplacements professionnels. Lorsque ceux-ci sont nécessaires, utilisation des transports en commun dans les zones bien desservies.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

A la différence de certains acteurs du secteur, nous privilégions le contact direct avec les titulaires de noms de domaine et mettons un point d'honneur à les accompagner dans leur démarche de réservation de leur nom en .bzh et la configuration de l'outil.

Par ailleurs, notre structure continue à travailler sur le développement de revendeurs locaux. Nous avons, à titre d'exemple, développé un partenariat avec Orange Business Services dont l'objectif est la distribution de noms de domaine en .bzh dans les boutiques implantées sur le territoire.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

La sécurité et la cybersécurité sont toujours au cœur de notre proposition de valeur avec la mise à disposition gratuite du dispositif d'alerte des abus sur nom de domaine (BZH Secure).

Réalisation de deux webinaires accessibles à notre réseau d'agences partenaires sur les sujets du RGPD et la protection de son site internet (intervention de professionnels du secteur).

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Poursuite active de notre volonté de favoriser l'achat local et de faire appel à des prestataires du réseau Produit en Bretagne ou issus de notre portefeuille clients.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Un fort soutien des actions du Fonds de dotation Bretagne Numérique créé par l'association (implication des salariés de l'association dans les projets portés par Bretagne Numérique, apport financier, ...).

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Des formations en langue bretonne suivie par une des salariés de l'association.

L'association a contribué à la réalisation du premier passage piéton Drapeau Breton réalisé à Quimper à l'occasion de l'Eurovision 2022.

Soutien des actions du Fonds de dotation Bretagne Numérique en faveur du développement des langues régionales sur internet.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Intervention dans une classe de BTS (négociation et digitalisation de la relation client) pour former les élèves à l'univers des noms de domaine.