



Recueil de bonnes pratiques 2024

CARABREIZH

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Suite aux différents travaux de groupe, la direction a missionné deux personnes pour piloter la RSE au sein de l'entreprise : la Responsable Qualité et la Chargée de Marketing.

La direction souhaite travailler sur un nouvel idem en 2025 et a chargé ces personnes de le sélectionner.

Informations des parties prenantes

Nous avons rédigé notre premier rapport RSE et nous l'avons transmis à notre équipe. Sur demande, il est à disposition de nos clients et de nos fournisseurs.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous participons à des actions de Produit en Bretagne comme celles d'auditer des entreprises membres. De plus, nous mettons à disposition certaines de nos salles de réunion des événements Produit en Bretagne.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous affichons des informations qui sont visibles de tous portant sur les sujets suivants :

- Informations des salariés (arrivée, départ, organigramme, planning...)
- Informations du CSE
- Informations sur l'entreprise (retours client, avis clients, les visites...)
- Informations sur la sécurité et la réglementation
- Indicateurs de suivi

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Le site de Landévant est totalement conforme à l'accueil de personnes en situation de handicap. Nous accueillons régulièrement des groupes de personnes en situation de handicap à la Cité du Caramel Carabreizh

Respect de la vie privée

Nous prôtons le droit à la déconnexion. C'est pourquoi, nous ne voulons pas que notre équipe travaille en dehors de leur temps de travail, aussi bien le soir qu'en week-end. Chaque année, nous faisons des points avec nos équipes en forfait jour afin de s'assurer que leur charge de travail est équilibrée.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous utilisons des éclairage LED reproduisant l'éclairage naturel sur nos deux sites de production. Nous avons réalisé des travaux sur notre site de Belle-île-en-Mer. Nous avons remplacé les fenêtres et installé des portes isolantes pour garantir un environnement de

travail agréable et sécurisé.
Afin de limiter les gestes répétitifs, nous encourageons la polyvalence sur les postes de travail.

Santé et sécurité au travail

Absence d'accident de travail depuis le 31/01/2022 pour nos deux sites de production.

Formation des salariés

Nous encourageons le développement professionnel de nos collaborateurs en utilisant le Compte Personnel de Formation (CPF) pour toutes les formations professionnelles nécessaires.

Un suivi rigoureux des formations demandées est effectué, et des formations internes ou externes sont organisées en fonction des compétences requises. Un plan stratégique de formation sur plusieurs années a été mis en place pour assurer une croissance continue des compétences.

Par exemple, l'ensemble des commerciaux ont suivi une formation sécurité conduite en externe afin d'avoir les bons gestes et réflexes sur la route et qu'ils conduisent en toute sécurité.

Au total cette année, 175 heures de formation ont été dispensées.

Développement du capital humain / employabilité

Nous formons notre équipe en interne afin de développer la polyvalence sur les postes. Nous remarquons le potentiel de chaque personne et nous les faisons évoluer grâce à la formation en interne ou en externe en adéquation avec leurs souhaits.

Information du personnel / entretiens annuels

Chaque année, tous nos collaborateurs bénéficient d'un entretien personnalisé visant à évaluer leurs performances, discuter de leurs objectifs professionnels et favoriser un échange constructif avec la direction. Cela renforce les liens individuels au sein de notre entreprise et permet d'accroître les compétences de chacun.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Depuis cette année, la direction organise une matinée d'intégration avec les nouveaux collaborateurs afin de leur présenter l'histoire et les valeurs de l'entreprise, les marques, les chiffres clés, l'organigramme, etc. Nous avons élaboré un processus d'accueil structuré pour nos nouveaux collaborateurs, avec la création d'un livret d'intégration. Chaque arrivée est annoncée à l'ensemble des collaborateurs du site grâce à un affichage afin de faire le meilleur accueil possible.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous avons mis en place des éclairages exclusivement en LED sur l'ensemble de nos sites.

Sur notre site de Landévant, nous avons instauré la semaine de travail de 4 jours pour la production et le conditionnement. Cela nous permet d'arrêter les machines 3 jours consécutifs ce qui permet de réduire la consommation d'énergie.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous avons un partenariat avec une entreprise voisine à Landévant qui collecte une partie de nos cartons pour un recyclage par broyage. Notre utilisation IBC est circulaire car ils sont collectés pour être réemployés.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Cette année, nous avons réalisé une formation à destination de nos équipes sur les routes afin de les sensibiliser à l'écoconduite.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Chaque commercial a un secteur attribué pour éviter les grands déplacements. Les tournées des commerciaux sont organisées de façon à limiter au maximum les kilomètres effectués.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Nous optimisons les navettes entre Landévant et Belle-Île-en-Mer. Cela nous permet de regrouper les envois afin de limiter le nombre de passage des transporteurs.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous mettons un point d'honneur à répondre à chacun de nos clients. Nous avons pour objectif d'avoir au minimum 4 étoiles sur 5 sur Google. Nous affichons les avis de nos clients pour que notre équipe puisse les lire.

Pour lutter contre toute forme de défaut, nous mettons en place des contrôles et de la surveillance à toute étape dans la chaîne de vie du produit.

Si nous avons des réclamations clients, nous veillons à prendre en compte la réclamation dans les plus brefs délais afin de l'étudier rapidement pour pouvoir faire un retour.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous avons pour objectif de ne pas avoir de rappel de produit ni de réclamation relatives à la sécurité alimentaire. Nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementation et normes applicables dans le domaine agroalimentaire.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Actuellement, 50% des 60 fournisseurs principaux sont basés en Bretagne. A noter, que nous avons 98% de nos fournisseurs qui sont français.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Depuis novembre 2023, l'entrée de la Cité du Caramel Carabreizh est gratuite pour tous afin que toute personne puisse découvrir la fabrication du caramel via notre scénographie.

Nous sommes partenaires de plusieurs activités sportives comme le Trail de Belle-île-en-Mer, le Trail de Sainte-Hélène ou encore la Loustik Cup du stade Landévantais.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Nous participons à un projet scolaire en collaboration avec le Lycée des métiers d'Art - Bertrand Du Guesclin à Auray.