

Recueil de bonnes pratiques 2022

LLDA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Accueille d'un jeune migrant en stage en vue de l'obtention de sa carte de séjour et pourquoi pas son embauche

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Informations systématique sur les pièces (pièces technique, reprise, échange...)

Dialogue systématique sur les pannes, conseils

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Information systématique sur la dangerosité des produits, discours de l'ensemble de l'équipe

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Accueille en janvier 2023, stagiaire 1ere année en BTS, Pole supérieure Marie Balavenne, sa valeur ajoutée, parle très bien le breton, introduction du Breton dans certains document de l'entreprise et sensibilisation de l'équipe à la langue Bretonne.

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Présentation régulière de l'activitée pièces détachées automobile et son avenir.