



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## DOLMEN NEXT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'année 2021 a permis à Dolmen d'affirmer son ambition de mettre à disposition des entreprises et du secteur public une plate forme de communication éco-responsable, souveraine et made in France.

Pour mener à bien cette ambition, elle s'est dotée d'un référent RSE et de correspondants RSE au sein des équipes. Ils se réunissent deux fois par mois dans le but de sensibiliser les collaborateurs au numérique responsable et de permettre de concrétiser l'ambition au sein des activités de Dolmen.

#### Informations des parties prenantes

Les parties prenantes seront informées en 2022.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'entreprise fait appel à une société de ménage qui embauche des personnes en situation de handicap. Le café mis à disposition dans l'entreprise est torréfié, conditionné et distribué par un CAT.

Les caisses qui servent au transport de nos bornes de collecte sont en bois issu de forêt PEFC et fabriquées par un CAT en Ille et Vilaine (atelier de la Mabilais).

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

L'entreprise a embauché 17 apprentis au cours de l'année 2021.

#### Respect de la vie privée

De part notre activité qui concerne la collecte et l'exploitation de données personnelles, Dolmen est fortement impliquée dans le respect du RGPD.

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

L'année 2021 a permis de rédiger un protocole pour le télétravail validé par les représentants du personnel fin de l'année 2021 : deux jours par semaine sont accordés avec une possibilité d'un troisième jour.

#### Santé et sécurité au travail

Une plaquette diffusée par la mutuelle d'entreprise a rappelé aux salariés la possibilité de bénéficier d'un accompagnement social : situation de handicap chez un membre de la famille, accompagnement maladies longues durées, fragilités sociales.

## **Formation des salariés**

Le budget formation en 2021 s'élève à 31 576,26 euros.

## **Information du personnel / entretiens annuels**

L'entreprise communique de manière mensuelle sur son activité et sur une actualité auprès de l'ensemble des collaborateurs avec un temps dédié à l'échange (questions, remontée de remarques, ...).

Chaque collaborateur bénéficie d'un entretien annuel avec son niveau hiérarchique supérieur (Grille d'entretien officialisée, renseignement de l'échange sur le logiciel Figgo).

L'entreprise organise un séminaire annuel permettant de faire un bilan de l'année et de préparer l'année suivante et de partager un moment de convivialité.

## **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

L'entreprise a développé un parcours d'intégration pour chaque nouveau collaborateur.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Dolmen a changé de fournisseur en électricité. Il s'agit de Mint Energies, un fournisseur 100% énergies renouvelables via des producteurs installés en France.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

L'entreprise met à disposition de ses salariés des fontaines à eau.

Par ailleurs, les toilettes proposent des chasses d'eau à double touche.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Notre activité est fortement digitalisée et donc peu consommatrice de matières premières. Les impressions papier sont limitées.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

L'entreprise tri et recycle ses déchets de restauration collective et recycle son matériel informatique.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

L'entreprise poursuit son engagement 2020 à planter des arbres pour compenser ses émissions à travers un partenariat avec Planete Urgence et Ecotree.

Par ailleurs, elle a officialisé la mise en oeuvre d'une démarche d'éco-conception pour les nouvelles fonctionnalités de la plate-forme.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Aucun engagement, l'entreprise est locataire de ses locaux.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

L'entreprise propose du télétravail à ses salariés et également à ses clients des réunions en visioconférence pour éviter des déplacements physiques.

Nous disposons d'un lieu couvert et sécurisé pour garer les vélos des collaborateurs.

Les transports en commun sont privilégiés pour les déplacements professionnels.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Pas d'action nouvelle en 2021.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nous avons initié la mise en place d'une charte des achats responsables qui devraient être mise en oeuvre en 2022.

Il s'agit d'un cadre de référence commun aux acheteurs de Dolmen et à ses fournisseurs, ainsi qu'à leurs éventuels sous-traitants.

Elle décrit les engagements sociaux, environnementaux et sociétaux que Dolmen demande à ses fournisseurs de respecter, mais également les engagements qu'elle prend vis-à-vis d'eux.

Dolmen souhaite partager ses valeurs et impliquer ses Fournisseurs dans le déploiement de sa stratégie RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Dolmen s'engage à :

- o Désigner un ou (des) responsable(s) en charge de l'application de la Charte des Achats Responsables ;
- o Faire signer la Charte à ses acheteurs ;
- o Encourager tous ses fournisseurs à la signer ;
- o Communiquer, en interne et en externe, sur cette Charte ;
- o Contrôler l'application de la Charte ;
- o Actualiser si besoin régulièrement la Charte.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Dolmen intègre dans sa charte des achats responsables les 10 principes du Global Compact.

Cependant, nous ne sommes pas en capacité de vérifier la bonne application de ces principes notamment sur les questions liées au droits de l'homme et aux droits du travail.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous avons un système de gestion des réclamations : à chaque réclamation client, elle déclenche l'ouverture d'un ticket auprès de nos équipes supports. Nous tenons le client informé de l'avancé et de la résolution de son anomalie.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Non concernée

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Les caisses de transport qui servent à la livraison de nos bornes de collecte chez nos clients sont fabriqués par un CAT dans la région de Rennes.

Le café mis à disposition, gratuitement des collaborateurs, est acheté auprès d'un fournisseur de l'Ille et Vilaine (torréfaction dans un CAT).

## Savoir faire / Certifications

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous poursuivons la préparation à la certification B-Corp.