



Recueil de bonnes pratiques 2023

CABINET XAVIER BOURHIS COURTAGE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Nous avons entamé la rédaction d'un rapport annuel dans le but de le publier chaque année.

Un travail important est réalisé avec le directeur RSE de Generali et M. Bourhis, ainsi qu'avec le syndicat Triangle. Le cabinet a participé au Comex RSE de Generali une fois par semaine pendant un an afin d'aboutir à la création d'un parcours d'agence responsable.

Engagement pris dans la formation ACT pas à pas.

Informations des parties prenantes

Nous avons établi la cartographie de nos parties prenantes et envoyé un questionnaire à l'ensemble de nos fournisseurs pour savoir notamment s'ils sont engagés dans une démarche RSE.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Engagement dans la commission B to B de PEB

Participation à Trug

Participation à l'AG

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Mise à jour du DUERP.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Aucune candidature reçue cette année.

Parité professionnelle homme / femme

difficulté de rencontrer des hommes... 4 hommes sur un effectif total de 20.

Emploi des jeunes / emploi des seniors

3 alternants recrutés à la rentrée de septembre 2023.

Recrutement d'une sénior à compter de fin 01/2024

Respect de la vie privée

Réalisation d'un baromètre QVT qui a permis de révéler la qualité de vie au travail des collaborateurs, avec une mesure sur l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

Les résultats montrent une relative satisfaction des collaborateurs au niveau du respect de la vie privée.

Mise en place d'une Charte du droit à la déconnexion

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Poursuite des questionnaire QVT et mise en place de Plan d'action en lien avec les résultats.

Santé et sécurité au travail

Les collaborateurs ont réalisé la formation PSCI.

Formation des salariés

Outre les formations réglementaires. Un minimum de 9 à 12h de formation par salarié sur différents sujets tels que (SST, harcèlement, techniques commerciales etc...)
Formation des "4 couleurs" par RH Mobilité pour animer la cohésion d'équipe.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

idem 2022.

Information du personnel / entretiens annuels

Mise à jour des questionnaires d'entretien annuel avec une intégration des questions sur la charge de travail.
Entretiens annuels réaliser courant décembre 2023.
Mesure de la charge de travail pour les contrats en forfaits jours.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

poursuite du Plan 2022 qui a porté ses fruits.
Déménagement de l'agence de Morlaix prévu courant 2024.

Gestion et optimisation de l'eau

poursuite de l'action

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Poursuite dans l'application du plan d'action du bilan carbone.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

abandon du projet de création d'une agence éco construite au profit d'une réhabilitation.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous voulons aller chercher l'excellence de la relation client.
être là quand il faut être là est le slogan que nous voulons assumer

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous tentons de renforcer la qualité de l'expérience client à travers des délais de traitements plus courts et une formation aux pratiques responsables de tous les collaborateurs en matière de commercialisation.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Priorisation de fournisseurs locaux et membres de Produit en Bretagne pour les achats du Cabinet.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Actions de solidarité à travers THSN (la fondation de GENERALI), avec la participation de 5 collaborateurs à une journée sportive et une collecte de fond de tous les collaborateurs. Cet évènement a permis de ramener 4k€ sur le territoire breton pour financer des voyages et sorties de 80 enfants brestois.

Parrainage de l'association "La maison des parents" de Brest : ce parrainage lui permet de générer une dotation fléchée par un fond de 10k€ de la Compagnie Generali.

Partenariat dans le développement du sport local, notamment sur la course "La Solitaire du Figaro".

Donation annuelle à l'endroit de la SNSM (Société Nationale de Sauvetage en Mer) de Brest.

Donation annuelle à l'association "La virade de l'espoir" qui lutte contre la mucovicirose.

Le Cabinet soutient la création d'une AOP pour les fraises de Plougastel.

Obtention d'une aide de 1500 € par notre intervention de Novélia au profit du bateau SKEAF qui fait naviguer des personnes en situation délicate.

Animation d'une cagnotte pour 1 100 € autour d'une course pédestre pour lutter contre le cancer du sein

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Rédaction de la charte des valeurs du Cabinet en langue bretonne.

Co-financement d'un spectacle de son et lumière de la cathédrale de ST Pol mettant en valeur la culture local.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Formation PSCI de l'ensemble des collaborateurs.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous avons passé en 07/2023 notre audit intermédiaire et sommes dans l'attente du rapport de l'agence Lucie.