



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## TOLIROISE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

En mars 2023, Toliroise a eu le plaisir d'ouvrir ses portes afin d'accueillir les nouveaux membres du réseau PRODUIT EN BRETAGNE et leur remettre la lettre d'engagement.

### Intérêts des clients et consommateurs

#### Politique qualité / écoute clients

La satisfaction de nos clients est notre premier objectif. Pour mieux appréhender leurs envies, attentes ou éventuelles déceptions, nous leur adressons chaque année un questionnaire dans lequel nous leur demandons d'évaluer leur satisfaction au niveau de notre accompagnement, nos prix, la qualité de nos produits, ... et les interrogeons sur les améliorations que nous pourrions apporter.

### Développement local et intérêt général

#### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

TOLIROISE a renouvelé son partenariat auprès du BREST BRETAGNE HANDBALL.  
Nous soutenons également INNOVEO et l'association des Ptits Doudous.

### Savoir faire / Certifications

#### Education et formation sur le territoire

En novembre 2023, TOLIROISE a organisé une porte ouverte destinée aux personnes en recherche d'emploi. Cet événement avait pour objectif de faire découvrir nos métiers et nos moyens de production.