



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## ARTEFACTO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Dans la continuité de 2022.

#### Informations des parties prenantes

Dans la continuité de 2022.

Des informations en lien avec la RSE, des supports de l'ADEME sont régulièrement partagés à destination des collaborateurs d'ARTEFACTO via la newsletter interne.

Par ailleurs, ARTEFACTO a réalisé une cartographie des parties prenantes en lien avec la RSE.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Dans la continuité de 2022.

Fév 2023 : Accueil de produit en Bretagne dans les locaux d'ARTEFACTO à l'occasion du Tro Breizh 30 ans. Participation au salon B2B Produit en Bretagne.,,

ARTEFACTO publie ou partage régulièrement des posts sur les réseaux sur son engagement au sein de Produit en Bretagne (Communication du recueil de bonnes pratiques en début d'année, ...)

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Dans la continuité de 2022.

Participation d'ARTEFACTO à une journée spéciale Don de sang organisée en juin par son voisin le Groupe OVALT.

Participation d'ARTEFACTO à l'opération sociale et environnementale, Tous de Mèches, à l'occasion d'Octobre Rose aux côtés de 7 autres entreprises bretonnes.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Dans la continuité de 2022

Dans le cadre des formations dispensées à ses clients, ARTEFACTO répond aux exigences du référentiel National de Qualité (Qualiopi) en matière de handicap.

Participation de Virginie Bouedo, RRH & Référente Handicap à la Conférence Comment aborder le handicap (EPNAK Rennes).

#### Parité professionnelle homme / femme

Dans la continuité de 2022.

La parité est présente au niveau stratégique, puisque 3 femmes et 3 hommes sont membres du CoDir.

### **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Dans la continuité de 2022.

### **Respect de la vie privée**

Les collaborateurs ont à nouveau eu le choix entre 3 horaires de travail différents de façon à s'adapter aux contraintes personnelles.

Entre 8h et 19h, les collaborateurs ont la liberté de se connecter à leur poste de travail. En dehors de ces horaires ainsi que le week end, ceci n'est plus autorisé (droit à la déconnection). Néanmoins, en cas de besoin exceptionnel, l'accès peut être autorisé sur demande.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Dans la continuité de 2022.

Ouverture du télétravail aux non cadres (1 jour pour chaque salarié).

Intégration des valeurs dans les entretiens individuels.

Mise en place d'un CE externalisé en 2023 après étude.

Organisation d'évènements de cohésion.

### **Santé et sécurité au travail**

Dans la continuité de 2022.

Maintien et actualisation des compétences du SST.

### **Formation des salariés**

Dans la continuité de 2022.

ARTEFACTO a paramétré son SIRH pour réaliser une cartographie des compétences.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Réalisation d'évaluation à froid des formations pour assurer le maintien et le développement de l'employabilité des salariés.

Refonte des entretiens individuels afin d'y intégrer un bloc de compétences.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Dans la continuité de 2022.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Dans la continuité de 2022.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Dans la continuité de 2022.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

NC

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Dans la continuité de 2022.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Dans la continuité de 2022.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Partage d'espace de co-working (tertiaire) à la location.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Dans la continuité de 2022.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Dans la continuité de 2022.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

NC

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Dans la continuité de 2022.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Dans la continuité de 2022.

Refonte en cours du système de management de la qualité en 4 processus (actuellement 12 processus) pour mieux accompagner l'expérience client.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Dans la continuité de 2022.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

% fournisseurs Bretons : + 8% (par rapport à 2022).

% achats réalisés en Bretagne : stable (par rapport à 2022).

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Dans la continuité de 2022.

Valérie Cottereau est Présidente du Comité RSE de Ouest France.

En décembre 2023, Trug'Planet, plateforme d'ARTEFACTO a été récompensée au salon Imagine Summit, salon dédié aux innovations vertueuses.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Dans la continuité de 2022.

### **Savoir faire / innovation**

Dans la continuité de 2022.

### **Certifications qualité / environnementales**

Dans la continuité de 2022.