



# Rapport de progrès 2021

## SAS PROVINCES BIO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son rapport de progrès en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le rapport de progrès le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## GOUVERNANCE RESPONSABLE

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Un comité stratégique RSE a été mis en place au sein de notre structure en novembre dernier. Il est composé de notre Responsable comptable et ressources humaines, notre Webmaster (Service communication et marketing) et notre Responsable du développement commercial (Service RHD). Une quatrième personne va nous rejoindre en janvier 2022 (Service préparation de commandes). Différents axes de travail ont été définis, nous allons dans un premier temps mettre l'accent sur le bien-être au travail des équipes (questionnaire de satisfaction et des besoins, organisation de journées collaborateurs pour renforcer la cohésion d'équipe, mise à disposition de chèques cadeaux et d'un panier garni avant Noël, travail sur la communication interne avec la mise en place d'une gazette sur la vie de l'entreprise au printemps prochain) ainsi que sur notre gestion des déchets avec Nantes Métropole (affichage renforcé sur le processus de recyclage des déchets, suppression des gobelets en carton avec mise à disposition de tasses et achat d'un mug isotherme pour chaque collaborateur).

### Informations des parties prenantes

Un questionnaire interne à destination des collaborateurs va être envoyé en décembre. Une charte d'achats responsables sera également à l'étude courant 2022 pour renforcer les liens avec nos fournisseurs. Certains d'entre eux sont déjà engagés dans une démarche RSE.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Les collaborateurs participent aux commissions Produit en Bretagne selon leurs expertises : commission RHD, commission commerciale, rencontres départementales (44). 4 d'entre eux ont également participé au Trophée Produit en Bretagne en septembre dernier.

## ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

### Sensibilisation / communication

Cette année, nous participons au Challenge des plus belles décorations extérieures et/ou intérieures de Noël organisé par le MIN de Nantes Métropole. Les collaborateurs s'impliquent fortement dans ce projet pour habiller l'entreprise. Les objets non-utilisés chez les uns font le bonheur des autres pour les réutiliser dans l'entreprise et éviter ainsi de trop acheter ou de jeter.

Un pot pour la nouvelle année aura lieu en janvier pour motiver les troupes autour des nouveaux défis qui nous attendent tous en 2022. Une séance photo est d'ailleurs à l'étude pour photographier les différents services et les exposer dans l'entreprise.

Certains collaborateurs ont participé à la course solidaire ODYSSEA (44) en octobre dernier pour la lutte contre le cancer du sein.

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Un collaborateur en situation de handicap fait partie de la société depuis plus de 10 ans. Nous réalisons des achats de marchandises (4 000 €/an) à l'Entreprise Adaptée 1 001 Façons (30) et des achats de produits d'entretien (200 €/an) pour notre société à L'Artisanerie (18).

### Parité professionnelle homme / femme

Nos équipes sont constituées de 14 femmes et de 23 hommes.

## **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

La formation des jeunes est une réelle préoccupation pour nos équipes, nous accueillons un étudiant en alternance en Négociation et digitalisation de la relation client. Un profil en Ressources humaines avec un volet RSE est également en cours de recrutement en alternance pour l'année 2022.

Dans le cadre de notre partenariat avec l'URMA Pays-de-la-Loire, nous avons accompagné les apprentis du CIFAM dans le cadre de leurs travaux pratiques en novembre dernier autour d'un challenge zéro-déchet et leur avons remis des lots pour leur faire découvrir le savoir-faire de notre partenaire Côteaux Nantais.

## **Respect de la vie privée**

Mise en place d'un espace personnel "coffre-fort" numérique pour les collaborateurs à partir de janvier 2022 dans lequel sera distribué leur bulletin de salaire. Cet espace dédié permet un accès sécurisé aux bulletins de paie, demandes de congés et tout autre document mis à disposition par l'entreprise sans droit de regard de celle-ci et limitation de durée, même en cas de départ de l'entreprise. Cette démarche contribue aussi au "moins de papier" vers laquelle nous souhaitons tendre de plus en plus.

## **CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL**

### **Qualité de vie au travail**

Nous soutenons une crèche inter-entreprises dans le périmètre du MIN de Nantes : participation à hauteur de 3 berceaux réservés pour les collaborateurs.

Certains collaborateurs ont la possibilité de faire du télétravail.

Nos collaborateurs travaillent sur 4 jours et demi par semaine pour favoriser l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Des aménagements du temps de travail sont également possibles en fonction des besoins des collaborateurs (mercredi après-midi par exemple).

Des aménagements ergonomiques sont mis en place selon les besoins des collaborateurs (souris, claviers, fauteuils, bureaux, écrans).

### **Santé et sécurité au travail**

Un groupe de collaborateurs est formé aux gestes de premiers secours.

Le Comité RSE va travailler sur des thématiques autour du bien-être au travail en 2022.

### **Formation des salariés**

Sensibles à l'évolution et à la promotion interne, nous encourageons les formations professionnelles pour s'adapter continuellement et continuer à progresser tout en étant différenciant dans nos prestations de services.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Nous encourageons nos équipes à prendre des initiatives en étant autonomes dans certaines de leurs missions pour favoriser leur évolution.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Nous privilégions les emplois en CDD et en CDI. Nous accueillons également des intérimaires dont les contrats débouchent essentiellement sur un CDI.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Chaque collaborateur est reçu tous les ans pour un entretien annuel et/ou un entretien professionnel. Il est également possible de solliciter d'autres rendez-vous au cours de l'année.

Nous mettons en place des actions de communication pour sensibiliser nos équipes : newsletter interne, réunions d'équipes, diffusion d'une enquête RSE, tableaux d'affichage pour les informations importantes et événements divers.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

A son arrivée, chaque nouveau collaborateur réalise une visite de l'entreprise avec un membre de la Direction, au cours de laquelle lui sont présentées les équipes et son nouvel environnement de travail. Un guide d'accueil lui est également remis pendant son intégration. Il est accompagné au quotidien jusqu'à la maîtrise complète de son poste. Des points sont régulièrement réalisés avec lui pour l'accompagner par la suite.

## **PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Beaucoup de réfrigérateurs devant fonctionner 24 h/24 h pour préserver les aliments pour nos clients, ils nécessitent une consommation importante d'électricité. Investie en matière de transition énergétique, Nantes Métropole a souhaité que cette consommation soit en partie couverte par des énergies renouvelables, en l'occurrence des panneaux solaires photovoltaïques (31 000 m<sup>2</sup> sur la toiture solaire du MIN de Nantes). Si la majeure partie de la production d'électricité du toit solaire repart dans le réseau (injection), une surface de 1 666 panneaux est dédiée à l'auto-consommation avec une puissance de production de 499,80 Mégawatts Crête.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Etant implantés sur le MIN de Nantes, ce dernier bénéficie de 6 000 m<sup>3</sup> de stockage en sous-sol des eaux de pluie (soit l'équivalent de 2 piscines olympiques).

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous récupérons et réutilisons les contenants vides (caisses de fruits et légumes notamment).

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

En plus de travailler sur notre gestion des déchets avec Nantes Métropole au sein de notre Comité RSE, nous recyclons notre papier avec l'association vertavienne (44) Les Papiers de l'Espoir.

Nous trions et valorisons nos déchets avec le MIN de Nantes :

- polystyrène recyclé par LPRO (44)
- films plastique triés pour recyclage matière à Carquefou (44)
- palettes cassées réemployées en bois de chaufferie
- cagettes en bois transformées en combustible par la Plateforme multimodale de Couëron (44)
- déchets organiques transformés en biogaz cogénéré en électricité EDF pour habitations et bâtiment agricole à proximité ou méthanisation par le GAEC du Bois Joli (85)
- cartons transformés en papier ondulé par Norpaper (44)

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Nous sélectionnons des produits bio à haute valeur ajoutée et en les valorisant équitablement auprès de tous les acteurs bio de notre territoire : produits locaux, Demeter, Cosmébio, Éco-garantie, MSC Pêche durable, etc.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nous tenons à disposition de nos clients les certifications qualité du service logistique qui leur est dédié.

## **BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Notre parfaite connaissance du marché et nos étroites relations avec nos fournisseurs nous permet de proposer une offre diversifiée, respectueuse de l'environnement, transparente et juste à la fois pour les producteurs, pour les transformateurs et pour les consommateur(s).

Nous nous engageons à suivre une politique d'achats responsables avec nos fournisseurs et à les accompagner dans leur démarche RSE. Une charte d'achats responsables sera d'ailleurs à l'étude courant 2022 pour renforcer les liens avec nos fournisseurs.

## **INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS**

### **Politique qualité / écoute clients**

Depuis la création de notre société, notre cœur de métier est de répondre aux attentes de nos clients ainsi qu'à celles de nos partenaires. Comment ? En ayant une parfaite connaissance des origines des produits que nous distribuons, avec une traçabilité poussée et en étant transparent dans nos approvisionnements.

Nous répondons quotidiennement aux demandes de nos clients.

D'ici fin 2021, l'objectif de diffusion de 100 % des fiches techniques associées aux produits que nous distribuons sur notre site marchand sera quasiment atteint.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Une procédure de retrait/rappel de marchandises a été mise en place afin d'être le plus réactif possible auprès de nos clients.

## DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

### Achats locaux en Bretagne

Avec nos 50 maraîchers bio, nous privilégions les approvisionnements régionaux (Pays-de-la-Loire, Bretagne).

Une bonne nouvelle pour nous en 2022 pour valoriser et gagner des points en circuits courts : notre partenariat avec BLO (Bio Loire Océan). Dès 1997, les producteurs ont choisi de se regrouper pour optimiser la vente de leurs produits, planifier leurs volumes pour un meilleur ajustement entre l'offre et la demande et garantir un meilleur suivi des prix.

Les producteurs ont décidé de s'organiser sous une forme associative pour développer et structurer la filière fruits et légumes bio sur la région Pays-de-la-Loire.

L'association favorise aussi les échanges sur les problématiques rencontrées, les techniques utilisées et l'évolution des marchés. Reconnue GIEE (Groupements d'intérêt économique et environnemental), Bio Loire Océan regroupe aujourd'hui près de 70 producteurs de fruits et légumes biologiques répartis sur 45 exploitations en Pays-de-la-Loire. Représentatives de la diversité présente sur notre territoire, de petites fermes côtoient des fermes aux surfaces importantes.

Aujourd'hui, l'ensemble des fermes sont contrôlées par un organisme certificateur indépendant chaque année. Un comité de contrôle se réunit 2 fois par an pour analyser les rapports de contrôles et procéder à d'éventuelles sanctions en cas de non conformités.

Un produit Bio Loire Océan n'est pas un simple légume ou fruit biologique, c'est aussi une démarche et un cahier des charges spécifique pour une agriculture biologique, équitable et solidaire !

Les objectifs sont les suivants :

- Maintenir et créer de l'emploi sur les fermes et les territoires.
- Protéger l'eau et les sols.
- Créer de la valeur ajoutée en favorisant les circuits courts.

Pour les produits frais, d'épicerie, surgelés et d'hygiène, nous favorisons aussi le sourcing régional.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous réalisons des dons financiers à diverses associations locales, dont le club de basket ALSS de Saint-Sébastien-sur-Loire (44) : 4 000 €/an.

## SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

### Education et formation sur le territoire

Dans le cadre de notre partenariat avec l'URMA Pays-de-la-Loire, nous avons accompagné les apprentis du CIFAM dans le cadre de leurs travaux pratiques en novembre dernier autour d'un challenge zéro-déchet et leur avons remis des lots pour leur faire découvrir le savoir-faire de notre partenaire Côteaux Nantais.

### Certifications qualité / environnementales

Nous sommes certifiés par ECOCERT et distribuons les produits labellisés/certifiés suivants :

- Agriculture Biologique
- Demeter
- Cosmébio
- Label belge Éco-garantie
- Ecocert parfum d'ambiance
- Sans gluten
- Vegan
- Issus du Commerce Équitable