



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## XANKOM

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Qualité de Vie au Travail chez Xankom : Un Engagement au Cœur de nos Valeurs

Chez Xankom, nous reconnaissons que le bien-être de nos employés est essentiel pour le succès continu de notre entreprise. C'est pourquoi nous nous engageons fermement à améliorer la qualité de vie au travail.

Semaine de Travail Optimisée :

Afin de favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, nous avons introduit la semaine de quatre jours, permettant aux salariés de bénéficier de jours de repos complémentaires les lundis, mercredis ou vendredis. Cette initiative vise non seulement à offrir de longs week-ends à nos collaborateurs, mais aussi à diviser la semaine de travail, permettant une meilleure répartition du temps et une récupération optimale.

Un Environnement de Travail Confortable :

La santé et le confort de nos collaborateurs étant une priorité, nous avons équipé l'ensemble de nos postes de travail de souris et sièges ergonomiques pour les demandeurs. Ces sièges, spécialement conçus pour soutenir la posture et réduire les maux de dos, garantissent que chaque membre de notre équipe travaille dans les meilleures conditions possibles.

Ces actions démontrent notre engagement envers la qualité de vie de nos employés et soulignent notre désir de créer un environnement de travail où chacun se sent valorisé, soutenu et épanoui.

### Formation des salariés

Politique de Formation Continue chez Xankom : Investir dans le Savoir

La croissance continue et le succès de Xankom sont directement liés à l'expertise et au dévouement de nos salariés. C'est dans cette optique que nous avons élaboré une politique de formation ambitieuse, visant à accompagner nos collaborateurs tout au long de leur carrière et à leur offrir des opportunités d'épanouissement professionnel.

Formations Externes Certifiantes :

Afin de garantir l'efficacité et la qualité de nos services, nous avons mis en place un ensemble de formations certifiantes :

**Mikrotik** : Cette formation offre une expertise en matière de gestion et de configuration de routeurs, permettant à nos techniciens de répondre aux besoins spécifiques de nos clients.

**Travaux en Hauteur** : La sécurité est primordiale chez Xankom. Cette formation vise à s'assurer que notre équipe est formée aux meilleures pratiques et aux normes de sécurité lorsqu'elle intervient en hauteur.

**Certifications IRVE** : Ces formations garantissent la compétence de nos collaborateurs dans l'installation, la réparation et la vérification d'équipements de recharge de véhicules électriques.

La XANacadémie :

Chaque vendredi, nous mettons en avant l'un de nos talents au sein de l'entreprise. Un salarié a l'opportunité de partager ses connaissances et son expertise avec ses collègues lors de sessions de formation internes. C'est une initiative qui vise non seulement à promouvoir l'apprentissage continu, mais aussi à renforcer la cohésion d'équipe et la culture de partage chez Xankom.

Budget Associé :

Nous avons alloué un budget annuel adapté pour soutenir notre politique de formation. Cet investissement est le reflet de notre engagement envers l'amélioration continue et la montée en compétence de nos salariés.

La formation continue est un pilier fondamental de notre stratégie, permettant à Xankom de rester à la pointe de l'innovation et de garantir un service irréprochable à nos clients.

## Information du personnel / entretiens annuels

Information du Personnel et Dialogue Continu chez Xankom : Au Cœur de Notre Culture d'Entreprise

La communication transparente et régulière est fondamentale pour assurer la cohésion et l'efficacité d'une équipe. Chez Xankom, nous avons mis en place plusieurs dispositifs pour favoriser cette dynamique.

Entretiens Annuels et Tête-à-tête avec la Direction :

Chaque salarié bénéficie d'un entretien annuel, un moment privilégié pour discuter de ses performances, de ses aspirations et de son évolution professionnelle. De plus, nous valorisons la proximité entre les salariés et la direction. C'est dans cet esprit que chaque collaborateur a l'opportunité de s'entretenir "tête à tête" avec le dirigeant au moins une fois par an. Ces rencontres offrent une occasion unique d'échanger sur la vision globale de l'entreprise, d'exprimer des préoccupations ou des idées innovantes.

Réunions Générales d'Équipe :

Chaque lundi, nous organisons une réunion générale d'équipe. Ces rendez-vous hebdomadaires permettent de faire le point sur les projets en cours, de partager des informations clés et de renforcer la solidarité entre les membres de l'équipe.

Une Responsable Ressources Humaines Dédiée :

La présence d'une collaboratrice RRH au sein de Xankom témoigne de l'importance que nous accordons à la gestion et au développement de nos ressources humaines. Elle joue un rôle crucial pour accompagner, conseiller et soutenir chaque membre de l'équipe dans son parcours professionnel au sein de notre entreprise.

Ces initiatives reflètent notre engagement à construire une culture d'entreprise où l'information circule librement, où chaque voix compte et où le bien-être de chaque salarié est au centre de nos préoccupations.

## Développement local et intérêt général

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Chez Xankom, nous sommes profondément attachés à notre territoire breton et nous cherchons activement à contribuer à son dynamisme culturel, sportif et patrimonial. Nous croyons en la force du partenariat et nous engageons avec passion et fierté aux côtés d'acteurs locaux variés.

Engagements Sportifs :

PLO Skateclub : En tant que sponsor principal du premier club de Skate en Bretagne, nous sommes fiers de soutenir une discipline en plein essor et de contribuer à l'épanouissement de jeunes talents.

Club de Football ASSM de Saint Martin des Champs : Nous soutenons activement ce club, symbolisant le sport populaire et la cohésion communautaire.

Événements sportifs régionaux : Notre implication ne s'arrête pas aux clubs. Nous accompagnons également des trails, régates et autres événements nautiques, souvent sous forme d'apport en nature, en mettant à disposition nos technologies innovantes.

Engagements Culturels et Patrimoniaux :

SMAC de La Carène & Festival des Rias : La culture est un vecteur essentiel de lien social. C'est pourquoi nous avons noué des partenariats avec ces institutions culturelles majeures en Bretagne. Nous accordons notamment des remises spécifiques pour les événements qu'elles organisent, renforçant ainsi l'accessibilité et la portée de leurs actions.

Soutien aux Écoles : L'éducation est l'un des piliers de notre engagement. Par notre soutien aux écoles, nous visons à contribuer à un avenir prometteur pour les jeunes Bretons, tout en favorisant l'intégration des nouvelles technologies dans le milieu éducatif.

Notre politique partenariale reflète notre ambition de jouer un rôle actif dans le développement de notre région, en mettant nos ressources et notre expertise au service des acteurs locaux. Par ces actions, nous réaffirmons notre identité bretonne et notre volonté de contribuer à l'éclat de notre belle région.

## Savoir faire / Certifications

### Savoir faire / innovation

Innovations et Nouveaux Savoir-Faire chez Xankom : Réinventer les Télécoms pour une Bretagne Connectée

L'innovation est le maître-mot chez Xankom, car nous croyons fermement que pour répondre aux défis du futur, nous devons constamment nous réinventer et chercher de nouvelles solutions.

La BLR, une Technologie Révolutionnaire :

Face à l'énorme besoin de connectivité dans certaines zones, notamment les zones rurales, Xankom a introduit la technologie BLR (Boucle Locale Radio). Cette technologie innovante utilise les ondes radio pour fournir une connexion Internet de haute qualité, même dans les zones les plus reculées. Elle représente une solution immédiate et fiable pour combler le fossé numérique.

Réseau Fibre Multiplexé :

Xankom a également introduit la technologie de réseau fibre multiplexé. C'est une avancée majeure qui permet d'optimiser et de maximiser la capacité et l'efficacité des réseaux de fibre optique. Cette innovation est non seulement rentable, mais elle garantit également une qualité de connexion supérieure.

Résorption des Zones Blanches en Bretagne :

L'une des missions les plus importantes de Xankom est de garantir que chaque coin de la Bretagne ait accès à Internet. C'est pourquoi nous avons entrepris un projet ambitieux pour résorber les zones blanches en Bretagne. En travaillant main dans la main avec les acteurs locaux et en utilisant notre expertise technologique, nous nous sommes assurés que même les zones les plus éloignées soient connectées.