Recueil de bonnes pratiques 2022
GRAIN DE SAIL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le développement durable ou RSE reste au cœur de la stratégie d'entreprise Grain de Sail depuis son lancement en 2013.

Les 3 piliers fondateurs du DD / RSE (Environnement / Social / Economie) sont appliqués, opérationnellement et continueront à évoluer au fil des années.

Informations des parties prenantes

L'information sur nos valeurs DD/RSE est réalisée naturellement au fil de nos communications (réseaux sociaux et site web de l'entreprise), mais aussi directement sur nos produits où le projet Grain de Sail est expliqué.

2022 : Mise en place de nos indicateurs de suivis environnementaux (eau, déchets, électricité…) + évaluation de nos fournisseurs + formalisation et développement d'une page internet dédiée sur nos actions passées et avenir en faveur de la RSE ("notre philosophie durable").

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Grain de Sail consulte les entreprises adhérentes de PEB.
Nous participons dans la limite de nos disponibilités aux différents évènements de PEB en intégrant les différentes fonctions de l'entreprise (Marketing, commerce, Qualité).

2022 : Mise à disposition de notre salle de réunion auprès des membres de PEB. Accueil du live streaming de Breizh Marketing Akademi, le 20 octobre 2022 et de la Matinale régionale (Finistère Nord + Côtes d'Armor) le 9 décembre 2022. Présence à l'AG à Nantes.

2023 : présence à l'AG des 30 ans le 10 février 2023 + mise en place d'un packaging avec logo des 30 ans.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Au 31/12/2022, Grain de Sail emploie 40% de femmes et 60% d'hommes

Grain de Sail poursuit la communication sur l'intégration des ouvriers ESAT dans l'activité chocolat et café.

Participation au DUODAY le 17 novembre.

Prix du Carré du Partenariat avec les Genêts d'Or (Club des entreprises et de la CCI de Morlaix).

La Fondation Henri-Savall ISEOR sous l'égide de la Fondation de France a sélectionné Grain de Sail pour recevoir le Prix de la Performance Globale qui récompense les bonnes pratiques managériales basées sur les principes de responsabilité sociétale des entreprises et qui permettait de faire bénéficier l'ESAT Les Genêts d'Or Morlaix/Lanmeur d'une dotation financière de 10 000€ (Prix décerné en 2021 avec remise de chèque en 2022).

Epopée Gestion et son programme d'accélération West Web Valley ont récompensé Grain de Sail de l'Award des Talents Bretons dans la catégorie Impact Sociétal

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

18 ouvriers de l'ESAT des Genêts d'Or participent depuis des années à la production des cafés et chocolats Grain de Sail.

Formation en interne à la sensibilisation au handicap auprès de l'ensemble de l'entreprise.

Parité professionnelle homme / femme

Au 31/12/2022, Grain de Sail emploie 40% de femmes et 60% d'hommes.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Age moyen des collaborateurs : 38 ans.

Emploi des jeunes : développement de l'accueil de stagiaires et d'alternant. Echanges avec des groupes de jeunes accompagnés par des organismes locaux d'insertion.

Respect de la vie privée

Suivi et application du droit à la déconnection, suivi de la répartition de la charge de travail et de l'organisation vie privé/ vie professionnelle.

Mise en place d'une charte de télétravail.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Adaptation du matériel afin de prévenir les risques de TMS.

Mise en place de temps forts internes (réunion de communication, boîte à dire, loterie interne, pulls de Noël…)

Santé et sécurité au travail

Formations SST (9 salariés)

Exercices incendies et intrusion

Sollicitation de la CARSAT, de la médecine du travail et d'un ergonome dans le cadre de la mise en fonction de nouveaux locaux et d'aménagement de postes de travail

Suivi de formations dispensées par la CARSAT

Mise à jour du document unique.

Formation des salariés

Dans le cadre de la gestion des emplois et des parcours professionnels, proposition de formations internes et externes à l'ensemble des salariés pour du maintien au poste et de la montée en compétences.

Développement du capital humain / employabilité

Poursuite du nombre de recrutement avec 10 embauches en CDI en 2022.

Mise en place de cahier de formation au poste, d'évaluation à froid des formations pour assurer le maintien et le développement de l'employabilité des salariés.

Entretiens annuels individuels.

Mobilité inter services favorisée.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Passage par des intérimaires titularisés à terme, en majorité.

Collaboration avec des agences de travail temporaires sensibles à la sécurité et au développement personnel des salariés.

Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens annuels mis en place depuis 5 ans, à date d'anniversaire d'entrée dans l'entreprise.

Point global sur le ressenti du salarié dans le poste, les éventuelles difficultés, les réussites, les actions à mettre en place. Temps privilégié pour revenir sur les formations suivies au cours de l'année précédente avec une évaluation à froid.
Un recueil des besoins en formation et sur la projection du salarié est également effectué.

Bilans mensuels + newsletters diffusées à l'ensemble du personnel mensuellement et trimestriellement afin de communiquer sur la vie de l'entreprise de manière égale.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Un accueil des nouveaux collaborateurs, appuyé par une procédure, est effectué, avec entre autres une introduction auprès des équipes, une visite des locaux, un accompagnement au poste e un suivi renforcé tout au long des premières semaines.

Retour d'expérience demandé à la fin de chaque stage auprès des RH pour effectuer un suivi.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Mise en place d'un compteur visible dans la galerie de visite avec la consommation d'énergie et surtout les récupérations des énergies.
Prise en compte des problématiques d'économies d'énergies au sein de l'activité chocolaterie : Arrêt de l'activité de production chocolaterie dernière semaine de l'année + activité réduite durant les vacances d'été.

Gestion et optimisation de l'eau

Mise en place d'un suivi au mois de la consommation avec des indicateur sur nos objectifs pour limiter notre consommation.
Communication aux salariés des résultats

Gestion et optimisation des matières premières

la totalité des déchets de chocolats sont recyclés par une entreprise qui les valorisent en combustibles.

2023 : Suivi mis en place sur les pertes matières afin de tracer des axes d'amélioration.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place d'un indicateur de suivi du poids des déchets déposés et incinérer de la benne (Guyot Environnement)

Communication mensuelle aux salariés

Mise en place de la collecte de la glassine générées par nos étiquettes de fermeture

Collecte de papier réalisé au profit d'une association.

2023 : Valorisation de la parche générée lors de la torréfaction auprès d'entreprise agricoles.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Consommation de gazole optimisée grâce à notre voilier cargo

2023 :
Réalisation d'un diagnostic carbone.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Utilisation de produits lessiviels avec des compositions respectueuses de l'environnement
Essuie mains recyclés (pratiques respectueuses de l'environnement sur les produits utilisés).
Participation au One Ocean Summit en février 2022.

Travail auprès de Météo France et Ifremer afin d'effectuer des travaux d'analyses et de suivis maritimes

2023 :
Collaboration auprès de l'association Océanopolis Act

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Construction du voilier cargo Grain de Sail 2

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Achats de nouveaux véhicules pour nos commerciaux et embauches de chefs de secteurs dédiés à de nouvelles zones commerciales pour limiter les déplacements humains.

Charte des bonnes pratiques de télétravail + des déplacements professionnels mises en place (privilégier les transports en communs, les covoiturages et les déplacements justifiés : optimisation maximale à rechercher).

Choix de partenariats fournisseurs locaux quand cela est possible afin de limiter nos déplacements.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Mise en place du voilier cargo Grain de Sail 1 : 2 voyages transatlantiques effectués par an avec une cale de transport optimisée.

Annexe : proposition d'une solution de fret maritime décarboné auprès d'entreprises externe par le biais de notre flotte maritime.

2023-2024 :
Mise à l'eau du voilier cargo Grain de Sail 2 avec plus de capacité en cale

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Recherche et réflexions sur les conditions de travail des fournisseurs de matière première.

Sourcing du juste prix et du cacao durable et solidaire.
Nous souhaitons pérenniser nos relations avec nos fournisseurs.

Interlocuteur basé en Amérique Latine + déplacements réalisés sur place pour consolider nos relations sur place.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous restons vigilants sur tous les points décrits dans le Global Compact

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Politique qualité réalisée en 2022 et revue en 2023 dans l'objectif de la certification ISO 9001

Etude des réclamations sous 48h et engagement d'une réponse sous 5 jours ouvrés au consommateur.

Objectif : mettre un petit compteur à la boutique pour mesurer la satisfaction client en boutique

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Mise en place d'un indicateur de suivi des réclamations
Veille réglementaire en place

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Achats et prestations de services autant que possible avec des acteurs locaux/régionaux (Retif, Sill, AB Process, Aber Propreté, PLG, Labexia, etc.)

Événements en lien avec des fournisseurs locaux (imprimeurs, les produits boutique, maintenance, etc.).

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Relations auprès d'organismes humanitaires pour des fournitures médico-sociales auprès des populations d'Amérique Latine.

Réévaluation de nos reliquats de produits (toutes les tablettes à durée de vie courte peuvent être revalorisées sous forme de dons et lots en local)

Mise en place d'une procédure de partenariats, dons et revalorisation de nos reliquats (vente ou dons).

Recyclage du papier en faveur d'une association locale (Terre d'espoir).

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Rien à ce jour

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Ouverture au groupes scolaires, centres aérés de nos locaux (galerie + atelier de visite)
Intervention auprès d'établissement scolaires pour expliquer notre démarche.

Accueil de stagiaires réguliers dans les différents services de l'entreprise.

Savoir faire / innovation

Poursuite d'investissements techniques et machines pour faciliter les conditions de travail des salariés.

Cahiers de formation rédigés pour suivre la formation et la montée en compétence des postes.

2023 :
Nouvelle torréfaction avec ensachage automatisé.

Certifications qualité / environnementales

Projet de certification ISO 9001 (audit blanc réussi en 2022), audit de certification prévu en 2023.

Médaille d'argent ECOVADIS en 2022.

Trophées de l'Energie IAA sur l'électricité avec Process Alimentaire en 2022.

2023 :
Projet de travaux autour de diagnostic carbone et B-CORP en 2024.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous continuons à gérer notre suivi de déchets, eaux, électricité, consommations de produits
Nous avons trouvé une seconde vie à la parche (pellicule qui résulte de la torréfaction de café)

2023 :
Travaux sur la certification B-corp
Améliorer notre empreinte carbone encore et toujours au sein de nos différentes activités.