



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## GRAIN DE SAIL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le développement durable ou RSE reste au cœur de la stratégie d'entreprise Grain de Sail depuis son lancement en 2013.

Les 3 piliers fondateurs du DD / RSE (Environnement / Social / Economie) sont appliqués, opérationnellement et continueront à évoluer au fil des années.

#### Informations des parties prenantes

L'information sur nos valeurs DD/RSE est réalisée naturellement au fil de nos communications (réseaux sociaux et site web de l'entreprise), mais aussi directement sur nos produits où le projet Grain de Sail est expliqué.

2023 : Réalisation de notre audit de certification ISO 9001 + Labellisation PME +, + Label D'argent à la Nuit de la RSE

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Grain de Sail consulte les entreprises adhérentes de PEB.

Nous participons dans la limite de nos disponibilités aux différents évènements de PEB en intégrant les différentes fonctions de l'entreprise (Marketing, commerce, Qualité).

2023 : présence à l'AG des 30 ans le 10 février 2023 + mise en place d'un packaging avec logo des 30 ans. Participation aux réunions des délégations au maximum.

2024 : Participation à un audit pour un adhérent PEB (juin).

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Grain de Sail poursuit la communication sur l'intégration des ouvriers ESAT dans l'activité chocolat.

Nombres d'heures de formation dans l'année : 8,6 heure/salarié en moyenne.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

18 ouvriers de l'ESAT des Genêts d'Or participent depuis des années à la production des cafés et chocolats Grain de Sail.

Formation en interne à la sensibilisation au handicap auprès de l'ensemble de l'entreprise.

#### Parité professionnelle homme / femme

Au 31/12/2023, Grain de Sail emploie 41% de femmes

Fonctions en Direction et Managers équilibre Femmes/Hommes.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Notre moyenne d'âge est de 38 ans.

Emploi des jeunes : développement de stage et intégration de jeunes dans nos services pour réaliser leurs projets professionnels, cursus ou alternance.

Taux d'emploi des seniors : 12%

### **Respect de la vie privée**

Droit à la déconnexion

Rédaction d'une charte de télétravail pour permettre une meilleure répartition de la charge de travail et de maintenir un équilibre professionnel et personnel.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Adaptation du matériel informatique avec réduction des risques TMS.

Mise en place de temps forts internes (réunion de communication, boîte à dire, loterie interne, pulls de Noël...)

Déblocage d'une aide financière à la suite d'une étude ergonomique sur la partie logistique de l'entreprise.

Mise en place des audits de postes "sécurité" poursuivis sur 2024.

### **Santé et sécurité au travail**

Formations de SST (19%)

Sollicitation de la médecine du travail et ergonome dans le cadre des nouveaux + la CARSAT

Suivi de formations dispensées par la CARSAT de la part du service qualité et donc mise à jour du document unique.

### **Formation des salariés**

Formation des salariés à la sensibilisation au handicap.

Formation de SST.

Formation emballage et réglementations.

Formation RSE.

Formation d'une équipe de 5 auditeurs internes.

Auxquelles s'ajoutent les formations obligatoires (CACES, sensibilisations incendie, autorisation de conduite, etc.)

### **Développement du capital humain / employabilité**

Poursuite du recrutement et de la formation en interne des salariés pour accompagner de la montée en compétences. Un entretien annuel est réalisé pour chaque salarié par son supérieur hiérarchique.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Passage par des intérimaires titularisés à terme, en majorité.

Collaboration avec une agence d'intérim locale pour mieux cerner nos attentes et expliquer au mieux le poste avec les futurs intérimaires (sécurité, adaptation des postes...)

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Entretiens annuels mis en place depuis 5 ans, à date d'anniversaire de rentrée dans l'entreprise.

Les évolutions de salaires et besoins de formations sont actées lors de cet entretien.

Retour d'expérience sur les formations réalisées pour accompagner la montée en compétences des salariés.

Bilans mensuels + newsletters diffusés à l'ensemble du personnel mensuellement afin de communiquer sur la vie de l'entreprise de manière égale.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Un accueil des nouveaux collaborateurs est effectué lors des embauches auprès des tous les services afin d'en comprendre l'ensemble des activités de l'entreprise.

Retour d'expérience demandé à la fin de chaque stage auprès des RH pour effectuer un suivi.

Une procédure d'accueil est mise en place pour s'assurer que l'intégration des nouveaux arrivés se déroule bien depuis 2023.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Mise en place d'un compteur visible dans la galerie de visite avec la consommation d'énergie et surtout les récupérations des énergies.

Optimisation des équipements au niveau de la chocolaterie.

2024 : Mise en service du voilier cargo GDS II conçu comme un bâtiment passif utilisant le moins d'énergies fossiles possibles. Energies renouvelables pour la vie à bord (chaudière à pellets, hydrogénérateurs, panneaux photovoltaïques...)

### Gestion et optimisation de l'eau

Mise en place d'un suivi au mois de la consommation avec des indicateurs sur nos objectifs pour limiter notre consommation. Communication aux salariés des résultats

### Gestion et optimisation des matières premières

Totalité des déchets de chocolats sont recyclés par une entreprise qui les valorise en combustibles. Suivi mis en place sur les pertes matières afin de tracer des axes d'amélioration.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place d'un indicateur de suivi du poids des déchets déposés et incinérés de la benne (Guyot Environnement)

Communication mensuelle aux salariés

Mise en place de la collecte de la glassine générées par nos étiquettes de fermeture

Collecte de papier réalisée au profit d'une association.

Valorisation de la parche générée lors de la torréfaction auprès d'entreprise agricoles.

Don des sacs en toile de jute auprès d'une association.

2024 : poursuite des recherches de valorisation de nos déchets.

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Consommation de gazole optimisée grâce à notre voilier cargo GDS II.

Réalisation d'un diagnostic carbone en 2023.

2024 : plan d'action à déployer suite à la réalisation du bilan carbone.

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Utilisation de produits lessiviels avec des compositions respectueuses de l'environnement

Essuie mains recyclés (pratiques respectueuses de l'environnement sur les produits utilisés).

Travail auprès de Météo France et Ifremer afin d'effectuer des travaux d'analyses et de suivis maritimes

2023 : Collaboration auprès de l'association Océanopolis Acts avec la réalisation d'un produit partage : la tablette chocolat noir 70% République Dominicaine (0,10€ reversés à chaque achat de celle-ci par les consommateurs).

### Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Construction du voilier cargo Grain de Sail 2, mise en service prévue en 2024.

### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Achats de nouveaux véhicules pour nos commerciaux et embauches de chefs de secteurs dédiés à de nouvelles zones commerciales pour limiter les déplacements humains.

Charte des bonnes pratiques de télétravail + des déplacements professionnels mises en place (privilégier les transports en commun, les covoiturages et les déplacements justifiés : optimisation maximale à rechercher).

Choix de partenariats fournisseurs locaux quand cela est possible afin de limiter nos déplacements.

### Optimisation du fret matières premières / produits finis

Mise en place du voilier cargo Grain de Sail 1 : 2 voyages transatlantiques effectués par an avec une cale de transport optimisée.

Annexe : proposition d'une solution de fret maritime décarboné auprès d'entreprises externes par le biais de notre flotte maritime.

Création d'une filiale "commissionnaire de transport, logisticien" Grain de Sail Logistics en mars 2023 pour proposer du fret maritime décarboné sur plusieurs routes maritimes (transatlantiques et transmanche notamment)

2023-2024 :

Mise à l'eau du voilier cargo Grain de Sail 2 avec plus de capacité en cale

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Recherche et réflexions sur les conditions de travail des fournisseurs de matière première.

Sourcing du juste prix et du cacao durable et solidaire.  
Nous souhaitons pérenniser nos relations avec nos fournisseurs.

Interlocuteur basé en Amérique Latine + déplacements réalisés sur place pour consolider nos relations sur place.

Nouvelle interlocutrice sur le secteur import/export.

2023-2024 : Mise en place d'une page dédiée Matières premières sur notre site internet + mise en avant des acteurs internes de nos achats/export pour plus de transparence.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous restons vigilants sur tous les points décrits dans le Global Compact

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Politique qualité déployée  
Certification ISO 9001 obtenue  
Etude des réclamations sous 48h et engagement d'une réponse sous 5 jours ouvrés au consommateur.  
Service écoute client étoffé avec une personne supplémentaire dédiée en interne.  
Label PME + : 91%

Objectif 2024 : questionnaires de satisfaction client en cours

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Mise en place d'un indicateur de suivi des réclamations

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Achats et prestations de services autant que possible avec des acteurs locaux/régionaux (Retif, Sill, AB Process, Aber Propreté, PLG, Labexia, etc.)

Événements en lien avec des fournisseurs locaux (imprimeurs, les produits boutique, maintenance, etc.).

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Relations auprès d'organismes humanitaires pour des fournitures médico-sociales auprès des populations d'Amérique Latine.

Réévaluation de nos reliquats de produits (toutes les tablettes à durée de vie courte peuvent être revalorisées sous forme de dons et lots en local)

Mise en place d'une procédure de partenariats, dons et revalorisation de nos reliquats (vente ou dons).

Recyclage du papier en faveur d'une association locale (Terre d'espoir).

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Ouverture au groupes scolaires, centres aérés de nos locaux (galerie + atelier de visite)  
Intervention auprès d'établissements scolaires pour expliquer notre démarche.  
Accueil de stagiaires réguliers dans les différents services de l'entreprise.

### Savoir faire / innovation

Poursuite d'investissements techniques et machines pour faciliter les conditions de travail des salariés.  
Cahiers de formation rédigés pour suivre la formation et la montée en compétence des postes.  
Mise en place de la nouvelle ligne de torréfaction avec ensachage automatisé.

### Certifications qualité / environnementales

Certification ISO 9001

Médaille d'argent La nuit de la RSE

Bilan carbone 2023

Prix RSE à l'occasion de la 3eme édition de Social change Rennes

Lauréat "PME de l'Année" aux Trophées PME RMC pour la région Ouest

La nouvelle tablette Grain de Sail dont 0.10€ de chaque vente sont reversés au fonds de dotation à la mer, Océanopolis Acts, récompensée au concours d'innovation lors du Salon national Auchan Retail avec la FEEF (Fédération des Entreprises et Entrepreneurs de France) dans la catégorie Epicerie Sucrée.

Lauréat du prix SME EnterPRIZE 2023 Generali

Forum Économique Breton pour ce prix très bien nommé : "La fin du greenwashing"

2024 :  
Projet de travaux autour de diagnostic carbone et B-CORP en 2024.

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous continuons à gérer notre suivi de déchets, eaux, électricité, consommations de produits  
Nous avons trouvé une seconde vie à la parche (pellicule qui résulte de la torréfaction de café)

2024 :  
Travaux sur la certification B-corp  
Améliorer notre empreinte carbone encore et toujours au sein de nos différentes activités.