



Recueil de bonnes pratiques 2023

Délis

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'entreprise Vergers de Chateaubourg et implicitement sa société commerciale DELIS sont engagés depuis plusieurs années sur une démarche RSE en impliquant ses salariés sur des thématiques telle que la réduction des émissions carbone et des emballages plus éco-responsables, aboutissant à des projets tel que les bouchons attachés sur nos gourdes de compotes à fin 2023 .

Informations des parties prenantes

Nous avons entrepris plusieurs actions comme les économies d'eau via mise en place de système de récupération d'eau de condensation, ainsi que des actions continues de réduction des déchets, de gestion des économies d'énergies par le calorifugeage de nos outils, des améliorations de nos outils...

Ainsi que des actions de QVT auprès de salariés telle que la formation à la fresque du climat d'une majorité des employés de notre entreprise.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Communication sur les différents dispositifs présents dans notre accord Femmes/Hommes (temps partiel choisi, recrutement, rémunération & revalorisation salariale, même possibilités d'évolutions professionnelles, congés enfants malades...)

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Aménagement des postes de travail / voitures commerciales (automatiques) pour les personnes en situation d'handicap.
Accord Lactacap reconduit pour faciliter l'intégration des personnes en situation d'handicap

Parité professionnelle homme / femme

Accord Homme Femme reconduit, avec bilan annuel, qui doit démontrer du travail des engagements faits.
Objectif dépasser les 80 points et ne pas descendre en dessous de cette objectif dont l'obligation est de 75.

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Accueillir chaque année des stagiaires et des alternants au sein de notre entreprise, avec un taux de 6,6% (> objectif).

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Mise en place d'objectifs de QVT en échange avec le comité de direction et les représentants de l'entreprise.

Nous avons mis en place un baromètre managérial sur le sujet via un sondage que nous referons tous les 2 ans avec un objectif d'amélioration (en 2023 : +1 pts de participation vs 2021 => 98% de participation, et 72% de taux d'engagement vs 64% en 2021).

Santé et sécurité au travail

Diminution des AT en 2023 : -39% vs 2020 (taux de fréquence).

Politique Santé- Sécurité mise à jour annuellement, avec démarche à 4 ans, autour de 4 axes:

- Réduction des risques
- Communication
- Participation et Engagement
- Continuité d'activité (risques industriels)

Formation des salariés

Mise en place d'une plateforme digitale de formation pour faciliter l'accès à la formation, en plus des formations présentiellees.

Engagement d'augmentation du budget formation pour 2024 (+22%)

Information du personnel / entretiens annuels

Mise en place des entretiens annuels avec tous les cadres et agents de maîtrise au sein de l'entreprise et réalisation d'un entretien tous les deux ans pour l'ensemble de salariés.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Reconduite de la formation accueil pour tous nos contrats au sein de l'entreprise, avec notamment une sensibilisation sur la sécurité ainsi que la découverte du poste et de son environnement.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation de l'eau

Nous avons réduit les consommations d'eau de 7% à date vs 2019 au total des sites Lactalis Beurres & Crèmes & Delis.

Nos sites Lactalis Beurres & Crème & Delisont des plans d'action de réduction de consommation d'eau.

Exemple : Mise en place d'un système de récupération d'eau de condensation sur notre site de l'Hermitage permettant une baisse de 45% des consommation d'eau de ville pour alimenter les chaudières.

Tous nos sites ont des stations d'épuration propres.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place de bouchons attachés sur notre marque Breizh Pom à fin 2023 pour permettre un meilleur tri des déchets.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Contrôle journalier de nos eaux usées avant rejet dans le milieu naturel.

Tous nos sites Lactalis Beurres & Crème & Delis ont des stations d'épuration propres.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Afin d'optimiser nos effets CO2 de transport, nous regroupons et optimisons les livraisons des produits finis chez nos clients finaux.

Nous formons également nos chauffeurs à l'éco-conduite.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Politique Qualité mise en place avec engagement de la direction revue chaque année, comprenant des objectifs :

- Sécurité des Hommes
- Qualité produits

Ainsi que remontée hebdomadaire des réclamations clients avec consolidation et analyse des résultats en mensuel

Sécurité, santé des clients et consommateurs

- Système de veille réglementaire à l'échelle du groupe, participation à différents groupes de travail de la profession (groupe de travail sur les contaminants par exemple, suivi des risques émergents...)
- Politique de gestions des fournisseurs prenant en compte l'analyse de risque matières, pays de provenance, ...
- Audit fournisseurs
- Adaptation perpétuelle des plans de contrôles internes
- Test d'usage des produits au travers de plateforme produit, champ technique, panel consommateur.
- Qualification régulière des durées de vie des produits (organo / microbio / fonctionnalité)

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Développement de la marque Breizh Pom avec achat MP de pommes Reinette d'Armorique, et de caramel Carabreizh.

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Certifications Iso 9001, Ecocert, IFS et Iso 14001.