

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le Crédit Agricole en Bretagne fédère les quatre Caisses régionales bretonnes : le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, le Crédit Agricole du Finistère, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine et le Crédit Agricole du Morbihan.

Les 4 caisses régionales bretonnes sont toutes inscrites dans une démarche RSE afin de prendre en compte les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Décomposons ces engagements.

Enjeu environnemental :

Les 4 caisses régionales bretonnes sont engagées dans la transition énergétique, grâce au financement de projets d'énergies renouvelables ou d'autres projets « verts » voir de mesures en faveur de la biodiversité. Elles luttent aussi contre le changement climatique et militent pour réduire leur impact environnemental.

Enjeu social :

Les 4 caisses régionales bretonnes jouent un rôle majeur dans leur environnement social. Elles sont de véritables acteurs de l'emploi sur la région bretonne et continue d'être un employeur référence. Fort de son maillage sur le territoire, le Crédit Agricole en Bretagne confirme jour après jour sa politique de développement et de soutien de l'économie locale.

Enjeu économique :

Les 4 caisses régionales bretonnes s'engagent au quotidien dans l'intérêt de leurs clients. Notre objectif est d'offrir une organisation et une expertise de qualité à tous nos clients. Toujours dans cette démarche d'accompagnement et d'expérience clients, de nombreuses agences ont été renouvelées ces dernières années. La démarche « Trajectoire Patrimoine » est un témoin de notre soutien à nos clients, tout comme le fait d'avoir limité fortement la facturation des frais de dysfonctionnement. Toutes ces faits formalisent notre engagement auprès de tous.

Ce rapport de progrès vous présente les actions non exhaustives de Crédit Agricole en Bretagne en faveur de la RSE.

Vous pouvez retrouver l'intégralité des rapports RSE établis pour chacune des caisses régionales bretonnes :

Crédit Agricole des Côtes d'Armor : <https://www.credit-agricole.fr/ca-cotesdarmor/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole du Finistère : <https://www.credit-agricole.fr/ca-finistere/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine : <https://www.credit-agricole.fr/ca-illeetvilaine/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Crédit Agricole du Morbihan : <https://www.credit-agricole.fr/ca-morbihan/particulier/ma-banque-responsable/une-banque-engagee.html>

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Plusieurs collaborateurs de Crédit Agricole en Bretagne sont membres de commissions et sont engagés au côté de Produit en Bretagne. Ils animent des réunions et participent à la présentation de la démarche RSE de Produit en Bretagne auprès des adhérents.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Au Crédit Agricole du Morbihan, une salariée dédiée à l'inclusion des personnes en situation de handicap

Le Crédit Agricole du Morbihan est engagé dans une politique de recrutement qui respecte les principes de non-discrimination, favorise la diversité et l'inclusion, notamment celle des personnes en situation de handicap.

Actuellement, la Caisse régionale du Morbihan emploie 6,15% de travailleurs handicapés et a recruté 3 salariés en CDD en 2020. Pour faciliter l'embauche de ces travailleurs, elle participe pour la deuxième année consécutive au forum de recrutement virtuel « HelloHandicap ».

L'action du Crédit Agricole du Morbihan en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap se concrétise également par son engagement dans l'association HECA (Handicap et Emploi au Crédit Agricole) du groupe Crédit Agricole.

Une référente HECA travaille à temps plein pour améliorer les conditions de travail des collaborateurs en situation de handicap,

assurer le maintien dans leur emploi et de façon plus globale, faire le lien entre l'entreprise, les organismes « aidants » et le salarié. La Caisse régionale du Morbihan travaille avec l'entreprise Adaptech et fait intervenir des ergothérapeutes qui évaluent les besoins des travailleurs handicapés et proposent des solutions concrètes comme la mise en place de fauteuils ergonomiques ou de bureaux réglables.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

En 2021, les 4 Caisses régionales bretonnes ont recruté 396 nouveaux collaborateurs en CDI et 332 apprentis.

En 2021, les 4 Caisses régionales bretonnes ont accueilli et accompagné 445 stagiaires au sein de leurs différentes équipes.

Conditions et relations de travail

Formation des salariés

33 479 c'est le nombre de jours cumulés de formation délivrées aux collaborateurs des 4 Caisses régionales bretonnes.

Développement du capital humain / employabilité

Les Caisses régionales bretonnes, employeurs majeurs en région Bretagne, s'attachent à maintenir une politique de recrutement dynamique sur leur territoire, favorisant la diversité et l'égalité des chances. 396 nouveaux collaborateurs ont intégré en CDI les Caisses régionales bretonnes en 2021. Les Caisses régionales participent également à l'insertion des jeunes en accueillant chaque année des stagiaires et des alternants. En 2021, 445 stagiaires et 332 alternants ont rejoint les équipes d'un des 4 départements bretons

Par exemple, le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine a lancé une opération 1000 jobs d'été en 2021.

Retrouvez le détail de l'opération ici : <https://www.youtube.com/watch?v=GNtCAFaeEY>

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

En 2021, au Crédit Agricole en Bretagne, le financement des énergies renouvelables représente 87.9 millions d'euros. Ce financement permet la production d'énergies renouvelables. Cette production permet de couvrir l'équivalent des besoins de consommation électrique de 33 106 foyers bretons.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Au total, 174 740 cartes bancaires ont été recyclées au Crédit Agricole en Bretagne en 2021.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Les Caisses régionales bretonnes intègrent la dimension RSE dans leurs politiques d'achats via la mise en œuvre de chartes prévoyant des engagements RSE mutuels entre l'entreprise et ses fournisseurs, ceci dans une logique de co-construction et d'optimisation de la qualité de la relation. En complément, des critères qualitatifs RSE sont intégrés dans les appels d'offres.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

696 conseillers experts sont à disposition de nos clients professionnels, agriculteurs et patrimoniaux sur l'ensemble de la Bretagne en 2020. (Données 2021 non disponibles)

404 agences de proximité sur l'ensemble de la Bretagne en 2021.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

1 789 946 euros, c'est le montant des microcrédits sociaux distribués par les 4 Caisses régionales bretonnes. Ces crédits permettent d'accompagner les clients disposant uniquement de revenus sociaux ou d'un budget limité et sont destinés à favoriser le retour à l'emploi. Ils visent in fine à améliorer la santé financière des clients concernés. Au cœur du dispositif des Points Passerelle; le microcrédit social est un élément clé qui a pour objectif d'accompagner les clients de la Caisse régionale en difficulté financière suite à un accident de la vie. En savoir plus sur les Points Passerelle : <https://www.youtube.com/watch?v=6vVCFbd8uaE>

Développement local et intérêt général

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

3 560 611 €, c'est le montant reversé aux initiatives associatives en Bretagne, sous forme de mécénat ou de partenariat en 2020. (Données 2021 non disponibles)

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de la CRESS, EPA, Passeport Armorique, Réseau entreprendre et Initiative Bretagne ce qui participe fortement au développement sociétal et milite en faveur de l'intérêt général.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de plusieurs événements représentant la culture bretonne, tel que Quai des Bulles, le Festival Interceltique de Lorient, les Fêtes Maritimes de Brest ou encore le Festival Art Rock.

Le Crédit Agricole en Bretagne est aussi partenaire de nombreux organismes sportifs comme la Ligue de Bretagne de Tennis, la Ligue de Bretagne de Football, le Comité de Bretagne Cyclisme ou encore la fédération française de Randonnée en Bretagne...

Les 4 caisses régionales bretonnes ont aussi développé de nombreux partenariats locaux culturels ou sportifs.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire d'EPA Bretagne. Entreprendre Pour Apprendre Bretagne permet à des jeunes de développer leur sens de l'initiative et des responsabilités.

Le Crédit Agricole en Bretagne est partenaire de Passeport Armorique. Passeport Armorique permet à des jeunes qui sont porteurs d'un projet entrepreneurial d'être parrainé par un chef d'entreprise.

Savoir faire / innovation

Crédit Agricole en Bretagne est un vrai accompagnateur de projets et participe à leurs financements. Nos 4 Villages by CA bretons (basés à Rennes, St Brieuc, Vannes et Brest) en sont la parfaite illustration. Nous encourageons l'innovation et la transformation numérique.

152 start-up ont déjà été accueillies au sein de nos villages bretons.