Recueil de bonnes pratiques 2021

ACE - Designer de solutions carton

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Chez ACE nous avons initié depuis 2008 une démarche de performance globale autour de 4 grands axes : l'environnement, le social, l'économie et le sociétal.

Nous menons des actions en faveur d'une industrie propre limitant autant que possible notre impact environnemental. Le Carton ondulé est une industrie offrant déjà les avantages d'une industrie quasi circulaire.
Ensemble nous partageons des valeurs éthiques fondées sur le respect des engagements, sur l'humanisme et sur une économie au service de l'homme.
ACE œuvre en faveur d'une collaboration de long terme avec nos clients. Nous agissons dans une logique de partenariat de long terme dès le début de la relation. Nous adoptons cette même philosophie avec nos fournisseurs et prestataires.
Notre plan stratégique intègre les 4 dimensions de la Performance globale depuis 2008.
Notre entreprise s'engage en faveur de la formation des jeunes. Ainsi que du partage des savoirs et des compétences et de la lutte contre la discrimination à l'embauche.

Informations des parties prenantes

C'est clairement indiqué sur nos 2 sites internet :

https://www.ace-plv.fr/ace/engagement-rse/

Et on en fait un argument de partenariat avec nos Clients et nos Fournisseurs et c'est indiqué à nos collaborateurs intégrant l'entreprise et mis dans le livret d'accueil remis lors de leur intégration

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation active dans la Délégation 44
Support / conseil pour un membre ayant eu des difficultés et qui m'a sollicité du fait de mon expérience de Juge Commissaire au Tribunal de Commerce de Nantes
Achats colis de Noel auprès d'un membre du Réseau PEB

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Mise à jour de nos pages RSE / Performance globale sur nos 2 sites internet

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

On respecte notre obligation employeur (recrutement d'une personne qui travaillait avant dans un CAT pour l'intégrer en CDI chez ACE)
Recours régulier à un CAT local

Parité professionnelle homme / femme

Notre effectif est majoritairement féminin et on tente de trouver un certain équilibre H /F
Salaire pour le même type de poste et le même type de compétence sur une grille ainsi H et F sur le même taux horaire

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Recrutement d'une jeune ayant un an d'expérience
Licence d'un technicien en alternance et qui a été recruté en Septembre à la fin de son alternance
Recrutement d'une femme ayant plus de 50ans dans l'usine

Respect de la vie privée

Chaque collaborateur dispose d'un répertoire privé que seul l'administrateur réseau externe peut débloquer en accès.
Politique RGPD pour la CRM mise en place via l'éditeur Hubspot CRM

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Remise à neuf de tous les bureaux
Test sur des équipement informatiques dits ergonomiques pour limiter les TMS
Travail sur la manipulation des formes de découpes dans l'usine

Santé et sécurité au travail

0 accident du travail sur 2021

Formation des salariés

Formation interne liée à la polyvalence sur les machines
Formation interne sur les progiciels (lors de l'installation et lors des mises à jour)

Développement du capital humain / employabilité

Poursuite du travail de polyvalence tant au sein de la production (matrice de polyvalence) que dans les bureaux (BE, Administration)

Information du personnel / entretiens annuels

Entretien annuel organisé chaque année selon un formulaire et sans lien avec les valorisations salariales ou primes

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Un livret d'accueil recensant nos procédures et formulaires et présentation de l'entreprise est remis à chaque nouveau collaborateur

Chaque intérimaire nouveau est reçu au début de sa première mission par le responsable de production

Enquête de satisfaction par les sociétés d'intérim auprès des intérimaires détachés chez ACE.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Travail sur la programmation des groupes de climatisation pour éviter leur fonctionnement pendant les heures où personne n'est au bureau
Travail de "chasse" des fuites d'air comprimé pour éviter de la consommation d'énergie par le compresseur totalement inutile
Réfection et isolation partie toiture au niveau des bureaux

Gestion et optimisation de l'eau

Vérification régulière d'absence de fuite par suivi des compteurs

Gestion et optimisation des matières premières

Optimisation des quantités de lancement par analyse des dossiers en amont par le responsable industriel et le BE
Optimisation des formats pour l'optimisation à la source

Réduction, tri et recyclage des déchets

Aucun DIB chez ACE en opérationnel. Tri à la source en interne et recyclage avec VEOLIA y compris pour le PP

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Réfection toiture partielle sur les bureaux

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nos fournisseurs sont des partenaires avant tout.
Relation à long terme privilégiée : certains sont fournisseurs depuis la création de l'entreprise (33ans) et une majorité sont fournisseurs depuis plus de 15ans.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nos procédures internes et engagements d'entreprise sur ces sujets sont formalisés par écrit

Nous avons été audité par SGS à la demande d'un client appartenant à un groupe danois sur les points 1 à 6 et 10 : aucune anomalie ou remarque n'a été formulée.

Sur les points 7 / 8 / 9 : procédures internes et démarche intégrée au quotidien de par notre activité liée à la transformation du carton ondulé. Intégration d'une machine fin 2021 qui va réduire la consommation d'eau, de colle, d'énergie de l'ordre de 45% de réduction pour toute notre activité contre-collage.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Lors de chaque RDV client, commercialement on doit s'enquérir de la satisfaction sur plan qualité
Par le passé enquête client mais pas réalisée ces 2 dernières années

Sécurité, santé des clients et consommateurs

On élabore le cahier des charges (contraintes pour l'emballage ou pour les PLV) avec le client et le développement du produit est réalisé sur ce CDC.
Selon les cas, on peut aller jusqu'à des tests de transports réels avec le Client sinon test statique en interne.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

35% des achats sont faits régionalement

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Ps d'activité particulière

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Pas d'activité particulière

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

1 contrat alternance pour une licence développement packaging

Savoir faire / innovation

ACE est Lauréat en mai 2021 du Plan de relance Industrie du Future 4.0

Poursuite du développement des PLV Colonne Automatique 4/8 Cases