



# Recueil de bonnes pratiques 2021

ACE - Designer de solutions carton

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Chez ACE nous avons initié depuis 2008 une démarche de performance globale autour de 4 grands axes : l'environnement, le social, l'économie et le sociétal.

Nous menons des actions en faveur d'une industrie propre limitant autant que possible notre impact environnemental. Le Carton ondulé est une industrie offrant déjà les avantages d'une industrie quasi circulaire.

Ensemble nous partageons des valeurs éthiques fondées sur le respect des engagements, sur l'humanisme et sur une économie au service de l'homme.

ACE œuvre en faveur d'une collaboration de long terme avec nos clients. Nous agissons dans une logique de partenariat de long terme dès le début de la relation. Nous adoptons cette même philosophie avec nos fournisseurs et prestataires.

Notre plan stratégique intègre les 4 dimensions de la Performance globale depuis 2008.

Notre entreprise s'engage en faveur de la formation des jeunes. Ainsi que du partage des savoirs et des compétences et de la lutte contre la discrimination à l'embauche.

### Informations des parties prenantes

C'est clairement indiqué sur nos 2 sites internet :

<https://www.ace-plv.fr/ace/engagement-rse/>

Et on en fait un argument de partenariat avec nos Clients et nos Fournisseurs et c'est indiqué à nos collaborateurs intégrant l'entreprise et mis dans le livret d'accueil remis lors de leur intégration

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation active dans la Délégation 44

Support / conseil pour un membre ayant eu des difficultés et qui m'a sollicité du fait de mon expérience de Juge Commissaire au Tribunal de Commerce de Nantes

Achats colis de Noël auprès d'un membre du Réseau PEB

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Mise à jour de nos pages RSE / Performance globale sur nos 2 sites internet

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

On respecte notre obligation employeur (recrutement d'une personne qui travaillait avant dans un CAT pour l'intégrer en CDI chez ACE)

Recours régulier à un CAT local

### Parité professionnelle homme / femme

Notre effectif est majoritairement féminin et on tente de trouver un certain équilibre H / F

Salaire pour le même type de poste et le même type de compétence sur une grille ainsi H et F sur le même taux horaire

## **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Recrutement d'une jeune ayant un an d'expérience  
Licence d'un technicien en alternance et qui a été recruté en Septembre à la fin de son alternance  
Recrutement d'une femme ayant plus de 50ans dans l'usine

## **Respect de la vie privée**

Chaque collaborateur dispose d'un répertoire privé que seul l'administrateur réseau externe peut débloquer en accès.  
Politique RGPD pour la CRM mise en place via l'éditeur Hubspot CRM

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Remise à neuf de tous les bureaux  
Test sur des équipement informatiques dits ergonomiques pour limiter les TMS  
Travail sur la manipulation des formes de découpes dans l'usine

### **Santé et sécurité au travail**

0 accident du travail sur 2021

### **Formation des salariés**

Formation interne liée à la polyvalence sur les machines  
Formation interne sur les progiciels (lors de l'installation et lors des mises à jour)

### **Développement du capital humain / employabilité**

Poursuite du travail de polyvalence tant au sein de la production (matrice de polyvalence) que dans les bureaux (BE, Administration)

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Entretien annuel organisé chaque année selon un formulaire et sans lien avec les valorisations salariales ou primes

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Un livret d'accueil recensant nos procédures et formulaires et présentation de l'entreprise est remis à chaque nouveau collaborateur  
Chaque intérimaire nouveau est reçu au début de sa première mission par le responsable de production  
Enquête de satisfaction par les sociétés d'intérim auprès des intérimaires détachés chez ACE.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Travail sur la programmation des groupes de climatisation pour éviter leur fonctionnement pendant les heures où personne n'est au bureau  
Travail de "chasse" des fuites d'air comprimé pour éviter de la consommation d'énergie par le compresseur totalement inutile  
Réfection et isolation partie toiture au niveau des bureaux

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Vérification régulière d'absence de fuite par suivi des compteurs

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Optimisation des quantités de lancement par analyse des dossiers en amont par le responsable industriel et le BE  
Optimisation des formats pour l'optimisation à la source

## Réduction, tri et recyclage des déchets

Aucun DIB chez ACE en opérationnel. Tri à la source en interne et recyclage avec VEOLIA y compris pour le PP

## Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Réfection toiture partielle sur les bureaux

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nos fournisseurs sont des partenaires avant tout.

Relation à long terme privilégiée : certains sont fournisseurs depuis la création de l'entreprise (33ans) et une majorité sont fournisseurs depuis plus de 15ans.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nos procédures internes et engagements d'entreprise sur ces sujets sont formalisés par écrit

Nous avons été audité par SGS à la demande d'un client appartenant à un groupe danois sur les points 1 à 6 et 10 : aucune anomalie ou remarque n'a été formulée.

Sur les points 7 / 8 / 9 : procédures internes et démarche intégrée au quotidien de par notre activité liée à la transformation du carton ondulé. Intégration d'une machine fin 2021 qui va réduire la consommation d'eau, de colle, d'énergie de l'ordre de 45% de réduction pour toute notre activité contre-collage.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Lors de chaque RDV client, commercialement on doit s'enquérir de la satisfaction sur plan qualité  
Par le passé enquête client mais pas réalisée ces 2 dernières années

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

On élabore le cahier des charges (contraintes pour l'emballage ou pour les PLV) avec le client et le développement du produit est réalisé sur ce CDC.

Selon les cas, on peut aller jusqu'à des tests de transports réels avec le Client sinon test statique en interne.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

35% des achats sont faits régionalement

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Pas d'activité particulière

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Pas d'activité particulière

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

1 contrat alternance pour une licence développement packaging

**Savoir faire / innovation**

ACE est Lauréat en mai 2021 du Plan de relance Industrie du Future 4.0

Poursuite du développement des PLV Colonne Automatique 4/8 Cases