



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## Cafés LOBODIS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Depuis quelques années, de nouveaux défis remettent en cause ou pour le moins interrogent la pérennité des activités de l'entreprise : réchauffement climatique, événements géopolitiques, nouvelles exigences issues du green deal européen.

Pour s'adapter à ce nouveau contexte où tout change, et rapidement, l'amélioration continue de nos pratiques d'un point de vue économique, social et environnemental est strictement nécessaire mais cela ne suffit plus.

Pour nous adapter et faire face à des situations de plus en plus complexes et, à l'initiative du comité de mission, la direction de l'entreprise a suivi le parcours proposé par la Convention des Entreprises pour le Climat ouest (<https://cec-impact.org/cec-territoriales/cec-ouest/>)

Ce parcours ambitieux de neuf mois a permis une réflexion holistique sur la capacité de l'entreprise à rentrer dans les limites planétaires et à en rédiger la feuille de route à horizon 2033.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Au cours de l'année 2023, notre entreprise a eu le plaisir de recevoir des membres et des commissions de Produit en Bretagne et de pouvoir leur présenter notre modèle d'entreprise à mission. Merci à toutes et tous de votre intérêt et de vos encouragements.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

A la demande de la commission RHD-RHF de Produit en Bretagne, Lobodis a mené une action de sensibilisation en faveur de l'intégration de personnes en situation de handicap en partageant son expérience d'entreprise inclusive auprès de 40 autres membres du réseau lors d'une matinée dans nos locaux.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

2023 est l'année fondatrice d'une nouvelle ambition consacrée par le succès du premier parcours tremplin mené en coopération avec l'association Notre Avenir pour aboutir à l'intégration de Bernadette Nicolas en contrat à durée indéterminée au sein de Lobodis le premier décembre 2023 en tant que préparatrice de commande.

La dynamique positive est ainsi lancée pour la reconnaissance des acquis de l'expérience et ce sont deux usagers de l'association actuellement en activité professionnelle au sein de la plateforme logistique qui se sont fait connaître en tant que volontaire pour faire reconnaître leurs compétences sur les référentiels métier : magasinier-cariste et préparateur de commande.

Afin de les guider et de professionnaliser cet accompagnement deux salariés volontaires de Lobodis se sont engagés à suivre la formation qualifiante accompagnant RAE proposé par l'ICUAL ; cette formation a débuté en novembre 2023 et les parcours seront menés en 2024.

#### Respect de la vie privée

En 2023, une charte du droit à la déconnexion a été proposée et rédigée par le comité Rse.

Elle est opérationnelle depuis juin.

En complément et pour s'assurer du respect du droit à la déconnexion et des mesures et recommandations prévues par la charte, le GT QVCT organisera des actions d'information et de sensibilisation à destination des managers et des salariés.

Ces actions d'information et de sensibilisation auront pour objectif d'aider les collaborateurs à avoir un usage raisonnable des outils numériques.

La Direction réaffirme le principe que toute personne qui pourrait rencontrer des difficultés à honorer sa mission en respectant ce droit à la déconnexion pourra demander un entretien avec son responsable hiérarchique ou à la Direction Générale afin de trouver une solution de rééquilibrage raisonnable de la charge de travail. Un accompagnement sur une meilleure gestion du temps et des priorités pourra être envisagé.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

En décembre 2023, les salariés de l'entreprise ont été interrogés à l'aide du même questionnaire QVT qu'en décembre 2021. Au delà des questions récurrentes dans les 5 domaines identifiés de la QVCT, la méthode consiste à évaluer le plan d'action mené sur la période 2022-2023 et à alimenter le plan 2024-2025. Avec une note globale de 7,2/10, les salariés valident la qualité de vie au travail chez Lobodis La santé au travail, l'égalité professionnelle et le contenu du travail sont les 3 items sur un total de 5, les plus mis en avant par les salariés. Toujours dans l'esprit d'amélioration continue, des propositions ont été ciblées pour son amélioration. Elles constitueront de notre plan d'action à 2 ans. Rendez-vous fin 2025.

### Santé et sécurité au travail

en 2023, une enquête avec interview individuels a été menée par notre GT QVCT interne auprès de l'ensemble des salariés sur leurs gestes, postures et inconforts ressentis dans l'exercice quotidien du travail. 7 actions pratiques ont été identifiées et seront expérimentées en 2024.

### Formation des salariés

Dans la continuité des travaux de la direction sur la résilience de l'activité, une approche formation action a été conduite en 2023 avec les salariés de Lobodis pour que chacun soit armé à contribuer à la transformation de chacun des enjeux de l'entreprise en une roadmap "projet" entièrement décrite et pour lesquels chaque membre de chaque projet est engagé à sa réalisation. De la formation aux outils de l'intelligence collective à ceux de la médiation en passant par la gestion de projets collectifs, l'ensemble des salariés a pu monter en compétences en 2023 et trois "chantiers" de construction ont été priorisés avec pour horizon juin 2024. Au delà de réussir l'appropriation et la responsabilisation de tous, notre enjeu est celui de l'efficacité et de la performance de notre organisation collective.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des matières premières

En 2023 Lobodis a précisé le caractère systémique de son engagement environnemental en rédigeant un document cadre regroupant l'ensemble de ses politiques environnementales.

Fort d'un calcul d'analyse du cycle de vie depuis la culture des caféiers jusqu'à l'extraction d'une tasse de café noir qui a fait apparaître que 70% de l'impact environnemental d'une tasse de café est concentré dans les pratiques agricoles, Lobodis a renforcé ses partenariats terrain avec les coopératives pour une migration non négociable en agroforesterie et culture sur sols vivants.

A cet effet, et l'ONG Envol Vert et Lobodis expérimente au Pérou des process de transformation et partagent leurs apprentissages (cf origine Perou site et Blog Lobodis).

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Depuis 2019, nous avons mis en place un indicateur pour suivre le respect de nos délais de paiement fournisseur et nous attachons à ne pas le voir dériver.

C'est un acte fort de respect et de volonté d'engager des relations commerciales dans la durée.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

En fin 2023, Lobodis a décidé d'expérimenter le scoring planet-score en mode expert. Rendez-vous en 2024 pour les premiers affichages.

## Savoir faire / Certifications

### Certifications RSE / Bretagne 26000

## Conclusion du rapport d'audit intermédiaire de Bureau Véritas en juillet 2023 pour le référentiel RSE Bretagne 26000

« Nous formulons une assurance raisonnable de tangibilité et de cohérence sur les engagements et processus de l'entreprise, au regard de 18 des 24 Principes d'Action (PA) sous revue, aucun PA n'ayant été exclu. L'entreprise évaluée a notamment démontré ses engagements forts sur les enjeux liés aux aspects Gouvernance avec notamment son statut d'Entreprise à mission récent, Respect des droits des personnes qui fait partie intégrante de son ADN, Relations et conditions de travail responsables. Viser le développement local et l'intérêt général, sujets sur lesquels elle a identifié ses pratiques et déployé des actions significatives

Nous formulons une assurance partielle sur 6 des 24 PA sous revue. Ceux-ci correspondent aux PA relatifs aux thématiques de conformité RGPD, protection des données personnelles, d'une démarche plus structurée sur le plan environnemental. Il y a un foisonnement de projets avec un risque de dispersion des énergies et des moyens humains, matériels et financiers limités par la taille de l'entreprise d'où une structuration plus forte à mener.

Nous ne formulons aucune assurance faible, sur aucun Principe d'Action sous revue »