



Recueil de bonnes pratiques 2022

AAA LOCATOUR / EUROPCAR BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La RSE reste un de nos leitmotiv dans nos réflexions stratégiques et plans d'actions de notre entreprise.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

En 2022, nous avons pris possession de notre nouveau siège, dans lequel, le bien être des salariés a été privilégié. Nous avons pratiqué une étude Feng shui pour améliorer le plan d'aménagement

Tout a été pensé afin que les collaborateurs travaillent dans les meilleures conditions :
Des installations neuves, une salle de pause, une salle de repos, une salle de sport ...
Il y a des sièges "relax" et des masques de sommeil pour ceux qui veulent faire la sieste.

Suite à la pandémie, nous avons maintenu une journée de télétravail par semaine pour les collaborateurs qui le souhaite.

Formation des salariés

En 2022, une formation a été organisée à l'ensemble des collaborateurs de la Société avec "BONHEUR ET PERFORMANCE". L'intitulé de cette formation était la gestion des incivilités. Elle avait pour objectif de conseiller, rassurer, aider les collaborateurs lorsque des situations conflictuelles de présentaient. Elle a été appréciée par les collaborateurs. A la suite de cette formation, un book récapitulatif a été remis afin de pouvoir conserver les conseils reçus.

Développement du capital humain / employabilité

Nous avons organiser un formation sur la gestion des relation internes et externes dans l'entreprise avec Bonheur et Performance. L'ensemble des collaborateurs, tous niveaux confondus ont participé à cette formation.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Un parcours d'intégration est en cours de mise en place comprenant :

- un book d'accueil
- une 1/2 journée d'accueil au siège de l'entreprise
- une 1/2 de formation métier avec notre référent relation clients
- des formation en e-learning ont été mise en place

Un parcours numérique est en cours de finalisation

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

A notre nouveau siège, nous étudions actuellement la possibilité d'installation de panneaux photovoltaïques qui nous permettra d'auto-produire notre propre énergie pour les bornes de recharge de véhicules électriques installées sur notre parking.

Des relampings progressifs avec des dalles LED des Agences sont réalisés.
Nous favorisons également les détecteurs de présence afin d'éviter que les éclairages restent allumés sans nécessité.

Gestion et optimisation de l'eau

Une cuve de récupération des eaux pluviales de 50 000 L a été installée pour réutilisation pour le lavage de nos véhicules.

Dans notre nouveau siège, deux douches sur minuteur ont été installées dans le but de limiter la consommation d'eau abusive.

Dans nos nouvelles cuisines, nous favorisons l'utilisation des lave-vaisselles choisis selon leur faible consommation d'énergie et d'eau.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Depuis septembre, nous avons fait appel au prestataire LES RECYCLEURS BRETONS pour le tri des déchets ainsi que l'installation des RECYBOX.

Notre objectif est de favoriser le tri ainsi que le recyclage. (Papier, plastique, canette).

Nous avons également mis en place des bacs pour trier les cartons, le verre.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Plus de 50% de notre flotte sont des véhicules électrifiés (Hybride, hybride rechargeable ou 100% électrique) en 2022.
Les véhicules électriques représentent 5% de notre flotte en 2022 et nous prévoyons de monter à 10% en 2023.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Lors de la construction de notre nouveau siège, nous avons choisi le système d'isolation par l'extérieur afin de réduire notre consommation de chauffage.

De même, nous avons isolé la dalle ainsi que la toiture.

Sur la toiture, un bitume blanc a été mis en place, cela conserve moins la chaleur et réduit donc l'utilisation de la climatisation.

Dans certaines agences, nous privilégions l'installation de pompe à chaleur afin de réduire l'utilisation des chauffages électriques.
Lorsque cela n'est pas possible, nous les changeons progressivement contre des radiateurs électriques à inertie.

Les 9 000 m² de parking de notre nouveau siège ont été revêtus d'un bitume recyclé. (ancien bitume traité pour réutilisation).

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Lors de déplacements professionnels, nous privilégions l'utilisation des véhicules électriques afin de réduire notre impact carbone.

Développement local et intérêt général

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Nous avons "sous titré" en breton différents affichages dans notre nouveau siège dont les valeurs de l'entreprise.

Savoir faire / Certifications

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous sommes en réflexion pour la Certification Bretagne 26000 en 2023