



Recueil de bonnes pratiques 2022

SAS GITES DE FRANCE EN BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'engagement des référentes RSE désignées dans nos 3 départements (22/35/56) ainsi que les 3 directeurs en faveur de cette démarche est une réelle avancée dans notre façon de voir les choses.

Nous sommes en train de faire un tour de France (en visio) auprès de nos collègues Gîtes de France pour leur expliquer notre démarche RSE et essayer de les convaincre de l'appliquer ou au moins d'en engager une.

Informations des parties prenantes

Nous continuons ce que nous avons commencé en 2020 pour aboutir à une démarche RSE complète (salariés et propriétaires Gîtes de France) à la rentrée de septembre 2023

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

En plus de notre volonté d'être solidaire avec les membres de Produit en Bretagne, nous avons lancé une réelle dynamique entre nos salariés avec la TRUG et une capitaine super motivée.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Pas de communication spécifique dans ce sens hormis à travers le CSE

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous n'avons aucune politique mise en place dans ce domaine.
Nous n'avons pas évolué en 2022

Parité professionnelle homme / femme

Sur 31 salariés = 26 femmes et 5 hommes
Nous avons un problème de parité !

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous avons un faible turnover.
Pour ce qui est de l'emploi des jeunes, depuis 2 ans nous avons embauché 5 salariés de 25 ans ou moins soit 16 % de l'effectif.
Nous avons embauché 3 contrats en alternance

Respect de la vie privée

RGPD
Respect du droit à la déconnexion

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Locaux spacieux, sièges ergonomiques, salle de repos, cuisine aménagée, aménagement des horaires de travail

Santé et sécurité au travail

Nous avons mis en place un DUERP et avons suivi les préconisations de cabinet qui nous l'a établi.
Nous sommes en contact régulier avec la médecine du travail.
Nous prenons en compte les remarques des salarié(e)s sur les améliorations à apporter la façon de travail et les différents postes de travail.

Formation des salariés

Nous avons mis en place un DUERP et avons suivi les préconisations de cabinet qui nous l'a établi.
Nous sommes en contact régulier avec la médecine du travail.
Nous prenons en compte les remarques des salarié(e)s sur les améliorations à apporter la façon de travail et les différents postes de travail.

Développement du capital humain / employabilité

Nous proposons des formations pour que les salarié(e)s soient plus autonomes et multitâches

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Formations en fonction de la demande des salarié(e)s

Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens annuels une fois par an

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Petit déjeuner d'accueil pour tous les nouveaux collaborateurs avec livret d'accueil de l'entreprise

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous sommes dans des locaux tout neuf (pour les Gîtes de France du Morbihan) donc respectant les nouvelles normes en matière d'optimisation des énergies.
Idem pour les Gîtes de France des Côtes d'Armor depuis 01/22.
Nous sensibilisons les salariés à optimiser les gestes en faveur de la gestion des énergies (éteindre les lumières quand personnes dans les bureaux, ne rien laisser en veille...)

Gestion et optimisation de l'eau

C'est en cours par rapport à nos adhérents par rapport à la mise en place d'un référentiel Ecogestes proposé à nos propriétaires.

Gestion et optimisation des matières premières

Nous essayons de passer des commandes groupés entre nos 3 départements.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place de différentes poubelles pour le tri
Nous travaillons avec La feuille d'érable pour le recyclage des papiers, cartons et journaux

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

non applicable

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Difficilement applicable à notre métier sinon d'inciter nos propriétaires à le faire à travers l'entretien de l'environnement naturel de leur hébergement.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Bâtiment tout neuf pour les Gîtes de France du Morbihan (01/10/20)
Rénovation du Bâtiment des Gîtes de France des Côtes d'Armor terminée

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Utilisation de la visioconférence à la place des déplacements interdépartementaux dans la mesure du possible

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Non concerné

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nous essayons de prendre en considération la démarche développement durable de nos fournisseurs dans le choix de nos achats.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

J'en ai pris connaissance en 2020 et nous essayons dans tenir dans la mesure du possible dans la démarche RSE que nous avons mis en place en 2021 et appliquée en 2022.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous avons un service qualité qui gère les avis des clients sur leur location et les réclamations en cas de problèmes survenus pendant leur séjour.

Tous nos contrats de locations sont dématérialisés donc plus facile à trouver pour nos clients et plus en lien avec le développement durable.

Nous avons un service de réservation à l'écoute des clients de 8 h 30 à 19 h du lundi au vendredi et de 9 h à 17 h le samedi.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Idem précédemment

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nos propriétaires n'hésitent pas à mettre en avant les producteurs locaux lors des gestes d'accueil à destination de notre clientèle.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Ce qui était engagé en 2020, a été concrétisé en partie sur 2021 pour se terminer début 2023

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Réflexion pour 2023 pour participer à la rédadeg

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Nous formons nos adhérents tout au long de l'année sur divers sujets (fiscalité, décoration, réseaux sociaux...). Nous faisons intervenir des professionnels du département ou de la région pour animer nos formations.

Savoir faire / innovation

Non concernés par des innovations à part peut-être labelliser des hébergements insolites tels des remorqueurs, des wagons, des tiny houses.

Certifications qualité / environnementales

Nous avons un propriétaire qui a obtenu le Green Globe pour son camping.

Nous avons mis en place un référentiel RSE à destination des salariés des départements des Côtes d'Armor, d'Ille et Vilaine et du Morbihan.

Nous sommes en train d'en mettre un en place auprès de nos adhérents avec la création d'un logo Développement durable et des actions à venir courant 1er trimestre 2023.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Nous avons mis en place une véritable politique RSE aussi bien auprès des agences qu'auprès de nos adhérents.

Cette opération doit servir de test et de tremplin au niveau national pour tous les autres départements.

Nous avons exposé notre démarche RSE à nos instances nationales pour le dupliquer sur d'autres départements. C'est en cours de réflexion au niveau national.

Nous avons créé un comité de développement durable au niveau national