Recueil de bonnes pratiques 2022
ARTEFACTO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Poursuite de la démarche RSE.
Poursuite du déploiement de Trug'Planet, une plateforme web qui met en connexion les PME, les salariés et le monde des associations pour mener à bien des projets environnementaux.
Formation du CODIR au numérique responsable

Informations des parties prenantes

Réalisation d'enquêtes de satisfaction client avec des informations sur la RSE.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Artefacto est membre de Produit en Bretagne depuis 2018
Valérie Cottereau, sa PDG, fait parti du conseil d'administration depuis 2018. Elle s'est ré-engagée au sein du nouveau bureau de Produit en Bretagne.
Participation à la vie du Réseau.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Intégration des sujets RSE dans la newsletter interne et externe d'ARTEFACTO.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'accueil des personnes en situations de handicap ne présente pas de frein pour Artefacto. Nous recherchons avant tout des compétences.
Plusieurs personnes dans notre équipe présentent un handicap visible ou non.
Une communication sur le handicap est faite lors des entretiens professionnels auprès de l'ensemble du personnel.
Participation de Valérie Cottereau au jury de l'inclusion du MEDEF 35 (sourcing d'entreprise dans le numérique avec Le Pool).

Parité professionnelle homme / femme

ARTEFACTO recherche avant tout des compétences.
Néanmoins, 3 femmes et 4 hommes sont membres du CoDir. Les femmes restent sous représentées notamment dans les métiers du développement 3D et web.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Artefacto a une forte habitude d'accueil de stagiaires du stage découverte de 3ème au Bac+8.
En 2022 17 élèves ont réalisés un stage de découverte de l'entreprise.
Nous avons accueilli 4 alternants.

Respect de la vie privée

Choix donnés aux collaborateurs lors de leur arrivée entre 3 horaires de travail différents de façon à s'adapter aux contraintes personnelles.
Mise en place d'un suivi des connexions à distance permettant de vérifier le respect de la vie privée des collaborateurs en dehors des horaires travaillés.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Artefacto est installé dans un bâtiment récent (décembre 2013).
Les espaces de travail sont lumineux, agréables, et constitués d'espaces ouverts pour permettre la communication entre les équipes.
Deux douches sont à disposition des salariés venant en vélo et/ou désirant faire du sport sur la pause méridienne.
Un espace de repos, une table de ping pong sont à disposition des collaborateurs.
Une charte de télétravail a été signée en 2020, actant ainsi une pratique en vigueur et renforcée par la pandémie de COVID 19.
Le réfectoire permet aux collaborateurs de déjeuner sur place.
La direction a fait une proposition pour une autre mutuelle qui a été adoptée à 100% par les collaborateurs permettant d'obtenir de meilleures garanties pour un coût quasi équivalent. Changement effectif au 01/01/2023.
Mise en place d'un comité maison qui a pour mission, en l'absence de CSE (PV de carence), de faire le lien entre la direction et les collaborateurs pour améliorer les conditions de travail et la vie quotidienne dans l'entreprise. Organisation d'évènements de cohésion.
Refonte d'un processus pour y ajouter la QVT.
Enquête sur les valeurs de l'entreprise afin de savoir si elles sont bien connues et incarnées.
Mise en place d'une newsletter plus régulière (mensuelle) pour favoriser la communication.

Santé et sécurité au travail

Les collaborateurs ont été informés régulièrement des dispositions du protocole sanitaire COVID.
Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels a fait l'objet d'une refonte, avec la contribution du comité de maison et des SST.
Le document unique est un outil de pilotage en terme de santé / sécurité au travail.

Formation des salariés

En 2022, les formations prévues couvraient la production et le commerce.
Le CoDir a suivi une formation sur le numérique responsable ainsi que le middle management. L' entreprise est attentive à utiliser les budgets de formation chaque année.

Information du personnel / entretiens annuels

Les entretiens individuels sont conduits chaque année par les managers.
Les entretiens professionnels ont eu lieu en 2022.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

13 intégrations réalisées en 2022 dont 4 alternants.
Chaque personne suit un parcours d'intégration ayant pour objectif de s'immerger dans la diversité des fonctions de l'entreprise afin de mieux la comprendre.
A l'issue du 1er mois de présence, il est proposé à chaque nouveau/velle collaborateur/trice d'établir un rapport d'étonnement. Ce retour avec un regard neuf sur nos pratiques s'intègre dans notre dynamique d'amélioration continue.
Remise en place d'un "Tékitoi" autour d'un petit déjeuner, moment de partage pour que les collaborateurs apprennent à se connaitre.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Le bâtiment est équipé d'un climatisateur destiné à nos équipements d'infrastructures SI. Finalisation de l'installation de la ventilation mécanique pour la salle serveurs.
Mise en place d'une borne de recharge électrique.
Le dispositif d'éclairage est automatique et se déclenche uniquement avec la détection de mouvement.
Etude de la mise en place de panneaux photovoltaïques sur le bâtiment pour une autonomie partielle.
Etude en cours pour l'automatisation de l'extinction du parc informatique chaque jour. Cette action contribue également au respect de la vie privée.

Gestion et optimisation de l'eau

Changement des robinets, avec ouverture temporisée, pose d'un adoucisseur d'eau pour préserver les installations et pose d'un réducteur de pression.

Gestion et optimisation des matières premières

NC

Réduction, tri et recyclage des déchets

Présence d'un composteur.
Gestion du recyclage des déchets D3E, carton (avec une association).
Tri des déchets.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Notre parking n'étant pas bitumé, un bac de récupération des hydrocarbures est installé.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Bâtiment BBC

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Artefacto dispose d'un système de visioconférence qui a permis de réduire les déplacements de l'équipe commerciale.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

NC

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Rédaction d'une charte d'achat responsable et durable.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Poursuite du pilotage d'un système de management de la qualité orienté client (certification Iso 9001). Certification Qualiopi acquise fin 2021 l'objectif est de former nos clients à nos solutions pour un meilleur accompagnement et baisser le SAV,
Le service SAV intervient à la fois pour les demandes des clients dits "services" (suite à la livraison de production image/ film/ appli) ou ceux utilisateurs de nos solutions logicielles.
Lancement de la démarche Numérique responsable.
Réalisation de 3 chantiers stratégiques pour mieux impliquer le client.
Réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients (échanges téléphoniques).

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nos produits numériques nécessitent l'usage de casques.
De manière systématique lors de nos rdv clients et dans nos offres, nous les informons sur les précautions à prendre dans l'utilisation de ces équipements numériques (usage des casques par tranche de 15 minutes)

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

1/3 de nos fournisseurs sont Bretons.
En chiffre 64% de nos achats sont réalisés en Bretagne (+6,7% par rapport à N-1).

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Participation à des jurys et tables rondes via UE35 afin de mettre en avant les entreprises du territoire faisant figure d'exemples.
Projet R&D santé
Participation à la vie économique sur TV Rennes
Notre présidente donne également du temps auprès des conseils de surveillance de Ouest-France.
Valérie Cottereau, Présidente d'ARTEFACTO est entrée au bureau de l'UE35.
Elle fait partie du Directoire de l'Ecole de Commerce.
Elle est également marraine Yao.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Une partie des applications proposées aux clients sont traduites en langue bretonne.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Poursuite des échanges et projets avec Rennes School of Business (RSB), dans laquelle Valérie Cottereau est impliquée au sein du directoire.
Mise en place d'une formation M2 en partenariat avec RSB et l'école de Condé pour former des chefs de projet aux solutions immersives. 1ere promotion septembre 2023.
Artefacto est certifié organisme de formation QUALIOPI depuis décembre 2021.

Savoir faire / innovation

L'innovation est un savoir faire historique de l'entreprise.
Notre équipe travaille sur les produits de demain au travers de projets de diverses envergures : régionale ; nationale ; européenne, et faisant appel aux technologies de la réalité virtuelle et réalité augmentée ou en encore l'IA.
En novembre 2022, Artefacto reçoit le prix de l'Innovation SOFMER, prix obtenu pour son engagement dans le développement de nouvelles solutions au service du handicap et de la rééducation.

Certifications qualité / environnementales

Artefacto est certifiée ISO 9001V 2015 pour l'ensemble de ses services depuis décembre 2019.
Artefacto est certifiée organisme de formation QUALIOPI depuis décembre 2021.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Artefacto est certifiée ISO 9001V 2015 pour l'ensemble de ses services depuis décembre 2019.
Artefacto est certifiée organisme de formation QUALIOPI depuis décembre 2021.