

Recueil de bonnes pratiques 2022

ARMORINE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Depuis longtemps, le groupe Armorine s'engage sur l'approche RSE.

Conscient et volontaire sur la préservation de l'environnement, le groupe met en place beaucoup d'action au quotidien, comme le tri et le recyclage des déchets, la baisse de la consommation de papier,...

C'est dans notre ADN de s'interroger sur nos actions et l'impact que nous pouvons avoir sur l'environnement.

Aujourd'hui, nous sommes amenés à construire un groupe à forte valeur ajoutée humaine. Notre approche RSE est pour nous un levier de transformation, source de performance, de développement et de croissance durable.

Les enjeux sociaux et environnementaux redéfinissent la place de l'entreprise dans la société, son rôle n'est définitivement plus uniquement celui de générer du profit, mais également d'avoir un impact positif sur le monde. Dans ce contexte, nous devons faire partie de cette incroyable transformation.

Chaque salarié du groupe Armorine contribue, par ses actions, à la capacité de l'entreprise à se maintenir sur son marché en matière de performance financière et économique, ainsi qu'environnementale et sociale.

Dialoguer avec les parties prenantes (internes et externes) afin d'améliorer notre système est notre principale mission. De nos fournisseurs à nos clients, je m'engage en tant que Président du groupe à améliorer les outils, politiques et processus en place pour incarner et diffuser une démarche exemplaire, portant la mission, la vision et les valeurs RSE au sein du groupe Armorine.

Informations des parties prenantes

Le groupe ARMORINE est attentif, comme toutes les entreprises, à sa rentabilité et à sa croissance, mais aussi à ses impacts sociaux et environnementaux.

De ce fait, il a été décidé de sensibiliser ses collaborateurs, ses partenaires, ses clients et ses fournisseurs aux enjeux du développement durable.

Le dispositif des Certificats d'Economies d'Energies est en place depuis 17 ans maintenant.

Les CEE ont maintenant leur service dédié.

La démarche RSE est inscrite aux ordres du jour des réunions CSE.

A ce titre, un fichier de réalisation, suivi et planification a été institué. Ce fichier nous permet de piloter, par module, l'ensemble de la mise en place de cette norme.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Le groupe ARMORINE travaille depuis des années en partenariat avec des acteurs locaux.

Il est en effet très attaché à la proximité de ses parties prenantes, que ce soit ses clients (Leclerc, Super U, Scapêche,....), ses partenaires de la gestion courante de l'entreprise (BPGO, CIC Ouest, CA Morbihan, Actalarm, Bakertilly Strego, les Recycleurs Bretons, Rennes School of Business, CCI du Morbihan,...).

Travailler avec des "locaux", membres de Produit en Bretagne est un gage de gagnant/gagnant - les entreprises se connaissent et se reconnaissent dans le tissu local, l'appartenance à un label incite tout le monde à mettre en place de vraies démarches RSE.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

Une nouvelle sensibilisation/action sur le handicap sera menée en 2023 (après celle de 2019) afin d'alerter les collaborateurs, notamment ceux arrivés ces dernières années sur ce sujet. Il permettra également de maintenir notre obligation.

Des actions et ateliers sont réalisés au sein de différents organismes locaux pour évoquer le monde du travail et de l'entreprise, leur évolution, mais aussi la construction d'un projet, d'une candidature, etc. (Mission Locale, CCI, Clinique du Travail).

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nos processus de recrutements favorisent la diversité. L'adaptation des postes sont à la mesure des personnes qui intègrent et travaillent au sein de la Société.

Parité professionnelle homme / femme

Notre note égalité H/F répond largement aux obligations. Car Armorine à le souci que chaque personne soit à sa juste place, sans distinction de sexe ou autre critère.

Une grille de rémunération interne est à l'étude afin de maintenir et garantir l'équité et la cohérence pour chaque métier en fonction de l'expérience.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Notre pyramide des âges est homogène dans le sens où nous nous efforçons de recruter des compétences sans condition d'âge ou de sexe.

Nous favorisons également les contrats en alternance ainsi que les stages pour aider ces populations à progresser.

Respect de la vie privée

Sensibles à l'équilibre vie privée, vie professionnelle, nous oeuvrons pour garantir à chacun l'épanouissement dans ces deux mondes.

Différents outils sont en vigueur au sein de l'entreprise (charte sur le droit à la déconnexion, notes sur les congés payés qui sont à l'initiative des salariés, décharges pour s'absenter à titre exceptionnel en cas de besoin, etc)

Un audit et une réflexion sur les conditions et temps de travail en cours actuellement verra, le cas échéant, des évolutions afin de permettre une meilleure souplesse dans l'articulation vie pro/vie privée tout en maintenant une continuité d'activité.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Les environnements de travail sont régulièrement aménagés et adaptés pour assurer un confort optimal (lumière, isolation pour le bruit, etc).

Des aménagements horaires sont étudiés et mis en place pour une meilleure souplesse et fluidité.

Nous veillons à garantir un climat social sain par une communication permanente et transparente, ainsi qu'engager des relations professionnelles respectueuses.

Santé et sécurité au travail

Des ballons de posture (ballons pour remplacer les fauteuils) ont été mis en place pour une meilleure qualité de vie au travail, mais aussi pour prévenir les TMS. Nous testons également des aménagements pour des bureaux assis-debouts.

Un atelier "minute pep's" a été réalisé. Cet atelier, animé par des professionnels et kinés aborde et prévient les TMS par des exercices de gestes et postures en milieu professionnel.

Des formations sécurité sont menées et seront mises en place en 2023 pour l'utilisation des outils, les risques incendie, les SST et l'éco-conduite / conduite à risques.

Formation des salariés

Le plan de développement des compétences triennal permet d'anticiper les besoins futurs pour les évolutions envisagées, les départs en retraite, évolution des outils, formations certifiantes, etc.

Des formations sécurité et bureautique sont programmées pour 2023

Développement du capital humain / employabilité

Une grille de rémunération interne verra prochainement le jour afin de permettre une continuité des conditions de travail favorables et une progression au sein de l'entreprise.

Une étude des perspectives des postes et donc les évolutions des collaborateurs est également en cours à partir des fiches de postes. De même, les temps de travail sont en cours d'aménagement afin d'harmoniser les durées du travail et présences tout en garantissant et pérennisant l'activité de l'entreprise.

Un recensement des compétences et des potentiels sera réalisé pour anticiper les évolutions, progressions et mobilités individuelles.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous restons en liens étroits et directs avec les différents partenaires locaux qui accompagnent les populations précaires (Missions locale, Cap Emploi, Esats, Clinique du travail, etc). Certains recrutements sont conclus avec eux.

Participations et partenariats avec des réseaux locaux pour réfléchir et mener des actions sur l'emploi, l'employabilité, la communication des offres et des demandes.

Information du personnel / entretiens annuels

Nous avons recruté une alternante afin d'améliorer et développer la communication (interne et externe)

Un journal interne trimestriel qui évoque les sujets sociaux du groupe de manière ludique et enrichi d'articles est mis en place depuis plus d'un an

Les entretiens professionnels suivent une courbe vertueuse afin de recueillir au plus près les éléments des collaborateurs.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

En 2023, le processus d'intégration sera revu pour améliorer nos méthodes. Ainsi des outils internes permettront de préparer en amont l'arrivée du collaborateur (outils numériques, fournitures, véhicules, comptes mails ou logiciels, etc).

De plus, le parcours d'intégration sera réfléchi et revu pour lui donner plus de sens et d'efficacité.

Une "welcome box" (pack d'intégration) sera étudié et mis en place pour un accueil personnalisé.

Nous poursuivrons au cours de l'intégration les rendez-vous avec tous les services aux nouveaux entrants et, au bout de 3 à 4 mois, le "bilan d'intégration".

Notre livret d'accueil est régulièrement remis à jour pour en faire un outil vivant.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Souscription d'un nouveau contrat d'énergie pour l'électricité en 2020 (mise en place de l'horo-saisonnalité)

- Blocage complet des lavages camions suite aux premières restrictions d'eau dans les départements bretons (du 02/07/2022 au 15/10/2022)

- Virtualisation des serveurs (moins de consommation énergétique), changement de système informatique

- Rationalisation des impressions papier : réduction du volume d'impression, noir et blanc, recto-verso, systématisation de l'aperçu avant impression, collecte et recyclage des consommables (papiers, tonners, cartouches), réutilisation des papiers imprimés non-utilisés comme brouillon ou bloc-note.

- Gestion des postes de travail (achats éco-responsables), organisation de la fin de vie des matériels, réduction de la consommation électrique du parc informatique (programmation mise en veille prolongée)

- Création du poste "Responsable des CEE" : en tant que distributeur d'énergie, nous avons des obligations en matières d'économie d'énergies. Notre responsable CEE anime tout un réseau de partenaires pour gérer ces économies d'énergies. C'est un réseau de proximité, essentiellement basé en Bretagne, mettant en avant des artisans locaux.

Gestion et optimisation de l'eau

Rationalisation de l'eau pour le lavage des camions grâce à des produits détergents plus propres demandant moins de rinçage

Blocage complet des lavages camions suite aux premières restrictions d'eau dans les départements bretons (du 02/07/2022 au 15/10/2022)

Gestion et optimisation des matières premières

Nos fournisseurs, essentiellement des "majors" du monde pétrolier, sont très engagés dans le développement durable dans toutes ses dimensions. Ils assurent ainsi la sécurité et la sûreté des populations dans les pays où leurs projets s'établissent, ils répondent aux défis du changement climatique et renforcent leur intégration locale.

Ils agissent de manière durable et responsable au quotidien.

Le séisme géopolitique consécutif à la guerre en Ukraine, nous a fortement impacté, suite à l'interdiction de recevoir du produit en provenance de Russie. Nous avons pu malgré tout compter sur nos fournisseurs historiques pour palier à ce nouveau manque de disponibilité.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Un système de tri des déchets (alimentaire, plastique et cartons, papiers, huiles, ...) est en vigueur au sein d'Armorine

- Les consommables informatiques usagés sont collectés, triés et valorisés

- mise en place du moteur de recherche ECOSIA dans tout le groupe Armorine (pour planter des arbres)

- Une campagne de nettoyage de boîte mails à permis de supprimer environ 120 000 mails, ce qui a généré une économie de 4 000 ampoules allumées en continu.

- un vide grenier (en partenariat avec Emmaüs Lorient) à eu lieu lors de la semaine du développement durable.

- Contrat en vigueur avec des recycleurs de déchets locaux (déchets industriels, fûts aciers, plastiques et cartons)

- Nettoyage régulier de nos cuves et séparateurs avec des entreprises locales

- Reprise de nos emballages vides usagés par une société de retraitement qui collecte, traite et valorise ces déchets.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

De fait de son métier Armorine est réglementairement soumise à des normes de stockage (réglementation ICPE sur les dépôts de carburants). Mise en place d'un nouveau séparateur sur aire de dépotage, aire de lavage et station service, travaux engagés pour la

mise au norme ICPE.

Le parc automobile est en pleine refonte avec cette année l'intégration de véhicules hybrides (électricité/diesel).

Les tablettes (type Remarkable) permettent de réduire la consommation de papier, d'encre et d'électricité.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

- Armorine a mis en pratique l'éco-pâturage sur son site de Caudan (avec 4 chèvres). Cette action permet le développement de la biodiversité, participe à la diminution de l'impact environnemental dans une démarche de réduction de carbone, du zéro traitement, zéro déchets, zéro bruit et d'une fertilisation naturelle.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

- Armorine a procédé au remplacement des néons présents dans les bureaux existants par des puits de lumières à LED (réduction de la consommation d'énergie et limitation des nuisances lumineuses)
- Remplacement des éclairages dans l'usine et l'entrepôt (par des LED)
- installation d'un éclairage automatique afin d'éteindre lorsqu'il n'y a personne dans les locaux.
- installation d'un faux plafond dans l'open space du bâtiment 2 pour réduire la facture d'énergie.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Démarche afin de réduire les déplacements professionnels (notamment grâce à la visioconférence). Lorsqu'ils s'avèrent nécessaires, les déplacements des collaborateurs du Groupe Armorine sont rationalisés.

Les modes de transports comme le covoiturage, ainsi que le vélo sont incités (parking vélo prévus sur chaque site du Groupe Armorine)

Un projet de Prime Mobilité Transport est en cours de discussion au sein de la direction.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Le Groupe Armorine s'organise avec ses fournisseurs pour ne faire venir que des lots complets (par camions transport de marchandises ou par citernes complètes), ainsi que par pipe ou bateaux, en fonction des différents fournisseurs.

- Le service logistique de la société optimise les tournées pour réduire les kilomètres, et réduire de fait son impact carbone (éviter les transports à vide, concentrer les livraisons pour le plus de clients possibles sur une même zone,...).

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Le développement durable et la RSE sont des engagements majeurs pour Armorine. Guidée par les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 et par les principes du Global Compact, le Groupe s'engage avec l'ensemble de ses partenaires et fournisseurs pour construire une politique au service de ses parties prenantes : ses collaborateurs, les éco-systèmes de ses implantations, ses clients et ses fournisseurs.

De nombreuses mesures et actions sont déjà mises en œuvre en matière de consommation durable, de préservation de l'environnement, de promotion de la diversité et de la lutte contre les discriminations.

Dans ce cadre, le Groupe Armorine applique une politique d'achats responsables dont les engagements et les attentes sont détaillés dans « la Charge des Achats Responsables ».

Elle témoigne de notre volonté de renforcer l'intégration dans notre fonctionnement des enjeux sociaux, environnementaux et économiques, pour davantage de performance aujourd'hui et demain.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

chaque partenaires, fournisseurs doit respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Veiller à ne pas se rendre complice de violation des Droits de l'Homme

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Une norme ISO 9001 est mise en place depuis de nombreuses années et fait l'objet d'audit tous les ans (enquête satisfaction clients, analyse des délais de livraison, maintenir un taux de qualité supérieur à 99 %, être multifournisseurs et atteindre les objectifs fixés)

Cette norme a été renouvelée le 19 novembre 2021. Cela fait maintenant 25 ans qu'Armorine est certifiée pour la fabrication, la commercialisation et la distribution de produits lubrifiants.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

De part son métier, les Chauffeurs-Livreurs d'Armorine sont sensibilisés à la sécurité des clients, notamment par le biais de leurs formations réglementaires obligatoires (ADR, FIMO, Procédures internes de sécurité...).

Un poste de chauffeur référent a été créé afin de poursuivre la sensibilisation des tous les chauffeurs à la sécurité, l'éco-conduite, et à l'entretien des matériels.

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Le groupe Armorine travaille avec nombre d'acteurs locaux (banques, écoles, centre de formation, transporteurs,...), dont certains "membre de produit en Bretagne".

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Le Groupe Armorine a développé un partenariat avec plusieurs organismes et associations Bretons (SNSM, FCL, Municipalité locale, Mission Locale, La Lorientaise, le CEP...).

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Le Groupe Armorine est intervenu à diverses programmes auprès des acteurs de l'emploi et de formations. Notamment auprès de la CCI pour étudier et reformuler certaines formations de leur catalogue afin de les rendre modernes et adaptées au monde actuel et des attentes des entreprises.

Savoir faire / innovation

Le Groupe Armorine est connu et reconnu dans son cœur de métier (90 ans d'historique en matière de distribution de produits pétroliers). Depuis plus de 15 ans, il commercialise des produits permettant une consommation moindre, respectueuse de l'environnement.

Certifications qualité / environnementales

Le Groupe Armorine est certifié ISO 9001 depuis 1997, la plupart des lubrifiants distribués bénéficient d'homologations constructeurs, et répondent à des normes environnementales bien précises.

Les déclarations sites ICPE ont été mises à jours (1435, 1434 et 1510).