



Recueil de bonnes pratiques 2023

ALLIANCE MEDICALE SERVICES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Engagement au sein de produit en Bretagne : Participation au trophée PEB en septembre 2023 le 15 septembre.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Signature de 2 contrats d'apprentissage en 2023

Conditions et relations de travail

Santé et sécurité au travail

Participation à une formation sur l'utilisation des extincteurs par 10 collaborateurs.

Formation des salariés

Les collaborateurs ont tous réalisés au moins 1 formation en 2023

Information du personnel / entretiens annuels

Information du personnel :

Nous avons mis en place un intranet nommé Connect. Il permet à chaque collaborateur possédant une adresse mail professionnelle de poster des informations avec les autres à n'importe quel moment. Cela peut être pour des notes internes, des annonces ou alors la préparation d'évènements.

Entretiens annuels :

Maintient des entretiens annuels depuis leur mise en place dans l'entreprise (non obligatoires). On s'améliore chaque année notamment dans le processus de ces entretiens. Ils permettent de faire le point sur les objectifs atteints sur l'année et d'en fixer pour celle à suivre. Les entretiens permettent aussi de consolider les relations entre le manager et le collaborateur toujours dans une recherche de bonnes relations professionnelles.

Grâce à eux on peut mettre en avant les compétences ainsi que les besoins de formations des collaborateurs.

Pour cela, nous avons toujours recours au document Excel se basant sur la quantité et la qualité de travail, le respect des règles, la communication, le relation manager et l'implication dans la démarche RSE.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Achat d'un véhicule Hybride en 2023

Objectif d'écoconduite à 82% pour les collaborateurs ayant un véhicule de service.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Participation à des ateliers environnementaux tels que la fresque des déchets ainsi qu'une fresque du climat dans le cadre de journées appelées d'harmonisation des pratiques qui s'organisent comme suit : Matin=réunion de travail Après midi=formation sur des sujets liés à la RSE. Ces journées sont inscrites dans le plan d'action stratégique annuel de l'entreprise.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Une fois tous les deux mois sont organisées des enquêtes de satisfaction auprès des patients.

Les appels avec les patients sont enregistrés et utilisés lors des réunions qualité de l'entreprise dans une optique d'amélioration continue.