Recueil de bonnes pratiques 2023

Laiterie de Saint Père

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Une démarche RSE commune à toutes les usines du Groupe a été officialisée. « Collectif engagé, produire pour demain › est la démarche qui permettra à toutes les usines du Groupe Agromousquetaires d'agir autour de ses 4 piliers : les collaborateurs, la transition des filières, les produits de qualité et le climat et la biodiversité.

La démarche RSE d'Agromousquetaires est alignée et contribue à celle du Groupement les Mousquetaires.

Politique d'entreprise :
Focus sur la sécurité des personnes, plan de formation ambitieux, culture de la sécurité des aliments, maitrise énergétique et environnementale.

Rapport d'activité de la stratégie Agromousquetaires en lien avec la politique du site

Informations des parties prenantes

La concertation avec les différentes parties prenantes fait partie de la culture d'entreprise.
La démarche RSE a été construite grâce à une consultation 360° des parties prenantes clés (internes et externes).
De plus, nos différentes filières dialoguent avec l'écosystème économique, ONGs, partenaires scientifique, entre autres, de manière régulière afin de présenter leurs avancées en matière de production responsable.

Dialogue renforcé avec nos clients (réunion ritualisée)
Allégations « on pack › des démarches durables et éthiques (rémunération pour Lait Merci / Lait pâturé)

Accompagnement des éleveurs dans des démarches durables : Charte BEA / Lait pâturé / Sans OGM / Lait Merci

Révision des CDC fournisseurs : intégration de exigences du groupe via RFI et CDC Fournisseurs avec demande d'engagement

Affichage de la politique au niveau du site.
Diffusion auprès des salariés.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Auditrice potentielle pour réaliser les audits Produit en Bretagne.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Plan de formations, d'accueil des salariés et des entreprises externes.
Mise en place de communication via différents type de supports (écran, affichage, mailing etc...)
Organisation d'ateliers au sein du site (handicap, ergonomie etc...).
Travail en collaboration avec cabinet d'ergonomie dans le cadre des projets industriels majeurs de la Laiterie.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Accord Handicap Groupe signé en 2021 avec déploiement sur l'ensemble des UP Agromousquetaires / Infirmière ayant le rôle de référente Handicap sur le site qui accompagne et sensibilise sur la thématique sur le site. Animations et communication lors de la Semaine du Handicap chaque année

Parité professionnelle homme / femme

Accord égalité/hommes sur 3 ans pour le site avec des mesures favorisant pour les salariés dans une situation de grossesse et communication en faveur de la prise du congé paternité.
Index égalité hommes/femmes 89%

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Un accord relatif à la transition générationnelle a été signé au niveau du Groupe. Déploiement sur la laiterie de différentes modalités : Politique en faveur du recrutement des alternants (en moyenne plus de 15 alternants / développement des stages). Pour les seniors, mise en œuvre d'aménagement de fin de carrière avec un passage à 80% avec maintien à 90% de la rémunération. Relations écoles avec nombreuses visites organisées tout au long de l'année sur le site.

Respect de la vie privée

Accord en vigueur Droit à la déconnexion / Entretiens forfaits jours pour les Cadres obligatoires tous les ans

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Charte télétravail.

Santé et sécurité au travail

Actions de sensibilisation (tous les mois) déployées par notre Infirmière auprès du personnel avec ateliers de massage / nutrition / tabac …. Embauche d'une responsable sécurité/santé sur le site. CSSCT présent. Mise à jour régulière du DUER. Formation gestes et postures. Travail avec un cabinet Ergonova sur l'ensemble des projets industriels d'ampleur majeure. SST , animation mensuelle d'un COSEC avec les managers : groupes de travail sécurité dans les ateliers ; déploiement des VSPI, fiches ouf => prévention des risques

Formation des salariés

Plan de développement pour l'ensemble des collaborateurs (formations obligatoires, formation métiers…)

Développement du capital humain / employabilité

Développement de l'apprentissage sur le site (apprentis/contrats pro). Développement de la polyvalence. Un plan de développement de compétences ambitieux +150 Keuros investis dans le développement des compétences des collaborateurs.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Baisse significative du nb d'intérimaires : Taux de précarité Intérim en 2022 = 11.1% / taux de précarité Intérim en 2023 = 9.7%

Information du personnel / entretiens annuels

CSE avec une réunion mensuelle.
CSSCT.
Campagne d'entretiens annuels et professionnels pour l'ensemble des collaborateurs en version dématérialisée

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Processus d'intégration établi. Déploiement de la marque employeur "Responsables par nature"

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Usine certifiée ISO 50 001 : Indicateurs de performance (Ratio kWh/Tonne de produits finis)
Objectif de diminution des consommations d'énergies (Gaz, électricité)

Gestion et optimisation de l'eau

Optimisation des lavages NEP
Plusieurs projets à la Laiterie pour une réduction des pertes (ex: projet Retz'duire..)

Ratio eau conso / lait traité < 1 en 2023 (0.97 en 2023 vs 1.21 en 2019)
Economie à hauteur de 86000m3

Gestion et optimisation des matières premières

Suivi et valorisation des pertes via l'indicateur Coût des Pertes avec objectif annuel de réduction

Projet Retz'duire

Réduction, tri et recyclage des déchets

Conformément à la réglementation, la recyclage est la filière priorisée (carton, papiers, plastiques, palettes, métaux). Nous avons aussi des déchets dangereux (produits de laboratoire, DEEE, bidons ayant contenus des produits chimiques)qui sont évacués par une filière spécifique (avec BSDI).

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Eaux usées : échantillonnage des entrées station et analyse par les ateliers afin de limiter les pertes matières (amélioration de la DCO usine)

Démarche système management environnementale déployé sur site. Certification ISO 14001 prévue en 2024

Démarche bilan carbone sur périmètre Pôle et Groupe

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Démarche ISO 14001 en cours de déploiement sur site. Objectif de certification pour 2024

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Système de récupération de calories sur compresseurs air comprimé pour fabrication d'eau chaude 55°C
Pompe à chaleur à l'ammoniac sur production d'eau glacée pour fabrication d'eau chaude process à 78°C
Remplacement des TAR par des tours adiabatiques

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Charte télétravail (hors covid) prévoyant 3 jours de présentiel /semaine

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Collecte locale

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Procédure de référencement et de suivi des fournisseurs centralisée au niveau du Groupe AGROMOUSQUETAIRES. Tout référencement donne lieu à CDC Fournisseurs (plan de vigilance) .

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Procédure de référencement et de suivi des fournisseurs centralisée au niveau du Groupe AGROMOUSQUETAIRES. Tout référencement nécessite l'engagement de nos fournisseurs par retour signé du RFI (intégration des 10 principes du Global Compact dans partie RSE)

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Politique d'entreprise du site intégrant l'exigence de satisfaction client.
Continuité de déploiement de la démarche Food Safety Culture en cohérence avec la certification IFS.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Objectifs annuels de diminution des réclamations et des retraits / rappels.
Déploiement d'une démarche d'amélioration des notes NUTRISCORE et YUKA de nos produits.

Développement local et intérêt général

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Partenariat avec les resto du cœurs, la banque alimentaire et d'autres associations.

Prestation des espaces verts avec l'Esat

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Partenariat écoles (Lycée Heinlex notamment ; ONIRIS). Participation à des échanges avec étudiants

Certifications qualité / environnementales

Certification ISO 5001, IFS, démarche en cours sur ISO 14001.
Engagement IPLC, BBC, BIO, Produit en Bretagne

Certifications RSE / Bretagne 26000

Pas de certification à date
Sur l'année 2023 : Ecoâturages sur site
Prestation avec l'ESAT pour l'entretien des espaces verts.