Recueil de bonnes pratiques 2020

MCA PROCESS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Adhérent Produit en Bretagne depuis 2017.
Participation à la vie du réseau à travers la vidéo réalisée avec Estelle LE PAPE :
Mon entreprise pendant le confinement.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Chaque année des visites de l'entreprise sont organisées pour les étudiants, lycéens.
De nombreux stagiaires (30 en 2020), et des jeunes apprentis en alternance (représentant 10% des salariés), sont accueillis au sein de MCA.

Actions 2019-2020:

- Participation au forum des Métiers du lycée le Likès.
- Participation au Job Dating organisé par l'UIMM
- Visites de MCA Process organisées pour les lycées, écoles supérieures.
- Parrainage d'une formation : licence professionnelle "systèmes automatisés, réseaux, informatique industrielle en 2019
- Parrainage du Master Affaires Internationales PME PMI de la faculté de Rennes 1 en 2019.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Mettre l'humain au coeur de l'entreprise.

Améliorer les conditions de travail et l'environnement de travail.

Le déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux en 2003, avait été pensé dans un axe d'amélioration de l'environnement de travail. Grands espaces, puits de lumières, grandes baies vitrées, postes de travail ergonomique, tout a été mis en place pour travailler dans les meilleures conditions.

Prendre soin de l'humain

L'ensemble des équipes, sont informées des actualités de l'entreprise et des décisions prises avec les comptes rendu du CSE et des News internes affichées dans les locaux depuis 2018.
Afin de donner accès à une pause déjeuner dans de bonne conditions, des tickets restaurants ont été mis en place en 2013. Une démarche de partage des bénéfices de l'entreprise, a été instaurée en 2016 avec l'accord de participation.
Un repas de Noël convivial est organisé tous les ans.

Une volonté de maintien d'une bonne cohésion d'équipe et d'une ambiance de travail agréable, en dépit de la Covid 19 a été maintenu en 2020. L'affiche de Noël produite en cette fin d'année, a été réalisé dans cet état d'esprit.
https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6746730467145478144

Actions 2018/2019/2020 :

- News MCA avec les actualités de l'entreprise mise en place en 2018.
- Repas de Noël organisé tous les ans.
- Affiche de Noël 2020.

Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité au travail ont été évaluées annuellement par des organismes spécialisés dans ces 2 domaines depuis 2016. Chaque année des améliorations sur ces thèmes sont apportées (équipements de sécurité, ergonomie des postes).

Engagements 2018/2019/2020 :

- Evaluations, conseils en ventilation et bruits réalisés par la CARSAT en 2018.
- Etude ergonomique du poste de débit à notre demande réalisé par la médecine du travail en 2019.
- Document unique, prévention des risques professionnels, livrets d'accueil réalisés annuellement par le cabinet conseil PrevalRisk.

Information du personnel / entretiens annuels

L'ensemble des équipes, sont informées des actualités de l'entreprise et des décisions prises avec les comptes rendu du CSE et des News internes affichées dans les locaux.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Engagements 2020 :

- Actualisation du Livret d'accueil Sécurité & Prévention des risques
- Réalisation d'un trombinoscope pour l'ensemble des équipes et les nouveaux arrivants.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Gestion de l'énergie

Afin de limiter sa consommation énergétique et ainsi contribuer à la baisse des émissions de gaz à effet de serre, les équipes de MCA Process appliquent des gestes au quotidien :
- éteinte de l'éclairage intérieur des bâtiments la nuit, le week-end et lors des périodes de fermeture, conformément à la réglementation
- réduction de la consommation des appareils informatiques : paramétrage de la veille des ordinateurs, éteinte complète des écrans la nuit, limitation du nombre d'imprimantes (4).
- Adapter la température moyenne de chauffage dans les bureaux, en vérifiant la bonne programmation des intermittences des équipements et celle des niveaux de température ambiante : 19 □ pour les pièces occupées, 16 □ hors période d'occupation, 8 □ si les lieux sont inoccupés plus de deux jours.
- Améliorer l'éclairage et son efficacité en déployant les LED (basse consommation)

Engagements 2019/2020 :

- Changement des chauffages électrique individuels afin de réduire la consommation d'électricité.
- Changement de l'éclairage pour remplacer les tubes fluos par des LED dans les bureaux, à l'atelier de production et l'atelier montage.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Déchets industriels :

Le recyclage permet d'éviter le gaspillage de ressources naturelles et d'énergie, de sécuriser l'approvisionnement de l'industrie en matières premières, de diminuer ses impacts environnementaux.

Au total 6 filières de recyclages sont organisées au sein de MCA avec les collectes de:
papier/carton, acier, inox, aluminium, huiles usagées, DIB.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nos Fournisseurs sont nos partenaires

Nous développons une collaboration de confiance et durable avec nos partenaires en instaurant le dialogue, en les informant sur nos activités et nos besoins. Nous communiquons ouvertement pour trouver des solutions en bonne intelligence.

Les délais de paiement

En conformité avec les dispositions légales, MCA applique à ses fournisseurs un délai de paiement, maximum, de 60 jours après la date d'émission de la facture.
Elle réalise ses paiements par virement bancaire, et s'assure du respect et du suivi de ses obligations en matière de délais de paiement de ses fournisseurs.
L'organisation comptable pour la réception et le paiement des factures est centralisée, et assure un suivi des factures reçues de façon à les régler dans les délais.

Indices :
93.71 % d'achats réalisés en France
100% de fournisseurs de matières premières français
Délai moyen de règlement : 62 jours

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

A l'écoute de nos clients (Valeur de MCA PROCESS)

Avec 255 clients, de tailles, et d'origines différentes, la relation client est au coeur de nos préoccupations et de notre stratégie de développement. Cette démarche engage chaque entité, chaque collaborateur de l'entreprise et repose sur la définition d'engagements à respecter au quotidien.
Grâce à l'écoute de nos clients et leur connaissance du produit nous construisons ensemble leur projet.
Nous mettons ainsi tout en oeuvre pour offrir à nos clients LA solution innovante Sur Mesure pour répondre à leurs besoins.

Engagements 2020 :

- Elargissement de notre réseau de partenaires à l'étranger. Augmentation du nombre d'agents commerciaux/ entreprises, représentant MCA Process à l'étranger.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Achats locaux/Circuits courts

Pour réaliser ses lignes d'automatisation MCA Process travaille depuis toujours avec des fournisseurs locaux/Bretons. Dans la mesure du possible, les fournisseurs Bretons sont privilégiés pour : l'achat de matières première, l'intervention de différents prestataires dans nos locaux, la construction, l'aménagement des locaux.

Indice :

60.15% d'achats réalisés en Bretagne

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Membre actif des associations françaises et locales

MCA Process est membre actif de la French Fab depuis sa création en 2017. Elle fait ainsi partie des entreprises industrielles françaises ambitieuses qui produisent en France, s'engage à croître, innover, favoriser l'emploi et se développer à l'international.

MCA est également membre de la BCI (Bretagne Commerce International) , Produit en Bretagne et participe au rayonnement de sa région en France et à l'étranger.

Engagements 2020 :

Accueillir des étudiants en stage/ alternances et ainsi favoriser la formation et l'emploi des jeunes

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

MCA Process est partenaires d'Ecoles supérieures, Lycées.
Chaque année, des visites de l'entreprise sont organisées pour les étudiants, lycéens et de nombreux stagiaires, apprentis, contrats en alternance, sont accueillis au sein de MCA.

Engagements 2019/2020 :
- Participation au forum des Métiers du lycée le Likès.
- Participation au Job Dating organisé par l'UIMM
- Visites de MCA Process organisées pour les lycées, écoles supérieures.
- Parrainage d'une formation : licence professionnelle "systèmes automatisés, réseaux, informatique industrielle en 2019
- Parrainage du Master Affaires Internationales PME PMI de la faculté de Rennes 1 en 2019.

Savoir faire / innovation

L'innovation (Valeur de MCA PROCESS)

L'Innovation fait partie intégrante de notre quotidien, de notre ADN. Nous avons de grandes capacités de conception en interne.
En lien avec nos créations, nous comptons de nombreux brevets et applications novatrices tout particulièrement en manipulation et dépose de produit.