



Rapport de progrès 2021

GRAIN DE SAIL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son rapport de progrès en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le rapport de progrès le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Le développement durable ou RSE reste au cœur de la stratégie d'entreprise Grain de Sail depuis son lancement en 2013.

Les 3 piliers fondateurs du DD / RSE (Environnement / Social / Economie) sont appliqués, opérationnellement et continueront à évoluer au fil des années.

Informations des parties prenantes

L'information sur nos valeurs DD/RSE est réalisée naturellement au fil de nos communications (réseaux sociaux et site web de l'entreprise), mais aussi directement sur nos produits où le projet Grain de Sail est expliqué.

2021 : Création d'une page dédiée sur notre site internet www.graindesail.com « notre philosophie durable » afin d'apporter toujours plus de transparence sur nos actions.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Grain de Sail essaye autant que possible de consulter les entreprises adhérentes de PEB. Nous essayons également de participer dans la limite de nos disponibilités aux différents événements de PEB en intégrant les différentes fonctions de l'entreprise (Marketing, commerce, Qualité)

2022 : Proposition de mise à disposition d'une salle de réunion dans notre nouvelle chocolaterie de Morlaix pour accueillir des membres de PEB

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Sensibilisation / communication

Au 31/12/2021, Grain de Sail emploie 42% de femmes

Grain de Sail poursuit la communication sur l'intégration des ouvriers ESAT dans l'activité chocolat et café.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

18 ouvriers de l'ESAT des Genêts d'Or participent depuis des années à la production des cafés et chocolats Grain de Sail.

Ils ont trouvé leur place dans les nouveaux locaux de la chocolaterie.

Parité professionnelle homme / femme

Au 31/12/2021 Grain de Sail emploie 42% de femmes.

Respect de la vie privée

Recrutement d'un Responsable informatique pour sécuriser les données du réseau interne/externe.

Vérification des accords d'utilisation de photo des employés.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Outils informatiques pour faciliter les échanges dématérialisés entre les collaborateurs (Teams Microsoft 365, Gestion documentaire sur Quality, etc.).

Investissement de 7 M€ au total sur la chocolaterie (inauguration en octobre 2021).

Santé et sécurité au travail

Mise en service des bureaux dans une nouvelle chocolaterie (bureau, espace de travail adapté).

Conditions de travail améliorées grâce à la modernisation et automatisation des nouveaux locaux de la chocolaterie de Morlaix.

Equiperment de 12 personnes de l'atelier de fabrication en protection auditive moulées.

Formation des salariés

Formation des salariés en contact direct avec le produit aux bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication : 17 personnes.

Développement du capital humain / employabilité

Lancement de Grain de Sail Participation et présentation concrète aux salariés de l'entreprise.

Recrutement de 15 personnes sur l'année 2021 et montée en compétence de 3 personnes au sein de l'entreprise.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Titularisation de 3 intérimaires.

Privilégier les CDI.

Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens annuels mis en place depuis 4 ans, à date d'anniversaire de rentrée dans l'entreprise.

Les évolutions de salaires et besoins de formations sont actées lors de cet entretien.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Des bilans sur l'année sont mis à disposition des nouveaux arrivants dans un dossier partagé (communiqués de presse, informations sur nos transatlantiques passées, dossier de presse global de l'entreprise, etc.).

Un listing d'accueil est également à disposition du service RH pour ne rien oublier lors d'un nouveau recrutement.

Une présentation interne (via une newsletter et un e-mail de bienvenue) sont envoyés à tous les salariés.

Pour 2022 : axe d'amélioration

Mettre en place un réel parcours d'intégration des salariés pour découvrir l'entreprise (visite ESAT de Lanmeur, chocolaterie, galerie de visite, atelier labo tablette, bureaux chocolaterie, torréfaction, bureaux torréfaction, présentation aux marins, visite du voilier ?, locaux stockage/expéditions, etc.)

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Mise en route de la nouvelle chocolaterie avec ses 230KW de panneaux photovoltaïques en toiture

En complément des systèmes de récupération d'énergie et ajout de pompes à chaleur dans les dispositifs de chauffage du bâtiment.

2022 axe d'amélioration :

Mise en place d'un compteur visible dans la galerie de visite avec la consommation d'énergie et surtout les récupération des énergies

Gestion et optimisation de l'eau

Mise en place du système de refroidissement en circuit fermé qui réduit fortement la consommation d'eau dans la chocolaterie.

2022 axe d'amélioration :

Mise en place d'un suivi au mois de la consommation avec des indicateurs sur nos objectifs pour limiter notre consommation.
Communication aux salariés des résultats

Gestion et optimisation des matières premières

2022 axe d'amélioration :

Mettre en place un suivi des reliquats de production pour effectuer des dons

Réduction, tri et recyclage des déchets

Réduction du film plastique intérieur sur nos enveloppes de tablettes de chocolat.

Toujours en recherche active d'amélioration de nos packagings.

Passage à des étiquettes de fermeture de nos tablettes sans impression pour effectuer de l'éco-encrage.

2022 axe d'amélioration :

Mise en place d'un indicateur de suivi du poids des déchets déposés et incinérés de la benne (Guyot Environnement)

Communication mensuelle aux salariés

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Consommation de gazole optimisée grâce à notre voilier cargo

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Utilisation de produits lessiviels avec des compositions respectueuses de l'environnement

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Mise en service de notre nouvelle chocolaterie.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Choix de partenariats fournisseurs locaux quand cela est possible afin de limiter nos déplacements.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

2 transatlantiques effectuées par an en 2021

2022 :

Mise en construction d'un voilier cargo de plus grande envergure.

BONNES PRATIQUES DES AFFAIRES / RESPONSABILITES DES FOURNISSEURS

Politique de respect des fournisseurs

Recherche et réflexions sur les conditions de travail des fournisseurs de matière première.

Sourcing du juste prix et du cacao durable et solidaire.

Nous souhaitons pérenniser nos relations avec nos fournisseurs.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous restons vigilants sur tous les points décrits dans le Global Compact.

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Recrutement d'une Responsable Qualité en février 2021.
Etude des réclamations sous 48h et engagement d'une réponse sous 5 jours ouvrés au consommateur.
Recrutement d'une standardiste à temps plein pour augmenter notre réactivité auprès de nos clients et consommateurs.
Rédaction et diffusion de notre politique qualité.

2022 axe d'amélioration :

Effectuer une évaluation auprès de nos clients distributeurs par le biais de nos commerciaux.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Le système de gestion de crise a prouvé son efficacité.

Mise en place d'un indicateur de suivi des réclamations

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Achats et prestations de services autant que possible avec des acteurs locaux/régionaux (Retif, Sill, AB Process, Aber Propreté, PLG, Labexia, etc.)

Événements en lien avec des fournisseurs locaux (food trucks, restaurants, entreprise de sécurité, montage de structures, mise en place de la galerie de visite, etc.).

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Relations auprès d'organismes humanitaires pour des fournitures médico-sociales auprès des populations d'Amérique Latine. Dons de tablettes auprès d'organismes associatifs.

2022 :

Réévaluation de nos reliquats de produits.

Mise en place d'une procédure de partenariats, dons et revalorisation de nos reliquats (vente ou dons).

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Participation au tournage d'une émission pour les enfants dédiée au café (Na Petra Ta).

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Mise en place d'une galerie de visite instructive

Un atelier labo tablettes permet de réaliser ses propres tablettes de chocolat

Savoir faire / innovation

Galerie de visite et labo tablette.

Nouvelle chocolaterie plus automatisée et moderne avec des robots élaborés spécialement pour le site.

Certifications qualité / environnementales

Projet de certification ISO 9001 pour fin 2023.

Mise en place de la GED depuis juin 2021 pour capitaliser les savoirs faire métier.

Certifications RSE / Bretagne 26000

2022 axe d'amélioration :

Continuer à gérer notre suivi de déchets, eaux, électricité, consommations de produits
Trouver une seconde vie à la perche (pellicule qui résulte de la torréfaction de café)

