



# Recueil de bonnes pratiques 2021

## ISOCELL FRANCE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Il est important pour l'entreprise ISOCELL de valoriser ses collaborateurs, car ils représentent un vrai capital pour l'entreprise.

ISOCELL permet par exemple à ses collaborateurs du bureau de faire du télétravail un jour par semaine pour éviter du temps et des frais pour les trajets maison-travail.

Aussi, chaque collaborateur a une grande autonomie dans son poste de travail et peut demander des changements de ses tâches. Concrètement une personne de l'accueil a souhaité de s'impliquer davantage dans la gestion commerciale et avoir plus de contact avec nos clients. Son poste a évolué dans ce sens et elle commence maintenant à passer environ 25% de son temps de travail à être en contact par téléphone avec nos clients et prospects.

Ce changement lui permettra aussi d'être présente aux différents salons que fait ISOCELL, ce qu'elle souhaitait également.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Nous avons participé à l'atelier RSE le 19/11/21 pour mieux comprendre ce point et la RSE en général.

Nous avons compris qu'il est important de communiquer sur notre démarche RSE auprès de nos clients, fournisseurs et autres partenaires et réfléchissons à la meilleure façon pour ce faire courant 2022.

#### Parité professionnelle homme / femme

Lors des embauches, ISOCELL ne fait pas de différence entre les embauches d'hommes ou de femmes, c'est les compétences recherchées qui sont importants.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Isocell prend régulièrement des stagiaires pour permettre à des jeunes de découvrir l'entreprise et l'activité.

Chez Isocell, les jeunes commerciaux accompagnent régulièrement notre Directeur Commercial ce qui leur permet d'apprendre de l'expérience de leur collègue.

#### Respect de la vie privée

Pour éviter d'envoyer des mails à des heures décalées, nous privilégions la programmation de l'envoi de mails plus tard (par exemple un mail écrit le soir à 21 H - on l'envoie que le lendemain à 8H00).

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Nous allons renouveler le parc de véhicules en 2022. Le premier véhicule a été choisi - en tenant compte du souhait du technico-commercial qui va l'utiliser.

Il a demandé d'équiper la voiture d'un siège ergonomique pour le conducteur et ISOCELL a donné son accord pour le surcoût lié à cet équipement afin de lui permettre de se sentir bien dans son environnement de travail.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Lors de l'atelier RSE nous avons entendu parler du "Rapport de 'étonnement" et pensons mettre ce nouvel outil en place pour les prochaines embauches. Cela semble être un bon outil pour faire avancer l'entreprise - d'avoir un œil neuf de la part du nouveau collaborateur.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

ISOCELL change son parc de véhicules à compter de 2022 pour opter pour des véhicules plus économes et qui émettent moins de CO2. Pour l'instant nous restons sur des véhicules Diesel car les solutions électriques ne permettent pas encore de rayonner suffisamment à nos Technico-Commerciaux qui ont de grands secteurs géographiques.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Je complète l'information sur les impressions : nous imprimons surtout en noir et blanc.

Le fait de réutiliser des emballages/cartons que nous recevons nous permet de consommer moins de produits neufs.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

ISOCELL produit plusieurs sacs de papier déchiqueté suite à la destruction de documents confidentiels. Ces sacs sont déposés à l'association TERRE EN ESPOIR à Guipavas qui valorise ces déchets dans ses recyclages.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Le télétravail mis en place courant 2020 nous permet de faire moins de déplacements pour venir au travail.

Aussi, nous avons fortement diminué nos déplacements au siège en Autriche et faisons dorénavant beaucoup de réunions par TEAMS.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nous livrons nos produits finis par camion complet à nos clients afin d'éviter des transports par camion partiellement rempli.

Quand la livraison en camion complet n'est pas possible, nous essayons de donner des délais de livraisons plus longs à nos clients pour que nos partenaires affréteurs puissent compléter les chargements pour faire rouler des camions complets.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Nous réservons un accueil chaleureux à tous les membres de l'association PRODUIT EN BRETAGNE qui nous contactent. En général nous privilégions la collaboration avec ces entreprises - si cela nous est possible.