

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La direction s'est engagée en faveur de la responsabilité sociétale via un plan d'actions RSE élaboré à partir de la norme ISO 26000 et une "Politique Qualité et Environnement". La démarche RSE est construite en collaboration avec les différents services de Self Signal. Un point RSE va être intégré au CoPil de l'entreprise à partir de 2022.

La direction demande à l'ensemble des équipes d'œuvrer à la satisfaction de nos clients et de travailler à l'amélioration continue de nos process et de notre performance environnementale.

Engagements inscrits dans notre politique Qualité et Environnement 2021 :

Améliorer notre service auprès des clients

- En agissant sur nos SAV
- En améliorant notre taux de service

Agir sur la qualité de vie au travail

- En réduisant notre taux de turnover
- En diminuant les arrêts de travail
- En veillant à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs grâce à un environnement de travail sûr et à une maîtrise des risques de nos activités

Agir sur les enjeux de responsabilité sociétale de l'entreprise

- En certifiant l'entreprise du label LUCIE
- En systématisant l'écoconception dans le développement de nos produits
- En réduisant la production de nos déchets
- En collaborant avec des fournisseurs de qualité (évalués périodiquement)

Informations des parties prenantes

La « Politique Qualité et Environnement » a été diffusée à l'ensemble des salariés.

Une présentation de la stratégie annuelle a été effectuée en début d'année auprès des salariés par le dirigeant. Cette stratégie incluait des objectifs RSE.

Nos engagements RSE sont également accessibles au grand public et à l'ensemble de nos parties prenantes sur notre site internet.

Nous communiquons tout au long de l'année auprès des salariés sur nos engagements RSE. Cela passe par de la sensibilisation sur des thèmes précis ou des challenges internes et événements (challenges mobilité et zéro déchet, clean walk...).

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Membre depuis 2003 du réseau « Produit en Bretagne », Self Signal attache une grande importance à la valorisation du savoir-faire breton et de la production locale. Jean-Charles Jego, président de Self Signal, a par ailleurs été délégué Produit en Bretagne pour l'Ille et Vilaine pendant plusieurs années.

L'entreprise participe à divers ateliers proposés tout au long de l'année par Produit en Bretagne telle que la matinale sur les achats responsables.

Self Signal a également participé à la tournée Estivale de Produit en Bretagne sous forme de dons de goodies.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Taux de personnes en situation de handicap dans l'entreprise : 3 % fin 2021.

Nous accueillons ponctuellement des stagiaires en situation de handicap.

Parité professionnelle homme / femme

Self Signal a signé un accord d'égalité hommes-femmes le 23 juillet 2015.

L'index de l'égalité professionnelle est calculé chaque année. Malheureusement, nos indicateurs 2019 et 2020 n'étaient pas calculables, car le nombre de points maximum pouvant être obtenus n'était pas suffisant.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Taux de personnes de moins de 25 ans dans l'entreprise : 22 % en 2021 contre 15,66 % en 2020

Taux de personnes de plus de 50 ans dans l'entreprise : 17 % en 2021 contre 19,28 % en 2020

Respect de la vie privée

Self Signal accorde une attention particulière aux données personnelles récoltées et à la sécurité de conservation de ces données. Seules les données nécessaires aux divers traitements RH sont recueillies. Les salariés sont également informés de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression ou de limitation des données personnelles recueillies.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Ergonomie des postes de travail :

- A l'atelier, les postes de travail sont régulièrement revus afin d'en améliorer l'ergonomie et de réduire les ports de charges. Chaque modification de l'atelier de production prend en compte la sécurité et l'ergonomie des postes de travail.
- L'ensemble de nos salariés sont équipés de chaises de travail ergonomiques et peuvent disposer de repose-pieds, souris, tapis de souris et clavier ergonomiques à leur demande.

Equilibre vie pro / vie perso :

- Horaires de travail du lundi au vendredi midi pour une majorité de salariés. Horaires individualisables. Badgeuse pour la partie production et logistique. Heures récupérables.
- Les règles en matière de temps de travail sont rappelées dans les contrats de travail, livret d'accueil et règlement intérieur.

Evènements internes :

- Self Signal organise régulièrement des évènements en interne afin de favoriser la cohésion : galettes des rois, concours de palets, déjeuner spécial « Fête de la Bretagne », distribution de cadeaux pendant le calendrier de l'Avent, repas de Noël... Malheureusement, certains de ces évènements n'ont pas pu avoir lieu en 2021 à cause de la situation sanitaire.

Communication interne :

- Toute notre communication interne est gérée en ligne via notre réseau social interne Steeple. Chacun possède un compte disponible sur ordinateur, smartphone, tablette ainsi que sur un écran tactile situé dans l'atelier. Chacun peut poster, réagir, poser des questions via cet outil.
- Y sont communiqués : toutes nos actualités, les évènements de l'entreprise, les offres et comptes-rendus du CSE, des messages de sensibilisation, des petites annonces internes, les anniversaires, des concours de pronostics, etc.

Enfin, le bien-être des salariés ainsi que leur satisfaction en matière de communication interne sont évalués tous les ans anonymement.

Santé et sécurité au travail

Les risques en matière de santé et sécurité sont réévalués chaque année. Une veille réglementaire est assurée également. Les taux de fréquence et de gravité des accidents sont suivis de manière régulière. Une charte sécurité existe et est distribuée avec le kit d'accueil des salariés pour l'ensemble des personnes de l'atelier.

Formation des salariés

65,29% des salariés en CDI ont bénéficié d'au moins une formation en 2021.

Les besoins de formation sont recensés grâce à différents moyens :

1. Axes stratégiques définis par la Direction ;
2. Remontées des managers ;
3. Souhaits des salariés remontés lors des entretiens d'appréciation, entretien professionnels ou questionnaire sur leurs besoins de formation.

Le service RH formalise ensuite un plan prévisionnel de développement des compétences sous format Excel.

Nous communiquons régulièrement sur le compte personnel de formation.

Développement du capital humain / employabilité

Self Signal favorise l'employabilité des salariés grâce à une écoute des souhaits d'évolution de chaque salarié, une politique de polyvalence en production ou encore la possibilité d'effectuer des bilans de compétences et des formations diplômantes.

Les salariés sont informés des différents dispositifs de formation mobilisables lors de l'entretien professionnel.

La mobilité interne fait partie de notre ADN chez Self Signal. Nous attachons une grande importance à l'accompagnement des personnes vers de nouveaux postes. Nous encourageons la mobilité interne et facilitons sa mise en place.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Self Signal veille à limiter le nombre de contrats précaires (intérimaires et CDD). Notre effectif évolue chaque année et nous favorisons le recrutement en CDI (12 CDI créés en 2021). Nous participons ainsi à la création d'emplois durables sur notre territoire.

Information du personnel / entretiens annuels

Chez Self Signal, chaque collaborateur bénéficie d'un entretien d'appréciation qui a pour objectifs de faire un bilan de la période écoulée, d'apprécier les compétences du salarié et d'identifier ses axes de progrès.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Les nouveaux collaborateurs sont présentés à l'ensemble des collaborateurs par leur responsable à leur arrivée. Un kit d'accueil leur est remis (livret d'accueil, règlement, mug, etc.). Les nouveaux arrivants hors production effectuent une intégration dans l'atelier afin de découvrir l'ensemble de nos savoir-faire.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Afin de réduire les consommations énergétiques, plusieurs projets sont prévus pour 2022 :

- Un projet de relamping de l'entreprise afin de remplacer l'éclairage actuel par de l'éclairage Led. Des détecteurs de présence et de luminosité seront également installés.
- Le système de chauffage va être remplacé par un système de radian gaz. L'objectif est de faire 30% d'économies d'énergie.
- L'isolation du bâtiment de thermolaquage va être refaite au 2ème semestre de 2022.

Gestion et optimisation des matières premières

Self Signal a investi dans une vernisseuse en 2021 afin de réduire l'utilisation de matières première et de déchets liés aux films. Grâce à cet achat, nous avons économisé 10 000m² de film en 6 mois.

Réduction, tri et recyclage des déchets

La réduction, le tri et le recyclage des déchets sont une de nos priorités au quotidien.

Nos engagements reposent sur 3 piliers :

1) Eco-concevoir et réduire

Nos panneaux temporaires sont fabriqués dans un PVC Haute Densité Traité Choc :

- Un PVC recyclable à 100%
- Résistant aux chocs
- Des panneaux dont la durée de vie est 3x supérieure aux panneaux de chantier en métal

Nous investissons par ailleurs régulièrement dans de nouveaux équipements plus performants et permettant de réduire nos déchets.

En dehors de notre production, Self Signal essaye de réduire ses déchets :

- L'ensemble des salariés est équipé d'un mug afin de limiter l'utilisation des gobelets à usage unique.

- Les chiffons à usage unique ont été remplacés par des chiffons lavables
- Nous réutilisons les emballages que nous recevons dans l'envoi de nos colis
- Nous avons mis en place des synergies locales inter-entreprises. Par exemple, depuis 4 ans la majorité de nos palettes sont récupérées auprès d'Oberthur Fiduciaire, une entreprise voisine, qui n'en a pas l'utilité. (Plus d'informations sur les synergies inter-entreprise mises en place au sein de l'Ecopôle Sud Est : <https://www.bretagne-economique.com/portraits/oberthur-fiduciaire-35-recycle-80-de-ses-dechets-en-misant-sur-les-synergies-en-local-et>).

2) Réutiliser

Afin de limiter au maximum nos déchets nous tentons transformer nos chutes en nouveaux produits :

- Dons de chutes à des associations, recycleries, artistes et écoles.
- Fabrication de stickers de sensibilisation à la sécurité routière à partir de nos chutes

3) Recycler

- Le diagnostic déchets a été actualisé en décembre 2021 afin de chercher de nouvelles solutions de tri pour les déchets non recyclés.
- Les salariés sont sensibilisés aux règles de tri par de l'affichage, par les fiches d'instruction spécifiques à chaque poste de travail et par de la sensibilisation.

Nous essayons également de sensibiliser les salariés par des événements tels que le challenge zéro déchet organisé en septembre ou une clean walk réalisée lors de la journée internationale de réduction des déchets en novembre.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

La mise en place d'un plan de mobilité est en cours. Un diagnostic des déplacements des salariés a été réalisé durant le dernier trimestre 2021. Le plan d'action est rédigé et sera mis en place en 2022.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Notre futur plan de mobilité intègre une partie sur les déplacements professionnels. Nous envisageons des actions comme la réalisation de stages d'écoconduite, le renouvellement progressif de notre flotte de véhicule par des véhicules moins polluants ou la réflexion sur la mise en place d'un logiciel permettant de cartographier et optimiser les tournées des commerciaux.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Notre procédure d'achats détaille des éléments de choix des fournisseurs tels que :

- La proximité géographique de l'entreprise
- Une certification ISO 9001 ou ISO 14001
- La capacité de recyclage des matériaux

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

En 2021, Self Signal a obtenu sa certification initiale de conformité à la norme ISO 9001.

Développement local et intérêt général

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Self Signal a à cœur de soutenir des initiatives locales en faveur de l'intérêt général. Nous sélectionnons les projets que nous soutenons en prenant en compte les dimensions solidaires, sportives, culturelles, artistiques et écologiques.

Nous sommes partenaires depuis de nombreuses années de projets tels que :

- TEDxRennes
- L'ARSEP et le Défi Voile Solidaire en Peloton
- Le programme GENERATOR
- L'Eco Business Trail
- Le Marathon Vert
- Le Master Métiers et Arts de l'Exposition

Self Signal est également membre de la Fondation Rennes 1 et soutient d'autres projets et événements !

L'entreprise a participé à une collecte de sang organisée sur la ZA. Cette opération sera renouvelée.

Depuis 2021, nous sommes parrains de « Un toit pour les abeilles ». Nous parrainons 2 ruches à Bruz (35) soit environ 80 000 abeilles.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Certaines de nos gammes phares ont été nommées avec des mots bretons, telles que nos gammes Armor, Armen, Argoat et Straed. L'objectif est d'étendre cette pratique à l'ensemble de nos gammes de produits.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Chaque année, Self Signal accueille entre 20 et 30 élèves et étudiants de tout niveau en stage.

Le recrutement d'alternants au sein de nos différents services fait aussi pleinement partie de notre politique d'entreprise. Nous comptons actuellement 12 alternants chez Self Signal.

Nous sommes également partenaire de la licence professionnelle ECoSyM de l'Université de Rennes I.

Certifications qualité / environnementales

Nos produits de signalisation routière sont soumis aux normes NF/CE. Nos certifications sont évaluées chaque année par de nouveaux audits externes. Nous intégrons régulièrement de nouveaux produits à nos certifications.

Self Signal a obtenu la certification ISO 9001 en novembre 2021.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Self Signal a reçu le label Toumaï de l'agence Lucie en 2021. L'objectif pour 2022 est la certification Bretagne 26000.