



Recueil de bonnes pratiques 2020

SEVEL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

En référence au projet d'entreprise 2017-2022, les actions d'amélioration retenues pour l'année 2020 sont les suivantes :

ACCOMPAGNER AUTREMENT

- Réfléchir les modalités des ateliers pour travailler sur la confiance en soi

CROÎTRE AUTREMENT

- Faire une étude comparative des différents modes de gouvernance des entreprises et des associations
- Trouver de nouveaux métiers ou développer les activités demandées par les clients actuels
- Développer l'agence de Lorient
- Poursuivre l'engagement de l'entreprise dans une démarche de respect de l'environnement
- Mettre à jour notre bilan GES et mesurer l'impact de notre démarche

MANAGER AUTREMENT

- Mettre en place un parrainage à l'arrivée de nouveaux salariés
- Développer des compétences clés
- Renforcer le temps de présence des encadrants sur les chantiers en allégeant les temps administratifs
- Rechercher des outils numériques pour le suivi des heures chantier afin de simplifier et de garantir la collecte des données fiables.
- Réaliser les formations « encadrants de proximité »

S'ÉPANOUIR AUTREMENT

- Réfléchir à un plan d'action QVT sur les autres agences à partir du retour d'expérience de Morlaix
- Accompagner les projets des salariés qui en font la demande

AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Améliorer la qualité des analyses d'accident du travail, afin d'en faire un outil de prévention
- Atteindre l'objectif de 4 causeries réalisées par chef d'équipe/par an
- Pérenniser l'analyse de pratiques pour les Responsables de Secteur
- Former un 3ème formateur à la prévention des risques liés à l'activité physique
- Réaliser un bilan qualitatif des formations Acteur PRAP et définir une politique de formation d'acteur PRAP
- Consulter et associer les salariés et/ou leurs représentants dans la mise en œuvre des actions définies dans le programme annuel de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail de chaque agence

Informations des parties prenantes

Des réunions salariés par agence ont lieu annuellement en présence du Président et du Directeur Général de l'association.

Les assemblées générales font un point annuel sur le projet d'entreprise et le plan d'action associé.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

SEVEL SERVICES est une entreprise adaptée qui a pour finalité première, la promotion humaine et sociale de la personne ayant une reconnaissance de la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

Sa mise en situation de réussite professionnelle doit favoriser et participer à l'émergence progressive d'un projet personnel d'autonomie globale par le travail, la formation et la reconnaissance d'acquis professionnels.

Parité professionnelle homme / femme

Signature d'un accord sur l'égalité Homme/ femme depuis octobre 2018

Les principaux axes d'amélioration sont les suivants :

- s'assurer de l'égalité de rémunération à l'embauche, quel que soit le sexe, à compétences et expériences équivalentes
- s'assurer de l'égalité de rémunération des salariés, quel que soit le sexe, à compétences et expériences équivalentes
- Sensibiliser les personnes chargées du recrutement aux stéréotypes hommes/femmes
- La prise en compte des temps de présence des salariés auprès de leur enfant le jour de la rentrée scolaire

Conditions et relations de travail

Santé et sécurité au travail

Des animations mensuelles de causeries sécurité sont réalisées par les chefs d'équipe.

Des retours d'expériences des accidents du travail sont réalisées et communiquées au niveau associatif.

Une veille technologique et des achats de matériels plus adaptés aux salariés sont menés.

Un parangonnage à l'ensemble des agences est effectué lors de la mise en place des bonnes pratiques sur une agence.

Information du personnel / entretiens annuels

Chaque agence publie un bulletin d'informations mensuel.

L'association communique également vers les salariés sur les projets en cours dans les établissements via plusieurs autres supports : vidéo par le TV SEVEL

<https://www.youtube.com/channel/UCK7ISdYQDoXiwX8VdDaeBdA>

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Le choix d'un fournisseur d'électricité verte en 2020.

Gestion et optimisation de l'eau

Les agences récupèrent et utilisent de l'eau de pluie sans ajout de détergent pour nettoyer à la haute pression les rues, abris de bus tram, etc.... dans le cadre de leurs prestations de propreté.

Gestion et optimisation des matières premières

Le broyage des arbres et branches issus de l'activité d'élagage est réutilisé en paillis sur les entretiens des massifs et des espaces verts.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Le tri des déchets est réalisé en agence.

Des filières de valorisation des déchets sont mises en œuvre dès que techniquement et financièrement supportables.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Sevel Services a atteint son objectif de 5% de réduction de gaz à effet de serre émis et a obtenu une réduction de 24 % entre 2015 et 2019.

Cela représente 106,8 t équivalent CO2 de gaz à effet de serre non émises par ses activités.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Sevel Services a atteint un des objectifs de son projet d'entreprise, avec 7,8 % du parc équipé en véhicules hybrides ou électriques au 31/12/2020.

Objectif fixé : avoir 5% de son parc en véhicules hybrides ou électriques au 31/12/2020.

Formation à la gestion différenciée des activités d'espaces verts pour les chefs d'équipe et les responsables de secteur qui conseillent et accompagnent les clients dans leur démarche.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

La construction de l'agence de Plouzané avec un bâtiment bio-sourcé première construction tertiaire passive, à isolation en paille, de Bretagne.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Le développement des visioconférences dans le cadre de la crise sanitaire.

Ainsi des achats de matériels et adaptation des salles de réunion sont prévus en 2021.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Indicateur Biom avec mention excellente

87 % des sommes versées à SEVEL services pour toutes prestations sont reversées en France pour l'emploi et la qualité de vie, dont 79 % au niveau de la Bretagne.

<https://biomattitude.com>

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Chaque agence organise 2 réunions partenariat-sponsoring-mécénat par an.

Le comité choisit et verse l'argent pour sponsoriser des clubs sportifs ou faire des dons à des associations.

En 2020, Sevel Services a fait un don de 20 000 € aux associations caritatives. Cette somme a été partagée entre les agences de Brest, Quimper, Morlaix et Rennes en fonction du nombre de salariés.

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Sevel Services est certifié :

- ISO 9001 depuis 2004
- ISO 14 001 depuis 2010
- ISO 45 001 depuis 2018 et OHSAS 18001 de 2015 - 2018