



# Recueil de bonnes pratiques 2024

## XANKOM

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Innovations managériales mises en œuvre :

Semaine de 4 jours

Télétravail

Certification GPTW

En route pour le RSE

Codir coaché

En route pour le RSE chez Xankom :

Collaboration avec "Produit en Bretagne" :

- Partenariat stratégique pour renforcer les initiatives RSE (PeB nous accompagnent)

Vers l'obtention de l'ISO 26000-1 RSE :

- Démarche en cours pour obtenir la certification ISO 26000-1,

reconnaissant les entreprises pour leur excellence en matière de responsabilité sociétale.

- Mise en place de pratiques conformes aux normes internationales de RSE.

Objectifs de la Démarche RSE :

- S'aligner sur les pratiques éthiques et durables.

- Contribution au développement durable régional.

- Amélioration de la réputation et de l'attractivité de XANKOM.

- Sensibiliser nos salariés aux impacts environnementaux de leur activité

#### Informations des parties prenantes

Ateliers de sensibilisation, réseaux sociaux, réunions

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous avons participé à mener des ateliers, nous participons à des ateliers et rencontres proposés par PeB. Nous sommes fournisseur et client de membres de PeB.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Nous avons mené un atelier de sensibilisation RSE auprès de notre fédération des opérateurs alternatifs (AOTA)

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Embauche d'un salarié dans le spectre de l'autisme

### **Parité professionnelle homme / femme**

Nous tentons mais difficile de trouver plus de femmes dans nos métiers du numérique et télécom. Une seule femme à ce jour.

### **Emploi des jeunes / emploi des séniors**

Embauche de 2 jeunes alternants cette année

### **Respect de la vie privée**

Nos outils sont choisis et conçus dans le respect du RGPD

## **Conditions et relations de travail**

### **Santé et sécurité au travail**

meubles ergonomiques, pauses , salon et espace détente, semaine de 4 jours avec jour de repos complémentaire tournant

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Tout le monde payé plus que le SMIC

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Nous avons rédigé un livret d'accueil et réunion dédiée pour les nouveaux arrivants

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Toujours pris en compte dans le choix des équipements

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous achetons reconditionné autant que possible

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Mise en place de bacs de tri et recyclage

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Mise en place cendrier Mégo

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Nous tentons au maximum d'optimiser et mutualiser les déplacements, achat d'un vélo électrique pour les petits déplacements

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Audit en cours de notre service client par Agence Orientée Client

## **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Plans de prévention, secouriste du travail, formations travaux en hauteur et utilisation des EPI, sensibilisation aux risques, doctrine de pause pour reposer les yeux des écrans, sièges ergonomiques, bureau assis debout, ...

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Dès que possible nous achetons local et breton

## **Savoir faire / Certifications**

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Nous souhaitons les obtenir si possible en 2025