Recueil de bonnes pratiques 2022

ICOOPA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Démarche innovation et RSE animée par Imma Terra : rédaction de la Raison d'Etre
(incluant toutes les parties prenantes d'ICOOPA: Conseil Administration, partenaires, salariés)

Informations des parties prenantes

Les collaborateurs, les adhérents, les administrateurs, les partenaires sont associés dans la réflexion grâce à des groupes de travail territoriaux.

Changement de Président en juin 2022, Corinne CHAOU désormais notre présidente s'est présentée à l'ensemble des collaborateurs en se rendant dans nos 20 sites bretons.

Avec ce changement de Présidence, des vices-présidents départementaux ont été nommés pour favoriser les actions locales.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Organisation de notre rassemblement annuel à La Gacilly, cadeaux salariés = Produits Yves Rocher membre de PEB

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous avons acté de la collaboration avec des partenaires favorisant l'emploi des handicapés (SEVEL SERVICES) avec une volonté d'accentuer cette collaboration sur plusieurs sites.

Les actions Egalité Hommes/Femmes ont été communiquées avec le rapport 2021.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Du matériel spécifique a été commandé pour les personnes en situation du handicap.
Des études de poste ont également été effectuées.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Comme l'année précédente, nous avons renforcé l'Intégration et accompagnement d'alternants

Aménagement des fins de carrières

Réflexion en cours sur un nouveau parcours d'accueil et d'intégration

Respect de la vie privée

Travail en cours sur une charte déconnexion

Evolution des critères de la charte Télétravail

Réflexion sur la mise en place d'une commission (avec le service RH et des élus) sur les situations relatives aux questions d'aménagement du temps de travail

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Action Santé Travail Performance = personne ressource travaillant avec les managers pour développer la reconnaissance
=> 4 réunions ont eu lieu à ce sujet et des actions sont en cours
=> harmonie des trame d'entretiens Individuels

Mise en place d'une formation sur les situations relationnelles difficiles pour un service, si celle-ci est concluante nous la proposerons à l'ensemble des collaborateurs.

Moments conviviaux = repas agence, activité, rassemblement annuel

mise en place d'une lettre d'information positive = Happy'Coopa

Organisation d'atelier sur le bien être au travail

Capacité d'expression des collaborateurs (sondages, rencontres agences, réunions d'agence, fiches de liaison)

Réflexion en cours sur la récompense sous forme de jeu à gratter pour les anniversaires d'ancienneté (1 an, 5 ans, 10 ans, 15 ans, 20 ans…)

Santé et sécurité au travail

environ une trentaine de personnes sont formées au SST, 1 référent par agence
=> en 2023, d'autres personnes seront formées sur le SST
Tous les ans, à ICOOPA une formation SST sera organisée (renouvellement)

Participation au groupe Management et santé au travail MSA

Conseil MSA pour ergonomie des postes de travail des nouveaux locaux

Formation des salariés

Formation SST = tous les ans

Réflexion formation sur les situations relationnelles difficiles
=> 1er groupe en 2023, en fonction des retours elle sera déployée

Formation STP aux Managers
=> réunions et avancements sur les actions de Santé Performance au Travail avec les managers, des actions (trames entretiens et plannings) sont en cours

Accompagnement des collaborateurs sur notre nouveau contexte qui est la Digitalisation

Développement du capital humain / employabilité

réflexion sur une 're'organisation du Parcours d'intégration pour nos nouveaux collaborateurs

Formations Techniques

Embauche Alternants

Mise en place d'un Parcours Conseil et Projets

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Embauche de personnes en situation de reconversion

Transformation des CDD en CDI

Information du personnel / entretiens annuels

Synthèse Responsable d'Agence = temps consacré

Iconew's => lettre d'information de l'activité d'ICOOPA à l'ensemble des collaborateurs

B2i => lettre d'information sur la stratégie d'ICOOPA à l'ensemble des collaborateurs

Réflexion sur la mise en place d'un nouveau bulletin d'information concernant la digitalisation

La Libr@irie = bibliothèque interne

CSE

réalisations de Entretiens Annuels et des entretiens individuels
Réflexion sur un outil de gestion des entretiens pour faciliter l'échange

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Evolution en cours Parcours d'intégration et tutorat (formations)

Evolution des messages dans le Projet de collaboration

Formations outils

Bienvenue dans l'ICO'NEWS (lettre d'information interne)

Tous les nouveaux collaborateurs reçoivent une box d'arrivée à leur domicile

Arbres Oliviers offerts à tous les nouveaux collaborateurs

Rapport d'étonnement est réalisé à compter de 2 mois d'ancienneté

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Réflexion dans les agences sur la sobriété énergétique

Certaines enseignes sont éteintes la nuit

Réduction, tri et recyclage des déchets

Attente de retour sur les prestations de recyclage (ELYSE)

Réflexion en cours pour harmoniser les pratiques 'poubelles' dans les agences

Certaines agences travaillent avec des associations pour la récupération du papier usagé

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Réflexion en cours sur la mise en place de ruches au sein des agences

Réflexion en cours sur les nichoirs à oiseaux

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Communication entreprise pour favoriser le co-voiturage

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Préparation aux évolutions de la facture électronique (compétences collab et prestation adht)
=> Information aux collaborateurs sur cette évolution dans le but d'accompagner nos adhérents sur l'année 2023

Projet Prestation complémentaire accompagnement administratif et digital des adhts
=> tests réalisés en 2022 - réflexion en cours sur le déploiement en 2023

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Cadeaux Salariés avec des prestataires locaux

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

ICOOPA acteur local et économique via nos adhts sur l'ensemble de la Bretagne

Soutien à l'ouverture de la création de l'association Kalon Bzh suite à un appel à projet de l'entreprise en direction des salariés.
En cours, aide financière pour la création d'un livre sur les geste de 1er secours à destination des enfants de 5 à 10 ans