



# Recueil de bonnes pratiques 2022

Actalarm

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

ACTALARM est une société de service, nous concevons, installons, maintenons et même fabriquons des solutions de sécurité électronique répondant au plus juste aux attentes de nos clients.

Que ce soit pour leurs résidences, leurs commerces, leurs industries, notre devoir est de les accompagner jusqu'à leur pleine satisfaction.

Cette notion de service, très importante dans notre domaine d'activité, implique donc d'être sans arrêt à l'écoute de nos clients mais aussi de nos partenaires, de nos collaborateurs et de l'environnement qui nous entourent.

C'est pourquoi nous nous engageons bien sûr dans une logique économique circulaire au sein du tissu breton, tout en s'associant à des projets sportif et culturel mais aussi à des projets pour notre jeunesse afin de faciliter leur entrer dans la vie active.

ACTALARM se veut être un vecteur positif et assumer pleinement sa responsabilité sociétale et environnementale au sein de son écosystème.

### Informations des parties prenantes

Notre métier est d'être à l'écoute de nos clients, cela veut dire que nous le sommes également avec les différentes parties prenantes. Nous échangeons transversalement nos idées afin de faciliter leurs mises en œuvre et leurs rapidité d'exécution.

Cela nous permet ainsi de les valider directement avec les différents acteurs et ainsi de rendre nos échanges très confortable. Toutes les actions validées sont consignées sur un document qui est ensuite distillé à tout le monde.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Depuis notre intégration au réseau nous participons à toutes les matinales organisées par le délégué départementale.

Nous faisons toujours parti de la commission d'adhésion.

La création de notre agence de Vannes permet à notre équipe du Morbihan de participer également à la vie du réseau en venant étoffer les matinales du 56.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Nous avons engagé un informaticien à plein temps depuis 5 ans qui nous développe notre communication sur les réseaux sociaux. Nous lui avons trouvé un binôme cette année.

### Parité professionnelle homme / femme

Notre métier est un secteur principalement masculin cependant nous nous attachons plus particulièrement à la satisfaction des clients. Nous ne faisons donc pas de différence lors des embauches c'est pourquoi nous avons intégrer une technicienne en 2021.

En 2022 nous avons doublé un poste administratif avec l'embauche d'une 2e comptable.

Cela fait que nous avons une femme dans chaque secteur : administratif, technique et commercial

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Nous intégrons tous les 2 ans une personne en apprentissage qui débouche toujours sur un emploi. De nombreux stagiaires nous rejoignent chaque année et nous travaillons également avec des personnes entre 55 et 59 ans. Deux nouveaux contrats d'apprentissage nous ont rejoint pour compléter le service commercial du secteur du Finistère et nous recherchons également dans le Morbihan.

### **Respect de la vie privée**

Notre métier est en total adéquation avec le respect des lois. C'est pourquoi nous attachons naturellement à préserver le respect de la vie privée grâce notamment à notre RGPD et à habilitation APSAD D32 concernant la cyber sécurité.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Nous nous devons d'être sans cesse en avance sur les dernières technologies aussi nous avons eu la chance de pouvoir mettre le personnel administratif en télétravail pendant le confinement car chaque collaborateurs étaient déjà équipés et formés bien avant l'arrivée de cette pandémie.

Nous avons également mis en place au sein de l'entreprise des séances de relaxations aux personnes désireuses.

Nous organisons tous les ans une a deux jours de sorties pour nous retrouver tous ensemble hors cadre du travail.

### **Santé et sécurité au travail**

L'ensemble des techniciens ont en leur possession tous les équipements de protection individuel nécessaire à la bonne réalisation de leur chantier (casque, chaussure de sécurité, harnais, gants, ....) Ils renouvellent régulièrement leur permis nacelle ainsi que leur habilitation électrique.

Tous les véhicules de société sont équipés de trousse de premier secours, masques chirurgicaux et gel hydro alcoolique.

Un stock tampon de tous ces éléments se trouve au siège près de l'armoire à pharmacie.

Notre document unique a été mis à jour et un plan de continuité d'activité a également été rédigé.

### **Formation des salariés**

Tous les salariés sont régulièrement formés que ce soit sur SAGE pour le personnel administratif et commercial, sur les nouveautés pour l'ensemble des équipes et sur les logiciels de programmation d'alarme et de vidéo protection pour les techniciens.

Cela représente une quarantaine de jours par an.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Un poste de responsable technique a été crée pour gérer l'équipe du Morbihan en 2021 et a été décerné à un technicien d'expérience en interne.

Nous avons également redéfini les postes au sein du Service Client pour nommer un responsable de planification afin de gagner encore plus en réactivité.

Cette année nous avons pris la décision en accord avec toute l'équipe technique et commerciale de dégager du temps supplémentaires aux responsables techniques pour contrôler les chantiers spécifiques avant planification afin de valider la bonne réalisation de ceux-ci et piloter de manières plus efficace le technicien final.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Nous sommes régulièrement sollicité lors d'appel d'offre public ou privé et remettons systématiquement une attestation luttant contre le travail dissimulé et précaire

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Un tableau d'information du personnel est installé dans nos locaux pour y accrocher les documents obligatoire mais aussi les faire part de naissance, de mariage et autre carte postale de vacances.

Un entretien individuel est réalisé avec chacun des collaborateurs deux fois par an

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Un manuel qualité comprenant les procédures et une présentation d'entreprise est transmis aux nouveaux arrivant accompagné d'une visite de la société.

## **Préservation de l'environnement**

## **Gestion et optimisation des énergies**

Le système électrique a été totalement révisé en 2020 afin de faire des économies d'énergie . Des détecteurs de présence sont installés dans les circulations pour gérer l'éclairage.

## **Gestion et optimisation de l'eau**

Nous sommes très peu consommateurs d'eau car nous n'avons principalement que des bureaux de taille modeste, notre métier étant un métier de terrain.

Nous avons donc simplement remplacé les chasses d'eau il y a 5 ans.

## **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous n'utilisons que des matières finies

## **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Cela fait plus de 10 ans que nous avons installés des poubelles de tri sélectifs dans notre entrepôt afin de permettre à nos techniciens de trier leurs déchets de façon responsable et de faciliter leur recyclage.

Nous faisons appel à la société Solidarité Papier pour venir retirer nos vieilles archives.

## **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Dans la mesure du possible le covoiturage entre les techniciens est privilégié lors des chantiers en duo.

## **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Nous avons, en 2021, doté notre parc véhicules de 2 voitures hybrides avec bornes de recharges.

## **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Un diagnostic énergétique a été fait cette année et une étude est en cours pour la mise en place de panneau solaire sur le toit de notre siège.

## **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Le télétravail des commerciaux leur permet de mieux gérer leurs besoins en gasoil et éviter les aller retour entre les clients et l'entreprise (10000 KM d'économiser par commerciaux en moyenne sur l'année 2020).

Les techniciens pratiquent le covoiturage lorsqu'ils sont à plusieurs sur un chantier.

Tous les véhicules de sociétés sont équipés de géolocalisation afin de faciliter également les dépannages éventuelles et éviter également les aller retour au niveau d'un même secteur géographique.

## **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nous passons nos commandes de manières groupés en début de mois afin de limiter la venue d'autres transporteurs

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nous travaillons depuis plus de 20 ans avec les mêmes fournisseurs cela nous permet de garder des relations saines et bienveillante. Nos délais de paiement sont d'ailleurs toujours respectés.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

ACTALARM respecte les 10 principes du Global Compact

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Notre métier est technique c'est pourquoi nous nous devons d'être le plus transparent et précis possible. Nos commerciaux passent une grande partie de leur temps lors de leur premier rendez-vous à échanger avec le client afin de réaliser une analyse de risque prenant en compte les besoins de celui-ci, l'environnement à protéger et également les préconisations à apporter en fonction de certaines activités. Le deuxième rendez-vous permet de présenter une étude complète avec plan d'implantation, analyse de risque, présentation du matériel et chiffrage. Nous pouvons même nous déplacer avec le matériel pour valider les implantations avec le client. Notre engagement de 2022 est de passer un niveau au dessus en obtenant la catégorie C de la norme APSAD R81 spécifique à notre métier et correspondant à une norme ISO 9001

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Nous sommes dans un métier de sécurité et par conséquent bien contrôlé. Nous ne proposons que du matériel certifié NF&a2p à nos clients (gage de qualité et de longévité), nos installations sont plombées pour éviter qu'une tierce personne ne s'y approche. Nous nous adaptons également aux personnes électro sensible. Les poussières de percement dans les résidences sont aspirés immédiatement lors de la réalisation du trou. Une formation est distillée après la fin du chantier aux clients afin de le conforter sur son utilisation.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

95% de nos achats se font via des partenaires locaux ou grossistes de la région

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Nous sommes depuis des années des acteurs dans l'accompagnement d'association sportive tel que l'aviron de Trégunc, le club de handball de Concarneau, le club de foot de Quimper, de Penmarch et de Lorient. Nous sommes également mécène et membre de la vallée des saints.

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Le gérant Pascal GUEGAN est administrateur du fond de dotation "A galon vat" de la Vallée des Saints

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Nous participons aux journées portes ouvertes du LIKES à Quimper afin de rencontrer différents jeunes de plusieurs filiales et les aider dans leurs choix futurs.

Nous avons en ce moment 2 alternants de ITC quimper et Brest qui ont passé leur BTS chez nous et continue l'aventure avec nous pour l'obtention de leurs licences respectives

### **Savoir faire / innovation**

Nous avons créer 2 produits ACTAPARC et ACTANAUTIC

ACTAPARC est une solution de protection de chantier qui a sollicité notre savoir faire en terme de sécurité ainsi qu'une entreprise de métallurgie locale pour la réalisation des mâts de sécurisation.

ACTANAUTIC est une solution de surveillance des moteurs sur les parcs de bateaux extérieurs

### **Certifications qualité / environnementales**

Notre métier nous impose de ne travailler qu' avec du matériel de précision c'est pourquoi tous les 2 ans nous sommes contrôlés par le CNPP pour confirmer notre certification APSAD R81 pour les systèmes d'alarme intrusion, R82 pour les systèmes de vidéo protections et D32 pour le volet cyber sécurité