



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## YSBLUE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

- \* Existence depuis le 2020 d'un responsable RSE en charge de relayer la politique RSE du groupe et piloter la démarche propre à Ysblue.
- \* Existence d'un COFIL (comité de pilotage) RSE avec 12 référents RSE YSBLUE répartis sur nos différents sites.
- \* Structuration de la démarche RSE avec la formalisation d'une charte RSE énonçant les engagements de l'entreprise
- \* Réalisation d'un séminaire annuel RSE avec l'équipe Ysblue
- \* 2024 : Obtention de la Labellisation Lucie 26000
- \* Juin 2024 : Audit RSE AFNOR en lien avec la démarche RSE-DD de TotalEnergies (notre actionnaire principal)
- \* La RSE est intégrée dans nos présentations y compris celle transmises à nos actionnaires

### Informations des parties prenantes

Nous avons réalisé notre cartographie des parties prenantes et avons pour plan d'actions de communiquer sur nos actions RSE et de transmettre à nos parties prenantes notre démarche RSE.

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

La participation aux réunions proposées par le réseau sont de moins en moins faciles à suivre car elles sont en dehors des horaires de travail, cela ne facilitant pas les déplacements et la conciliation vie privée/vie professionnelle.

Nous continuons à proposer également des produits du réseaux Produit en Bretagne dans nos boutiques de station du sud.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous travaillons avec l'entreprise l'Artisanerie pour du petit matériel de fourniture de bureau.  
Nous avons fait appel à Ecotri des Ateliers Fouesnantais pour le traitement de nos déchets D3E

### Parité professionnelle homme / femme

Taux de féminisation : 40%

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Taux de salariés senior (plus de 55 ans) : 40%

### Respect de la vie privée

- \* Existence d'un référent DPO TotalEnergies pour les filiales
- \* Existence d'une charte des données personnelles
- \* Existence d'un registre de traitement des données
- \* Réalisation de sensibilisations / formations pour les salariés
- \* Notre DAF est la référente RGPD auprès de TotalEnergies et assiste à des réunions sur le sujet
- \* Nous disposons d'une charte télétravail et d'une charte de droit à la déconnexion

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

\* Les règles d'organisation et de management sont rédigées : règlement intérieur, planning des salariés, organigramme, fiches de postes, délégations, notes de nomination

\* Le baromètre social est réalisé annuellement

\* De nombreux avantages sont présents dans l'entreprise :

- Prise en charge des activités culturelles et sportives
- Tickets restaurants, prime de naissance, prime carbone à l'achat d'un vélo électrique, compte épargne temps, carte carburant, prime médaille du travail
- Pratique du sport au sein de l'entreprise
- Fruits et chocolats à disposition
- Espace de détente/pause

### Santé et sécurité au travail

Nous disposons d'une charte HSEQ dans laquelle nous présentons nos engagements.

La santé et la sécurité au travail est une priorité. Nous avons :

- Une responsable HSE
- Deux conseillers à la sécurité
- Un suivi régulier et des audits via TotalEnergies sur nos process

Le DUERP est mis à jour annuellement

Un planning de visites sécurités est mis en place

Nous avons des modes opératoires, un plan de sûreté, les consignes de sécurité sont affichées sur chaque site

Chaque mois nous transmettons des indicateurs HSE à l'équipe

### Formation des salariés

Les formations sont suivies par notre RH

Une partie des formations sont imposées par TotalEnergies, nous les suivons sur la plateforme dédiée de la compagnie. Les autres sont des formations obligatoires de type formation incendie, habilitation électrique, recyclage SST, permis poids lourd etc. Elles sont suivies en interne par la RH, le HSE et généralement le responsable de la thématique.

Nous faisons aussi des formations "optionnelles" qui permettent en finalité à chaque collaborateur de s'épanouir au sein de la société. Le coaching individuel est à nouveau en place.

### Développement du capital humain / employabilité

- Mise en place de coaching personnalisé
- Evolution interne dans la société

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous suivons la charte de TotalEnergies sur l'intégrité

Les employés sont originaires pour la plupart du tissu local

Nous essayons au maximum de passer nos salariés en CDI. Actuellement nous n'avons plus de CDD. Les CDD sont seulement des saisonniers l'été pour nos stations du sud qui connaissent une forte activité durant la saison.

### Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens annuels et professionnels réalisés

Il est indiqué dans notre plan d'action que nous souhaiterions que notre RH participe aux entretiens professionnels

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Livret d'accueil diffusé et mis à disposition des collaborateurs

Prochain objectif création d'un livret spécifique sécurité

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Démantèlement du dépôt de Douarnenez pour un stockage limité de gazole pêche = réduction de l'électricité, eau.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Nous ne sommes plus site SEVESO, cela implique donc moins de test incendie et donc moins d'utilisation d'eau.

Nous avons toujours pour projet de mettre en place des récupérateurs d'eau dans notre dépôt. La reconfiguration de l'espace après démantèlement prend plus de temps.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Le tri est toujours d'ordre au sein de la société.

Nous assurons le suivi de nos déchets liés à nos sites ICPE sur Trackdechets

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Nos process sont strictes de part notre activité. Chacune de nos installations / livraisons sont contrôlés pour éviter tout épandage.

La production de déchets souillés est tracée.

Nos installations sont soumises à la réglementation ICPE et sont donc contrôlées tous les 5 ans.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Comme évoqué dans le sujet précédent :

Nos process sont strictes de part notre activité. Chacune de nos installations / livraisons sont contrôlés pour éviter tout épandage.

La production de déchets souillés est tracée.

Nos installations sont soumises à la réglementation ICPE et sont donc contrôlées tous les 5 ans.

Nous réalisons des exercices anti-pollution chaque année.

Nous avons formé 4 de nos collaborateurs à une formation anti-pollution au centre FOST de Marseille en 2023

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Télétravail, covoiturage, prime carbone pour l'achat d'un vélo électrique pour venir au travail en vélo (prime datant de quelques années maintenant), fiche pratique des déplacements professionnels pour optimiser les déplacements

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Nous avons une charte des achats que nous devons respecter.

Nos fournisseurs sont payés dans les temps.

## Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous avons obtenu la labellisation LUCIE 26000 en janvier 2024 après un accompagnement avec Good Will Management en 2023.

Nous sommes une filiale de TotalEnergies et avons à disposition de nombreux outils pour cadrer notre activité notamment dans tout ce qui est intégrité et anti-corruption

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous avons toujours en place nos fiches évènements permettant de tracer les insatisfactions, les incidents, les accidents etc.

Ce que nous souhaitons à l'avenir c'est de remettre en place un questionnaire de satisfaction.

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

- Mise à dispositions des fiches FDSE
- Contrôle ICPE et DREAL de nos sites
- Nous réalisons des exercices anti-pollution et des gestions de crise annuellement

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Dans nos bureaux au siège, nous faisons essentiellement travailler des entreprises bretonnes : ménage, maintenance pétrolière et électricité, fruits, chocolats etc. Nous avons estimé que nous avons estimé que 57% de nos fournisseurs étaient locaux.

Dans nos boutiques du Sud nous privilégions des produits bretons dont certains membres de Produit en Bretagne

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous avons un suivi de nos dons qui sont essentiellement réalisés sur la Bretagne

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Nous réalisons des dons sur divers secteurs dont la culture bretonne (maritime et autre).

Nous réalisons également chaque année une exposition sur les murs de notre dépôt. En 2023, il s'agit d'un jeune douarneniste passionné de photos qui souhaitait nous faire voyager.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Nous n'avons pas accueillis de stagiaires en 2023. Cela fait parti de notre plan d'actions 2024. Entre janvier et mars, nous accueillons déjà 4 stagiaires.

### Savoir faire / innovation

Nous sommes en constant questionnement sur l'avenir de notre métier. Nous réalisons des échanges avec différentes parties prenantes pour étudier les différentes possibilités.

Nous avons mis en place en 2023, un distributeur de pellet au niveau de notre dépôt. Un service en plus permettant aux locaux de s'approvisionner selon leur besoin.

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Label LUCIE 26000 depuis janvier 2024