Recueil de bonnes pratiques 2020
ATELIER DE L'ARGOAT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La mission que nous nous sommes donnés est la suivante:
"Proposer un Produit respectueux des Hommes et de la Planète qui fasse notre Fierté"

Pour cela nous avons développé trois engagements génériques:
1) s'engager pour une politique zéro carbone
2) Conserver l(Humain au cœur du produit
3) S'engager en faveur de Produits plus durables

Informations des parties prenantes

Chaque mois, un comité de direction intégrant les responsables des Processus majeurs de l'entreprise (dirigeant / administration-finance / GRH / Production-maintenance / QSE / Commercial) se réunit pour faire le point de manière pro-active et curative sur l'ensemble du fonctionnement et des problématiques de l'entreprise.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

les réunions du CSE sont mensuelles, elles permettent d'aborder et d'échanger sur la réalité vécue de l'entreprise bien au-delà de ce que préconisent les textes réglementaires.

Plusieurs réunions générales (3 à 4 : fin d'année, début d'année, avant l'été), permettent , avant un moment festif et de convivialité de partager avec l'ensemble des équipes la réalité commerciale, économique et financière de l'entreprise

Parité professionnelle homme / femme

un accord de parfaite équité et égalité entre hommes et femmes a été signé

Emploi des jeunes / emploi des séniors

un accord séniors a été signé, permettant à ceux-ci dès l'âge de 50 ans de modifier à leur souhait leur temps de travail.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Un cadre GRH de l'entreprise a été spécifiquement sensibilisé à la qualité de vie au travail et au bien-être des salariés.

A ce titre, nous avons participé à une étude lancée par une chaire de l'université de Rennes sur le Bien-être des salariés.

Nos équipes représentant la réalité très concrète du Capital Immatériel de cette entreprise, nous sommes convaincus que c'est à travers la prise en compte réelle de cette qualité de vie pour chacun au sein de l'entreprise que celle-ci assurera sa pérennité.

Compte tenu de la spécificité de notre organisation du travail, nous sommes même capable de proposer pour un certain nombre d'employés des horaires à la carte qui tiennent compte de leurs contraintes propres et individuelles.

Santé et sécurité au travail

Dans le cadre du CSE, le CHSCT se réunit trimestriellement et de façon extraordinaire si besoin, pour aborder toutes les questions autour de la santé et de la sécurité des personnels. sont invitées à ces réunions le Médecin du travail, la représentante de la Carsat et l'inspecteur du travail.

Lorsqu'un projet d'investissement structurel est lancé, les conseils et recommandations des uns et des autres sont intégrés dans le processus de réalisation et c'est ainsi que dans le cadre du dernier gros investissement immobilier réalisé, nous avions signé avec la Carsat un contrat de prévention intégrant une attention particulière aux sols, à la taille des fenêtres avec lumière naturelle ou au système de renouvellement d'air avec les centrales de traitement de l'air...

Au sein de ces réunions CHSCT, sont analysées de manière systématique et analytique les différents AT (nombre, caractéristiques, fréquence, type de poste etc...)

Formation des salariés

Tous les ans sont reconduites des formations autour des bons gestes comportementaux et de l'hygiène. Ces formations sont réalisées à l'interne sous la responsabilité de notre Responsable QSE (Qualité / Sécurité / Environnement)

D'autres formations plus spécifiques sont réalisées au gré des besoins des différents services (informatiques / production / maintenance etc...)

Développement du capital humain / employabilité

Dans le cadre d'une VAE (validation des acquis par l'expérience), chaque membre de l'équipe de production se voit remettre un diplôme reconnaissant l'acquisition du Savoir-Faire en conformité avec les exigences de qualité définies au sein de l'entreprise.

Ce diplôme tient compte du délai de formation qui peut prendre suivant les personnes de 6 à 12 mois.

Au sein du service GRH a été développé la sensibilité autour de la gestion et de la maitrise du bien-être de chacun dans l'entreprise.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

S'agissant d'un Savoir-Faire complexe et long à acquérir, nous n'avons en volonté que des contrats en CDI. Les contrats d'embauche en CDD ne représentant que le premier stade d'intégration prenant en compte la difficulté d'acquisition du Savoir-Faire.

Information du personnel / entretiens annuels

l'information générale est donnée par les comptes rendus CSE chaque mois, et dans le cadre des réunions générales organisées 3 à 4 fois par an.

Les entretiens annuels sont réalisés par le N+1.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Chaque nouveau collaborateur potentiel, bénéficie, avant même l'entretien d'embauche d'une visite de l'entreprise pour apprécier le contexte de celle-ci et ainsi décider en conscience d'une possible intégration.

Au niveau de la fabrication des andouilles, chaque nouveau collaborateur bénéficie de l'accompagnement d'un tuteur / formateur pour acquérir dans la durée le Savoir-Faire.

Un livret d'accueil est remis à chacun à son intégration.

Une formation à l'hygiène et aux bons gestes leur est délivrée dans les 15 jours qui suivent leur intégration.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous avons développé un système d'économie circulaire autour des déchets produits par le processus de fabrication:

1) captation des parures de graisse, avant qu'elles n'intègrent le réseau et la zone de prétraitement.
2) fonte de ces parures de graisse pour en extraire une huile animale devenant un co-produit valorisable
3) transformation de cette huile animale en bio-combustible utilisé dans notre chaudière en remplacement du gaz.
4) utilisation de la vapeur générée par la chaudière pour chauffer l'eau du ballon "électrique" dont nous avons besoin dans notre process de fabrication

Résultats de cette mise en place:

- diminution de la consommation de gaz,
- diminution de la consommation d'électricité

Nous avons également équipé notre chaufferie d'un système de récupération de la chaleur fatale pour chauffer notre eau.

Gestion et optimisation de l'eau

Par le jeu de la transformation des déchets en co-produit, nous avons fait évoluer notre taux de restitution d'eau de l'ordre de 15%...le faisant passer de 78% à 93%.

De la même manière, la décantation des eaux de cuisson a permis de baisser la charge en pollution générée par le process de production de l'ordre de 25% (23% en DBO et 28% en DCO)

Réduction, tri et recyclage des déchets

Notre processus mis en place pour le remplacement des déchets en co-produit nous a permis de diminuer des deux tiers le volume des déchets alimentaires enlevés par un équarisseur.

Depuis, pour le tiers restant, nous avons passé un contrat avec un site de méthanisation qui utilise ces déchets comme intrants pour son cycle de production.

l'ensemble des autres déchets (emballages, cartons, plastiques) font l'objet d'un tri.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Comme il est indiqué précédemment, notre système de décantation mis en place nous a permis d'améliorer notre taux de restitution d'eau en le faisant passer de 78 à 93%

A signaler que l'utilisation de notre bio-combustible dans notre chaudière s'inscrit dans une performance au niveau de la combustion de celui-ci puisque les rejets d'effluents dans l'atmosphère ont été calibrés et se retrouvent intermédiaire entre les rejets d'effluents du gaz et ceux du fioul léger.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous avons décidé de conserver une zone autour de notre citerne de gaz laissée libre de tonte pour conserver une zone dédiée à la biodiversité. Il n'est pas possible pour des raisons d'entretien et d'image de l'entreprise de laisser l'ensemble des zones "vertes" à l'abandon...

Nous participons à des programmes dits de reforestation dans le cadre de notre politique RSE.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Un projet pour 2021 de remplacement des systèmes de refroidissement avec fluides frigorigènes par de l'eau glycolée est programmé. Il viendra mettre un terme à l'utilisation de ce type de fluide.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Nous avons adhéré au Global Compact pendant quelques années et nous sommes très attentifs à la bonne application des dix principes indiqués.

Nous n'avons de cesse de les respecter mais avons choisi de sortir du Global Compact compte tenu du poids et de la pression annuelle des retours à faire sous forme de dossier administratif.

Pour une entreprise de notre taille, cette contrainte de mise à jour annuelle s'est révélée trop lourde.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Notre politique de Qualité et d'Ecoute Clients s'appuie sur un système de suivi relationnel et d'échanges notamment autour du traitement des non-conformités exprimées par nos clients.

Chaque année au cours de la revue de direction, un analyse fine est faite et des actions préventives et curatives sont construites.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Notre système Qualité a intégré de manière systématique et globale pour l'ensemble des lots de produits finis la réalisation d'analyses dites "libératoires" pour la listéria monocytogènes.

Par ailleurs une procédure de gestion de crise est rédigée, qui intègre comme principe majeur l'absence de risques pour le consommateur avec un principe de précaution qui automatise un retrait des produits au moindre doute...

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Pour les achats de matières premières, les achats locaux représentent 95% de ceux-ci. Le reste n'étant pas disponible sur le territoire national (poivre, baudruches), nous devons nous fournir à l'extérieur du territoire.

Les achats d'emballages (type cartons) sont d'origine Bretagne ou limitrophe.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Au cours de l'année 2020, nous avons résolument travaillé sur la rédaction de notre politique RSE.
Tout d'abord en faisant réaliser par un organisme indépendant un diagnostic des pratiques effectives de l'entreprise.

Ensuite en définissant le cadre de la mission de l'entreprise et des engagements génériques pris...

Enfin en déclinant chaque engagement générique par des actions ponctuelles adaptées au contexte de l'entreprise

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Nous avons participé à des semaines d'ouverture de l'entreprise au monde scolaire en organisant des visites de celle-ci à des classes 4ème / 3ème et autres...

Compte tenu de notre spécialité, ce n'est pas toujours évident d'attirer la curiosité voire l'intérêt de cette population qui est beaucoup plus visible auprès des enseignants accompagnateurs.

A l'avenir nous essayons de privilégier des visites pour une population de jeunes en post-bac poursuivant des études en lien avec l'alimentation, l'environnement ou une politique Qualité.

Savoir faire / innovation

Comme il a été déjà précisé, notre Savoir-Faire est "ancestral" et l'innovation de ce fait réduite.
Celle-ci a trait principalement à la prise en compte du Bien-être de chacun en matière d'ergonomie et de qualité de vie au sein de l'entreprise.

L'innovation a pris toute sa place tout d'abord dans la définition d'une politique environnementale ambitieuse dès 2005, déjà présentée précédemment, suivie d'une politique RSE également ambitieuse et tournée vers l'avenir rédigée en 2020.

Certifications qualité / environnementales

Aller vers l'Iso 14000 est une hypothèse que nous n'avons pour l'instant pas retenue même si nous en respectons l'essentiel des principes.

Certifications RSE / Bretagne 26000

A ce jour, nous n'avons pas recherché de certification spécifique venant sanctionner notre démarche...cela reste une hypothèse qui pourra être envisagée au cours des mois et années à venir.

Notre adhésion à Produit en Bretagne pourra, du fait de son axe volontaire sous l'angle de la RSE, devenir une forme de certification dès lors que nous aurons été capables de vous convaincre de l'ensemble de notre démarche et de nos actions.