Recueil de bonnes pratiques 2020
CORSER

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Nous plaçons la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) au cœur
de notre action. Celle-ci se décline en 3 axes :

SOCIAL / SOCIÉTAL
Nous formons continuellement nos salariés pour développer leurs compétences. C'est pourquoi nous créons une école de formation en 2019.

Nous travaillons sur la prévention des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) en collaboration avec la Santé au travail en Cornouaille. En parallèle, nous sommes en veille technique constante pour trouver des solutions plus ergonomiques afin d'améliorer les postures de travail des agents de nettoyage.

Nous essayons également de favoriser au maximum le travail en journée. Celui-ci a été mis en place sur 25% de nos sites clients en 2020.

ENVIRONNEMENTAL
Nous agissons pour l'environnement par les actions RSE suivantes :

- Diminution des sacs plastique par la sensibilisation du personnel

- Réduction des déchets par la rationalisation des conditionnements

- Réduction des consommations d'eau par l'acquisition de matériel moins consommateur

- Utilisation de produits d'entretien Ecolabellisé

- Limitation de l'utilisation de produits chimiques en utilisant le procédé « eau pure »

- Mise en place du recyclage du papier

- Optimisation de notre flotte de véhicules

- Construction du futur siège labellisé BBC (Bâtiment Basse Consommation)

ÉCONOMIQUE
Corser participe au développement économique local par les actions RSE suivantes :

- Relation commerciale exclusivement avec des clients, fournisseurs et partenaires présents sur le territoire où nous intervenons pour garantir une relation de proximité

- Membre de Produit en Bretagne pour participer au développement économique du territoire

- Dématérialisation des documents administratifs afin de réduire notre impact sur l'environnement

- Membre donateur du fonds de dotation du CHRU de Brest, Innoveo, pour permettre aux projets liés aux départements de Recherche, de réaliser des objectifs jugés prioritaires compte tenu de leurs missions de recherche et d'enseignement. Et de porter tout projet de modernisation et d'innovation permettant un meilleur accueil de l'usager

Informations des parties prenantes

Les parties prenantes sont informées par le biais de nos équipes d'encadrement pour les clients, par nos rendez-vous avec nos fournisseurs pour définir nos attentes (diminutioin des déchets, priorités aux achats locaux...).

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous sommes actifs dans la commission adhésion depuis quelques années et nos achats sont systématiquement réalisés à travers notre réseau PEB.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous sommes proche d'Esatéo, membre de PEB également, en ce moment Mai 2021 nous accueillons un handicapé de chez eux pour lui faire découvrir les métiers du nettoyage en stage d'entreprise.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Nous embauchons absolument sans aucune discrimination : tous les âges, toutes les origines, tous les genres.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Adaptation des horaires de bureau en fonction des contraintes du personnel
Locaux neufs, lumineux avec un espace de travail pour chacun afin d'être au calme

Santé et sécurité au travail

Nous travaillons sur la prévention des TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) en collaboration avec la Santé au travail en Cornouaille depuis 2020.
En parallèle, nous sommes en veille technique constante pour trouver des solutions plus ergonomiques afin d'améliorer les postures de travail des agents de nettoyage.

Formation des salariés

Formation des agents en interne avec un formateur agrée. Le but est de les faire monter en compétence et donc en qualification depuis 2020
Formation en 2021 de nos encadrants à l'éco-conduite
Formation par le biais de CQP tous les ans pour faire monter en compétence nos agents et polyvalents

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Mise en place de notre stratégie de travail en journée et de binôme pour favoriser un maximum le travail à temps complet (35 heures) et donc d'éviter la précarité de nos salariés.
5 binôme à Quimper et 2 à Brest en 2021
Objectif d'en rajouter 2 à Quimper et 1 à Brest pour fin 2021/début 2022

Information du personnel / entretiens annuels

Information du personnel par le biais de lettre d'information trimestrielle
Entretien professionnel et individuel à jour

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des matières premières

Dématérialisation des documents administratifs afin de réduire notre impact sur l'environnement : fiche de paie, facture clients, contrats de travail

Réduction, tri et recyclage des déchets

Mise en place dans nos locaux de poubelle à tri sélectif à apport volontaire. Les poubelles individuelles ont été supprimées (moins de sac plastique).

Recyclage du papier par valorisation prévu pour fin 2021
Recyclage des mégots de cigarettes par valorisation prévu pour fin 2021

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Nos bâtiments de Brest (2018) et Quimper (2019) répondent aux Normes de la RT2012

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Optimisation des secteurs pour être à 30 mn de chacun de nos clients sur le Finistère

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Relation commerciale exclusivement avec des clients, fournisseurs et partenaires présents sur le territoire où nous intervenons pour garantir une relation de proximité

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Membre donateur du fonds de dotation du CHRU de Brest, Innoveo, pour permettre aux projets liés aux départements de Recherche, de réaliser des objectifs jugés prioritaires compte tenu de leurs missions de recherche et d'enseignement. Et de porter tout projet de modernisation et d'innovation permettant un meilleur accueil de l'usager

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Certification ISO 14001 en cours, l'audit est planifié pour Juin 2021