



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## REGALETTE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Les engagements en faveur de la RSE ont été formalisés dans l'engagement de la Direction.

#### Informations des parties prenantes

L'engagement de la Direction est présent en salle de pause.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation aux réunions de Produit en Bretagne pour la mise en place d'opération commune (opération Produit en Bretagne 30 ans), échanges sur les difficultés rencontrées et nos expériences avec les autres membres de Produit en Bretagne.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Des actions sur des thématiques de santé ou sécurité sont réalisées une fois par an afin de sensibiliser nos collaborateurs. En 2023, une action de sensibilisation aux addictions a été menée en lien avec la médecine du travail.

Afin de faciliter la communication et l'accès à l'information, un portail RH collaborateur a été mis en place début 2023. Ce portail permet de faciliter les échanges et mettre à disposition d'avantage d'infos RH.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'accueil et l'intégration des personnes en situation de handicap sont pris en compte dans notre accord lié à la qualité de vie au travail qui a été signé en 2021.

Cet accord permet aux personnes présentant un handicap d'avoir les mêmes accès à l'emploi et à la formation professionnelle. Une demi-journée est également accordée aux salariés afin de leur permettre de faire des démarches visant la reconnaissance du handicap.

Afin de favoriser l'intégration de nos salariés ayant un handicap lié à la surdité, nous faisons intervenir régulièrement un traducteur en langue de signes sur notre site.

Un partenariat avec les acteurs de l'emploi des personnes en situation de handicap a permis à des salariés d'un ESAT de venir faire une immersion dans nos ateliers.

#### Parité professionnelle homme / femme

L'égalité femme homme est prise en compte dans nos accords d'entreprise mais également au quotidien dans l'évolution professionnelle de nos collaborateurs. Notre index F/H reflète cette parité car nous obtenons pour 2022 une note de 99/100.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Tous les ans, nous avons une campagne de recrutement pour des emplois saisonniers adressés aux étudiants que ce soit pendant les vacances scolaires ou lors des samedis travaillés pendant les périodes de forte activité.

Nous effectuons des recrutements sans CV, ce qui permet une approche non discriminante (annonce d'emploi ou job dating).

Le recrutement chaque année d'alternants en apprentissage permet l'accompagnement des jeunes à travers leurs formations professionnelles

### **Respect de la vie privée**

Le respect de la vie privée est pris en compte dans notre accord lié à la qualité de vie au travail qui a été signé en 2021.

Cet accord stipule qu'il est nécessaire de limiter les réunions trop tardives (débutant après 17h ou se terminant au-delà de 18h), matinales ou lors des pauses déjeuner.

Un guide de bonnes pratiques est remis à tout salarié ayant à disposition des outils de communication nomades avec des règles telles que la non utilisation hors temps de travail, pas d'obligation de réponses aux sollicitations hors temps de travail.

Un baromètre social a été réalisé et un groupe de travail a travaillé pour traiter les points d'amélioration. Le droit à la déconnexion existe dans l'entreprise.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

La qualité de vie au travail est partie prenante chez REGALETTE. Nous améliorons sans cesse l'ergonomie des postes/ateliers. Nous allons continuer toutes nos actions dans ce sens afin d'améliorer encore davantage les conditions de travail mais aussi les relations de travail.

### **Santé et sécurité au travail**

Dans le cadre du renforcement de la Santé / Sécurité dans l'entreprise, REGALETTE a analysé l'ensemble des risques professionnels par atelier et poste de travail afin de prendre des dispositions adaptées pour supprimer ou réduire les risques. Une feuille de route Sécurité a été établie.

Des règles d'Or sécurité sont également mises en place et affichées dans l'entreprise afin de sensibiliser les salariés à certains risques professionnels.

### **Formation des salariés**

En 2023, 105 personnes ont été formées sur différents thèmes (formation santé / sécurité, développement métier, recyclage, habilitations, ...)  
Le budget 2023 représentait 1.06% de la masse salariale.

Une ressource a été dédiée à la formation interne aux métiers de production afin d'être au plus proche des besoins de l'entreprise et de l'accompagnement des salariés.

Le recours aux formations externes s'effectue sur des thématiques de santé / sécurité, management, habilitations.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Tout au long de la carrière de ses salariés, REGALETTE privilégie dès qu'elle le peut la promotion interne dès qu'elle détecte un potentiel d'évolution.

Un comité carrière de l'ensemble des salariés de l'entreprise est réalisé une fois par an pour échanger sur les évolutions professionnelles de ses collaborateurs dans l'entreprise ou le Groupe.

La mobilité géographique entre sociétés du groupe permet aux collaborateurs une accessibilité à l'emploi de manière transparente.

Nous accompagnons nos salariés par la formation adaptée aux besoins de chacun.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

L'ensemble de nos postes sont à pourvoir en CDI.

Pour nos intérimaires, nous avons mis en place un implant d'une agence de travail temporaire pour avoir un suivi spécifique en interne. Nos intérimaires bénéficient de contrats de longue durée pour leur assurer une visibilité sur leurs missions.  
A la fin de leurs contrats longs, des propositions de titularisation sont effectuées.

## **Information du personnel / entretiens annuels**

Le dialogue avec les salariés se fait via plusieurs canaux.

Une communication orale par le biais des réunions d'expression qui ont lieu 3 fois par an. Cet échange permet d'avoir une vision sur les projets d'entreprise mais aussi d'écouter les salariés sur leurs interrogations.

Des réunions appelées « point 10 minutes » sont organisées avec le personnel de production au rythme de tous les 15 jours pour échanger sur la sécurité, l'organisation de travail, les équipements de travail, ...

La communication écrite est également présente via plusieurs supports tels que :

- la REGAZETTE qui est un petit magazine qui paraît tous les 2 mois
- l'écran télé avec des infos hebdomadaires
- le livret d'accueil

## **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

L'intégration des nouveaux collaborateurs a été renforcée par un parcours d'intégration.

Le parcours d'intégration permet de réaliser aussi bien la découverte du site, la découverte des métiers et interlocuteurs, la formation aux règles qualité hygiène et sécurité, un entretien RH, un déjeuner d'intégration et la formation au poste.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Analyse des consommations en cours, et réduction de celles-ci via le CPE

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Un suivi hebdomadaire de la consommation d'eau est réalisé avec une mesure plus spécifique de la consommation dédiée au nettoyage dans le but de mettre un plan d'action ciblé.

De plus, depuis 2021, nous avons installé une station de pré-traitement des effluents.

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Nous suivons nos taux de déchets, de surconsommation et rebus de façon hebdomadaire de façon à les réduire.

Les déchets primaires galettes sont valorisés en nourriture animale.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Nous réalisons : le tri du carton, du bois, des co-produits de production destinés à l'alimentation animale, tri de la glassine (support d'étiquettes autocollantes).

Nos palettes perdues sont reprises et remises en état et réintégrées dans le système. Les produits finis non commercialisés ou les colis incomplets sont envoyés aux associations pour don alimentaire.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Pour minimiser son impact, Régalette a créé une station de prétraitement des eaux usées.

Nous sommes passés d'une DCO 2500 à une DCO 1000. Le système de froid qui fonctionnait auparavant avec des gaz à effets de serre a été remplacé par un système de froid ammoniac qui est plus vertueux pour l'environnement.

Un fossé de récupération des eaux éventuellement polluées est présent sur le site

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Pour Régalette, il est important de travailler le sarrasin dans nos produits car c'est une plante vertueuse très intéressante sur le plan agroécologique.

Elle est travaillée sans intrant chimique et entre deux cultures, elle régénère les sols. De plus, c'est une plante mellifère qui est un refuge pour les abeilles.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Régalette veille à s'appuyer sur une chaîne d'approvisionnement responsable. Le référencement des partenaires est réalisé en cohérence avec notre éthique et nos valeurs : promotion des droits humains, garanties d'origine et de traçabilité, actions pour le développement durable dans la proximité et la durée.

Pour les ingrédients et matières premières hors emballages, nous privilégions un approvisionnement local lorsque le marché ou le cahier des charges client le permet. Notre objectif 2025 : 100% des principaux fournisseurs et prestataires du Groupe engagés dans notre charte d'achats responsables.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Le Groupe s'inscrit dans le cadre des Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD).

Le Groupe LDC dont fait partie Régalette a pour objectif de rejoindre le Global Compact d'ici 2025.

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous avons un service consommateur Tre Galette et Régalette

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Echantillothèque Produits finis et dégustations internes produits finis.  
Gestion des réclamations clients et consommateurs.  
Suivi d'un plan de contrôle MP et PF/environnement.  
Gestion des fiches de non conformité en interne (avant arrivée chez le client et consommateurs).  
Contrôle CCP et PrPo.  
Suivi par un système HACCP.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

La marque TRE GALETTE, notre farine de blé et notre farine de sarrasin sont moulues en Bretagne à moins de 100km de notre site de fabrication

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Depuis plusieurs années, Régalette donne les produits qui ne peuvent être vendus en grande distribution, à la Banque alimentaire du Morbihan et aux Restos du Cœur du Morbihan.

Régalette apporte son soutien à des associations et des événements du pays vannetais. L'entreprise est ainsi partenaire du Rugby Club de Vannes. Elle s'associe aussi à des événements culturels comme la Fête du Bruit de Saint-Nolff.

Nous réalisons aussi des dons de produits pour des fêtes bretonnes proches de notre site de fabrication.

### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Chaque année, nous réalisons une Fête de la Bretagne avec tous les collaborateurs où nous proposons de la musique, de la danse bretonne, des quizz de culture générale sur le Bretagne.

## Savoir faire / Certifications

### Savoir faire / innovation

Lancement du Breizh Burger en octobre 2023 qui a été élu Meilleure nouveauté Produit en Bretagne 2024.

### Certifications qualité / environnementales

En 2023, Regalette a renouvelé les certificats IFS, Agriculture Biologique et VPF.