



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## GRENAT GESTION

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Accompagnement externe pour rafraîchir collectivement la mission et la vision de l'entreprise.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

En complément des autres démarches, Gwénaëlle, Chargée d'Affaires, engage du temps de présence supplémentaire pour Grenat sur la géographie EST du territoire et en commission.

### Conditions et relations de travail

#### Formation des salariés

Formation des collaborateurs avec nos partenaires éditeurs de solution (Divalto, Axisanté, Sage, UNYC...) : investissement de +50 jours sur 2023.

### Intérêts des clients et consommateurs

#### Politique qualité / écoute clients

Mise en place d'un rôle et missions spécifiques au sein de la Direction pour accentuer nos capacités d'écoute et de qualité.

#### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Campagne de communication autour du cybermois pour sensibiliser tous nos clients aux pratiques sur Internet dans le cadre professionnel (1 emailing/semaine).

### Développement local et intérêt général

#### Achats locaux en Bretagne

Achats de textiles auprès de PCB29 à Guipavas, qui dispose de son usine de marquage à Landivisiau.

#### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Accompagnement en temps et financier de la Jeune Chambre Economique pour le congrès national à Brest en Octobre 2023.

#### Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Mise en place de la communication ludique de Produit en Bretagne dans les agences (caricatures et proverbes en breton).

## Savoir faire / Certifications

### Certifications qualité / environnementales

Audit de certification Qualiopi