Recueil de bonnes pratiques 2020

CARABREIZH

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation autant que possible (mise à disposition de salles de réunion, accueil du camion PEB sur le parking pour la distribution de produits meilleure nouveauté, présence sur la tournée produit en bretagne et à l'assemblée générale, etc.)
Présence du logo Produit en Bretagne sur les bâtiments, nos documents.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Parité professionnelle homme / femme

Aucune différence de salaires entre un homme et une femme.
Majorité féminine dans l'entreprise.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Équipe panachée (de 18 à 60 ans).

Respect de la vie privée

Organisation des horaires de travail permettant de profiter de sa vie privée et des week-ends, y compris pour nos salariés boutiques.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Dans les choix de l'entreprise, la qualité est privilégiée à la quantité. L'environnement de travail est neuf et chacun des employés travaille à la lumière naturelle, y compris en production et au conditionnement. Chaque collaborateur a beaucoup d'espace pour travailler, pas d'open space. Site de plein pied. Salle de pause spacieuse, lumineuse avec accès à une terrasse pour pouvoir profiter de l'extérieur.
Matériel neuf pour les bureaux, la production, le conditionnement, le magasin.
Travail sur 4 jours ou 4 jours et demi pour la production et le conditionnement.

Santé et sécurité au travail

Distinction Acanthe d'or en 2017 par la Carsat région Bretagne récompensant l'intégration de la prévention des risques professionnels dès la conception des locaux de travail.
Aucune activité de nuit pour les salariés et aucune activité le week-end pour les bureaux et la production (uniquement les boutiques ouvertes).

Formation des salariés

Validation des acquis étape par étape en interne, méthodologies et process mis en place avec un accompagnement de chacun des responsables pour former ses collaborateurs dans le bon sens.

Formations aux premiers secours (présence d'un défibrillateur sur nos deux sites).
Formations obligatoires réalisées en externe (exemple : Caces 3).

Développement du capital humain / employabilité

De par la méthode d'accompagnement, évolution des employés en interne pour gagner en autonomie et en responsabilité (exemple : certains de nos employés ont commencé en stage et sont aujourd'hui cadres et responsables de sites/de production).

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Travail à temps plein pour chacun de nos employés.

Information du personnel / entretiens annuels

Mise en place d'un entretien annuel individuel pour l'ensemble des collaborateurs.
Plan de formation adapté aux besoins du collaborateur.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Visite de nos ateliers, présentation de l'entreprise et de ses collaborateurs, intégration dans le poste par étape afin de maîtriser chacune des missions confiées. Chaque nouveau collaborateur est toujours accompagné par un référent qui est disponible pour répondre à ses questions. Présence des fondateurs et dirigeants sur site, disponibles pour accompagner chaque collaborateur.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Choix des énergies douces avec un plancher chauffant par aérothermie pour les bureaux, pas de fioul.
Chaleur des groupes froids récupérés pour réchauffer l'air, pas de résistance électrique.
Lumière naturelle dans chacun des bureaux et éclairage automatique afin d'avoir une consommation d'énergie raisonnée.
Orientation des bureaux pensée pour avoir une lumière naturelle suffisante et constante, et conserver la bonne température en été afin de limiter la consommation d'énergie.
Bâtiment BBC très isolé, et VMC double flux (l'air qui rentre dans le bâtiment est réchauffé par l'air qui en sort).

Gestion et optimisation de l'eau

Diminution des consommations d'eau et d'énergie en favorisant notamment les approvisionnements alternatifs (recyclage eaux de pluie pour les sanitaires).
Méthode de travail optimisé pour ne pas consommer beaucoup d'eau. Nettoyage à la main selon un process permettant de limiter au minimum l'utilisation d'eau.

Gestion et optimisation des matières premières

Peu de matières premières, liste simple et courte par choix.
0 perte de matières premières, achats raisonnés en fonction des besoins.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Tri carton, plastique et tout venant.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Contribution à la limitation du dérèglement climatique (parking à vélo, bornes de recharge pour voitures électriques).

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

De par les boutiques et notre site de ventes en ligne, contact direct quotidien avec nos clients avec une réponse apportée à chaque question, demande ou remarque.
Appel du client pour un contact personnalisé.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Mise en place du plan HACCP et du plan de maîtrise sanitaire sur les deux sites de production. Nous auditons notre système HACCP chaque année pour s'assurer de sa bonne application.
Analyse laboratoire des produits à fréquence régulière.
Chaque produit fini est identifié par un n° de lot permettant la traçabilité complète du produit.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Approvisionnement local dès que possible sur l'ensemble de nos achats (matières premières, emballages, signalétique, maintenance machines, entretien des locaux, construction du bâtiment, etc.). Plus respectueux de l'environnement et des hommes.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

La langue bretonne est mise en avant sur nos différents supports lorsque cela est possible (signalétique, packagings, documents internes, site internet, etc.)

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Visite des jeunes collégiens de 3ème de notre site de Belle-Île-en-Mer pour les inciter à se projeter dans leur futur métier.

Savoir faire / innovation

En recherche permanente de nouveaux produits gourmands dans notre secteur d'activités pour proposer des innovations conformes aux attentes des consommateurs et du marché.