



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## DIGITALEO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à la journée Trophée Produit en Bretagne

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Sensibilisation à la RQTH à l'occasion d'un talk & accompagnement des collaborateurs souhaitant faire la démarche.

#### Parité professionnelle homme / femme

Index égalité F/H 2022 (calculé le 28/02/2023) : 87/100  
Répartition hommes (55%) / femmes (45%)

Index égalité F/H 2023 (calculé le 28/02/2024) : 96/100

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Intervention Ascape35 (association accompagnant des jeunes et des seniors en recherche d'emploi) - conférence sur le Recrutement avec 2 autres entreprises rennaises.

Petit déjeuner de présentation de Proximité

Accueil des petits déjeuners Yao!

Accueil régulier de jeunes en études pour découverte métier (du collège au lycée)

Embauche d'un certain nombre d'alternants : responsabilisation sur missions à valeur ajoutée, intégration dans le monde de l'emploi facilitée grâce à des expériences riches

#### Respect de la vie privée

MAJ Charte Télétravail - 2 jours de TT et 3 jours de présentiel

Démarche RGPD forte concernant les données du personnel

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Réaménagement des locaux  
Semaine QVCT  
CSE (élu en 12/2022) très actif en animations sociales

Améliorations de différents avantages : augmentation tickets resto + augmentation FMD  
Office manager et le CSE proposent des ateliers : couronne de Noël, sortie vélo, sophrologie, jeux d'extérieur, etc.

### **Santé et sécurité au travail**

Mise à jour du DUERP  
Collaborateurs formés SST  
Formation du CSE - 4 jours avec focus sur la gestion du harcèlement

### **Formation des salariés**

Budget annuel dédié au plan de développement des compétences

### **Développement du capital humain / employabilité**

Formations régulières, via un budget Digitaléo dédié (leadership, management, expertise métiers, compétences clés)

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Uniquement jobs en CDI  
Formations régulières pour maintenir un niveau de formation/employabilité élevé

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Refonte de la trame d'entretiens annuels + utilisation avancée de l'outil Poplee Entretiens.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Ajustement des parcours d'onboarding selon les retours des collaborateurs lors des rapports d'étonnement

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Communication en interne pour rappel sur l'usage des lumières des openspaces, etc. (sensibilisation)

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Mise à disposition de boîtes de conservation pour aller chercher nos repas chez les commerçants à proximité de notre siège social.  
Word cleanup day

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Communications autour de la SERD > sensibilisation sur une semaine

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

FMD augmenté à 300€ pour inciter les collaborateurs à ne pas faire d'autosolisme/à utiliser leur voiture pour les trajets domicile-travail.

Refonte de la charte Note de Frais en 2023 :

Le train est maintenant le moyen de transport privilégié pour nos déplacements Rennes-Marseille.

Obtention du label mobil'employeurs niveau Argent (décerné par Rennes Métropole)

Distribution de matériel lumineux/réfléchissant pour assurer la sécurité / visibilité des cyclistes (trajet domicile-travail).

Location de 2 vélos électriques STAR par l'employeur pour les déplacements pro des collaborateurs

Abonnement Citiz

Installation de bornes de recharge voitures électriques

## **Intérêts des clients et consommateurs**

## **Politique qualité / écoute clients**

Note trustpilot : 4,8/5  
Evolution à la hausse de notre NPS semestriel

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Changement de fournisseurs de café : contrat signé avec Lobodis

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Intervention IA générative auprès du Medef35.  
Interventions dans différentes écoles sur nos pratiques métiers (Epitech, ESG, IGR, etc.)

### **Savoir faire / innovation**

Focus sur l'IA en 2023 > présentations par nos experts devant des dirigeants bretons et auprès de nos collaborateurs

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Label Numérique Responsable 2023