



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## Les Délices De Saint Léonard

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Délices de Saint Léonard a intégré le Groupe LDC au 05/01/2024 -

Les Engagements de la Direction repose sur la stratégie responsable du groupe LDC. Le modèle inspirant est "produire localement pour vendre localement".

Dans une démarche d'amélioration continue, cette stratégie s'appuie sur 4 engagements :

Elever durablement

Mieux vivre ensemble

Respecter la terre

Bien nourrir

Des valeurs comme le respect, la simplicité, la responsabilité, le travail, l'innovation et la performance sont partagées par tous pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

#### Informations des parties prenantes

Communication auprès des instances représentatives, du personnel, via des réunions et de l'affichage.

Information de la démarche auprès des fournisseurs ou prestataires lors des référencements

Signature d'un contrat cadre incluant une charte qualité-RSE avec l'ensemble de nos fournisseurs

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Membre depuis 2020

Réflexion pour une participation plus active de DSL

### Conditions et relations de travail

#### Santé et sécurité au travail

Nous sommes attentifs au suivi santé/sécurité au travail grâce à des indicateurs mis en place par le service santé/ sécurité

Des communiqués à la maille hebdomadaire, mensuelle sont effectués.

Nous avons formé un groupe d'auditeurs internes à la réalisation de visite sécurité comportementale : plus de 600 visites sont effectuées dans l'année

Présence d'un défibrillateur au sein de l'usine

Nous avons une Equipe SST.

#### Information du personnel / entretiens annuels

Réalisation des entretiens professionnels tous les 2 ans

Entretiens d'évaluation annuels et bilan à 6 ans pour les cadres, AM et techniciens

#### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

2023: Mise en place d'un implant pour les intérimaires sur site- Création d'un poste chargé d'accueil

Pour 2024:

Redéfinition du parcours d'intégration de nouveaux pour une meilleure assimilation des attendus au poste

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Usine certifiée ISO 50001

Suivi d'indicateurs consommations eau, gaz, électricité, air comprimé avec un objectif de gain

Bonnes pratiques mises en place en production: démarrage des lignes optimisé, arrêt des lignes en fin de production, chasse aux fuites d'eau, air

### Gestion et optimisation de l'eau

Suivi des consommations

Actions de recherche d'économie sur tous les process utilisant de l'eau

### Gestion et optimisation des matières premières

Suivi et analyse des pertes matières et déchets de façon hebdomadaire

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Système de repasse de matière sur ligne

Tri des déchets : recyclage plastique, bois, DIB, ferraille

Valorisation de la pâte en alimentation animale, du carton et de l'inox

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Station pré-traitement avec suivi d'indicateurs d'efficacité de traitement avant rejet

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Service LDC dédié à l'environnement avec un relais in situ

### Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

récupération de chaleur en salle des machines

### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Politique de télétravail mise en place

Sensibilisation au co-voiturage

### Optimisation du fret matières premières / produits finis

Optimisation du taux de remplissage des transports départ DSL

Commande "matières" préconisée par en camion complet avec en priorité des fournisseurs locaux

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

développement d'une relation dans la durée liée par une charte achats afin de créer une chaîne d'approvisionnement responsable.

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Les principes se retrouvent dans la politique RSE de LDC

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

La Politique qualité est définie annuellement: sécurité alimentaire ; satisfaction clients avec suivi des indicateurs (réclamations consommateurs dont le motif corps étrangers )

Des indicateurs "service client " comme le taux de service ou taux de ruptures sont suivis par le le service supply Chain

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Usine certifiée IFS-

Apposition du Nutriscore et travail sur les produits moins bien classés .

## **Développement local et intérêt général**

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Partenariat avec des associations: dons - participation aux jobs dating :écoles, pole emploi

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Partenariat avec des écoles dans le cadre de stage ou d'apprentissage : IFRIA - UIMM- Lycée St Joseph -

### **Savoir faire / innovation**

Travail sur des produits plus clean - amélioration du Nutriscore- développement du francoscore- développement de mise en avant des matières origine France

### **Certifications qualité / environnementales**

usine certifiée 50 001, IFS  
certifications produits: BIO,