



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## IGR-IAE RENNES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La Direction de l'IGR-IAE Rennes maintient avec détermination ses engagements en faveur du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale.

Cette année, les initiatives pour le développement durable ont été préservées, et la nomination d'un référent handicap, membre du comité de direction, témoigne de la volonté de l'IGR de promouvoir l'inclusivité.

En renforçant son engagement en faveur du bien-manger, l'IGR-IAE Rennes a inauguré la Cafet' Utopi, une cafétéria novatrice destinée à ses étudiants et personnels. Cette initiative vise à favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

La Cafet' Utopi offre une prestation de restauration rapide sur site, axée sur l'éthique et la responsabilité, portée par Produit en Utopi, la marque de services de l'Adapei 35, un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire. Utopi rassemble l'ensemble des ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) et EA (entreprise adaptée) de l'association.

Cette organisation génère des biens et des services de qualité, favorisant l'épanouissement des travailleurs en situation de handicap par des actions socio-éducatives et le développement de leurs compétences, tout en assurant la performance pour leurs clients.

#### Informations des parties prenantes

En 2023, l'IGR-IAE Rennes persiste dans la mobilisation de toutes ses parties prenantes en faveur de sa démarche DD&RS.

les associations étudiantes poursuivent leurs actions en faveur de la RSE, clean-walks, actions de sensibilisation sur la précarité étudiante, prévention etc.

Madame Fanny Reniou poursuit ses missions en tant que chargée de mission DD&RS et ambassadrice de la démarche auprès de l'Université de Rennes. Elle est membre du groupe de travail IAE France.

Monsieur Christophe Herriau, enseignant-chercheur membre de la nouvelle équipe de Direction, a pris le relais de M. Heurtel en tant que nouveau référent Santé & Handicap, assurant ainsi la continuité des missions sur cette thématique.

Le Pôle RSE de l'association des diplômés, IGR Alumni, maintient sa dynamique en organisant des ateliers "Fresques du Climat". En outre, le pôle RSE a accueilli de nouveaux membres au sein de son équipe.

Le Pôle Entreprises poursuit ses missions et renforce son engagement en établissant de nouvelles relations partenariales avec des entreprises et des organisations locales "Les Rennes du Compost par exemple".

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

L'IGR-IAE Rennes continue son engagement en tant que membre du réseau Produit en Bretagne. L'IGR-IAE Rennes a participé de nouveau à l'Assemblée Générale du réseau PEB.

Des enseignants et personnel administratif de l'IGR-IAE Rennes ont également participé à des rencontres thématiques et des rencontres en délégation.

L'IGR-IAE Rennes a également participé à la première rencontre des écoles membres du réseau à Vannes.

## **Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes**

### **Sensibilisation / communication**

les référents évoqués les années précédentes sont toujours identifiables au sein de l'IGR-IAE Rennes.

De nombreuses communications sont également créées pour sensibiliser nos étudiant.e.s sur divers sujets : Octobre Rose, don du sang, Lutte contre les violences sexistes et sexuelles,

Pour faciliter la communication entre les étudiant.e.s et le personnel, l'IGR-IAE Rennes a toujours une adresse mail générique dans le cadre du dispositif "Amélior'IGR", dans une perspective d'amélioration continue de l'IGR-IAE Rennes et de remontée d'informations.

### **Accueil / intégration des personnes en situation de handicap**

En 2023, une nouvelle dynamique a été instaurée avec la nomination de Christophe Herriau en tant que référent Santé et Handicap. Collaborant étroitement avec le Pôle Vie Étudiante de l'Université de Rennes, Monsieur Herriau a conçu un guide d'accueil dédié aux personnes en situation de handicap. Son engagement ne s'arrête pas là, puisqu'il travaille activement à la création d'événements visant à sensibiliser le public au handicap.

Explorez les opportunités de formation offertes par l'IGR-IAE Rennes avec le programme "Du handicap vers le management inclusif : Quel manager serez-vous demain ?" disponible ici : <https://www.igr.univ-rennes1.fr/fr/formation/formation-optionnelle-licence-du-handicap-vers-le-management-inclusif/>

Cette initiative reflète notre engagement continu envers l'inclusion et la sensibilisation, façonnant ainsi les leaders de demain.

### **Parité professionnelle homme / femme**

En 2023, l'IGR-IAE Rennes persiste dans son engagement envers la lutte contre les inégalités de genre, mettant en avant diverses campagnes de communication telles qu'Octobre Rose et des ateliers sur le harcèlement de rue.

Le partenariat avec Les Nouvelles Oratrices a été reconduit, offrant à de nouveaux personnels de l'IGR-IAE Rennes, une formation destinée aux femmes pour la prise de parole en public.

### **Emploi des jeunes / emploi des seniors**

Au sein de l'IGR-IAE Rennes, l'insertion professionnelle et l'emploi des jeunes est l'une des missions prioritaires. Le Pôle Entreprises, Relations Partenariales et Qualité continue, en ce sens, ses différentes actions : Semaine Travail et Carrière, Journée Simulation Recrutement, Forums Entreprises (présentiel et distanciel). L'association des diplômés, IGR Alumni, est également la preuve du dynamisme des diplômés de l'IGR-IAE Rennes. L'insertion des diplômés de l'IGR-IAE Rennes fait l'objet chaque année d'une enquête annuelle.

L'association étudiante, IGR Pro, se donne également pour mission de faciliter l'insertion professionnelle des étudiant.e.s de l'IGR-IAE Rennes. Pour cela, l'association crée plusieurs événements : ateliers, afterworks, visite d'entreprises, rencontre avec des Alumni...

Dans un contexte de crise climatique et d'enjeux sociétaux de plus en plus présents, les étudiants de l'IGR-IAE Rennes ont été invités au forum séisme.

L'IGR-IAE Rennes s'est aussi engagé en faveur de l'emploi des jeunes en recrutant cette année une alternante au Service Entreprises.

### **Respect de la vie privée**

CF 2022.

L'IGR-IAE Rennes s'appuie une nouvelle fois sur son contact de la DPO (Data Protection Officer) de l'Université de Rennes pour cette thématique.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

L'IGR-IAE Rennes poursuit ses efforts en faveur de la qualité de vie au travail, aussi bien pour le personnel administratif que pour les enseignants. La rénovation des locaux est en cours, avec des aménagements extérieurs visant à permettre aux étudiants de disposer d'un espace pour se restaurer aux beaux jours.

Les trois ascenseurs viennent d'être remplacés.

Des vélos à assistance électrique sont à la disposition du personnel, encourageant ainsi les déplacements doux, tout comme l'utilisation de la carte Korrigo pour le métro/bus.

Les séances hebdomadaires de sophrologie et de chant rassemblent toujours des membres du personnel volontaires, offrant ainsi un moment de détente pendant la pause déjeuner.

Chaque semaine, des paniers de fruits sont disponibles dans la salle de convivialité, contribuant à promouvoir une alimentation plus saine et équilibrée parmi les agents.

En collaboration avec l'association "Les Rennes du Compost", des bacs de tri pour les déchets organiques ont été mis en place dans les locaux.

### Santé et sécurité au travail

L'IGR-IAE Rennes continue d'œuvrer pour une meilleure ergonomie des bureaux de travail : achats de matériel bureautique innovant, de bureaux permettant une position debout, proposés à l'ensemble du personnel.

Des formations au premier secours sont toujours proposées à tout le personnel de l'école. Une formation "Premier secours en santé mentale" est aussi proposée.

### Formation des salariés

CF 2020-22

Les personnels bénéficient d'un accès à plusieurs catalogues de formation (interne à l'Université de Rennes, mutualisé avec les établissements d'enseignement supérieur et avec les collectivités territoriales). La très grande majorité des demandes de formation sont acceptées.

Le SUPTICE, service spécialisé dans la pédagogie et les technologies de l'information et de la communication renforce son action de formation avec la présence de Léo Ragainne dans nos locaux. Le SUPTICE a pour mission de soutenir les projets pédagogiques des enseignants chercheurs de l'établissement, mais aussi de leur apporter une aide dans leur démarche d'évolution de leur pratique pédagogique.

### Développement du capital humain / employabilité

Le catalogue de formations proposées par l'Université de Rennes est conséquent et permet aux personnels de se former tout au long de leur vie.

L'Université de Rennes est dans une logique de pérennisation des emplois (transformation des CDD en CDI) ainsi que d'ouverture de postes aux concours.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

L'IGR-IAE Rennes est une école publique. Les frais de scolarité et le coût des études sont donc faibles pour les étudiant.e.s. Tous les étudiant.e.s sont éligibles aux bourses sur critères sociaux de l'État.

La Fondation IGR-IAE continue son action et réitère sa proposition de bourses sociales. Les bourses Jean Goubin sont également proposées à l'IGR-IAE Rennes.

De manière générale, l'IGR-IAE Rennes met tout en œuvre pour venir en aide aux étudiant.e.s en situation de précarité.

### Information du personnel / entretiens annuels

Comme chaque année, la campagne des entretiens annuels s'est déroulée pour l'ensemble des agents de l'IGR-IAE Rennes.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Tous les ans, deux réunions annuelles d'accueil des nouveaux employés sont organisées par l'université. En 2023, cette réunion a permis de présenter les nouveaux collaborateurs à l'ensemble du personnel de l'IGR-IAE Rennes.

Lorsque des personnels rejoignent les équipes de l'IGR-IAE Rennes, ils réalisent systématiquement le tour des bureaux et sont présentés en conseils d'institut.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

L'Université de Rennes, dont l'IGR-IAE Rennes est une composante, poursuit son plan dans l'objectif d'atteindre la neutralité carbone en 2050. Dans le contexte de crise énergétique, l'Université de Rennes a lancé en 2022 un plan de sobriété énergétique.

Ce plan a conduit cette année à la fermeture des établissements deux semaines entre décembre et janvier et deux semaines lors des vacances de février.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

CF 2021

### **Gestion et optimisation des matières premières**

CF 2023

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Cette année, les associations étudiantes poursuivent leur action de Clean Walk.

Des nouveaux bacs de tri ont été déployés dans les couloirs de l'IGR-IAE Rennes, afin de faciliter le tri et le recyclage.

Le partenariat se poursuit avec les Rennes du Compost afin de pousser notre démarche de réduction des déchets. Les Rennes du Compost est une association qui collecte les déchets organiques. Avec ces déchets organiques, elles produisent du compost qu'elles revendent aux maraîchers locaux ou aux particuliers.

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Le métro a été inauguré à Rennes, simplifiant considérablement l'accès à l'IGR-IAE Rennes. Par conséquent, nous encourageons vivement l'utilisation de cette nouvelle ligne pour tout déplacement, plutôt que de recourir à la voiture individuelle.

Par ailleurs, l'IGR-IAE Rennes a mis à la disposition du personnel une carte Korrigo afin de favoriser les déplacements professionnels en transports en commun. L'achat d'un vélo électrique va également dans ce sens.

Dans le but d'encourager les étudiants à utiliser les trottinettes électriques, l'IGR-IAE Rennes a mis à leur disposition des casiers à trottinettes.

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

En termes de prévention et de protection contre les atteintes à l'environnement, les associations étudiantes, les enseignants et les diplômés regorgent d'idées et d'initiatives pour rendre visible la lutte contre le réchauffement climatique et contre les atteintes à l'environnement en général.

Plusieurs conférences de sensibilisation, webinaire et fresques du climat ont été réalisées.

Par ailleurs, la Clean Walk a été reconduite cette année.

La participation des étudiants et enseignants au forum séisme a également été un temps fort de l'année.

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

cf 2022

## **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Un groupe de réflexion est actuellement mené sur l'impact des déplacements du personnel enseignant dans le cadre de leurs activités de recherche, notamment des déplacements à l'international.

Comme évoqué ci-dessus, l'IGR-IAE Rennes encourage les déplacements professionnels en transports moins polluants avec la mise à disposition d'une carte Korrigo et d'un vélo électrique.

## **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Les démarches de mutualisation impulsées au sein de l'université visent à limiter le fret de matières premières.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

L'IGR-IAE Rennes apporte un soin particulier à travailler avec des fournisseurs locaux qui s'inscrivent dans une démarche RSE.

Pour se faire elle s'appuie par exemple sur des membres du réseau Produit en Bretagne reconnus pour leurs engagements (grain de Sail, Lobodis...)

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

L'IGR-IAE Rennes poursuit son engagement en termes de politique qualité.

L'adresse mail amelior IGR est toujours active et permet aux étudiants comme au personnel de faire remonter les problèmes rencontrés ou les propositions d'amélioration.

L'IGR-IAE Rennes s'engage à traiter l'ensemble des demandes et à y répondre dans un délai raisonnable.

Cette année encore l'IGR-IAE Rennes a été certifié Qualicert par SGS sans aucune non-conformité soulevée. Cette certification témoigne à travers plus d'une centaine d'indicateurs de l'exigence de l'IGR à l'égard de son organisation et de ses formations. Une version 7 de la grille entrera en vigueur en juin. Les exigences seront plus fortes concernant l'engagement de l'organisme de formation en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. La certification Qualicert conditionne l'appartenance de l'IGR-IAE Rennes au réseau des IAE.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

L'IGR-IAE Rennes continue sa réflexion et priorise toujours le Made in France. Dans ses relations partenariales et transactionnelles, l'IGR-IAE Rennes favorise également les entreprises du territoire breton.

Ces éléments ont notamment été évoqués lors d'un échange autour de l'éco-responsabilisation des événements associatifs de l'IGR-IAE Rennes.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

L'IGR-IAE Rennes a, de fait, un engagement sociétal fort en faveur de l'intérêt général puisque c'est une école universitaire, alliant les atouts d'une grande école et les valeurs de l'Université. Avec sa culture associative très marquée, l'IGR-IAE Rennes participe également à cet intérêt général.

L'école forme les étudiant.e.s à développer un esprit critique et ouvert sur le monde : cours de culture générale, sujets sociétaux évoqués en classe...

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Chaque année, le personnel enseignant redouble d'efforts pour proposer toujours plus de cours en lien avec les enjeux DDRS (marketing éthique...). Les enseignants-chercheurs de l'IGR-IAE Rennes sont des membres actifs du groupe de travail sur la formation aux enjeux DDRS de l'Université de Rennes. Dans ce cadre, ils ont par exemple participé à des séminaires sur le climat organisé à

l'IGR-IAE Rennes. Les enseignants-chercheurs, par leur activité de recherche, participent également à l'émergence de ces enjeux dans les métiers de la gestion. Nous pouvons notamment citer la conférence avec Luc Aquilina, Professeur des Universités à Géosciences Rennes sur la question des ressources (eau, biodiversité, ...) ainsi que celle avec Philippe Robert-Demontrond, Professeur des Universités à l'IGR-IAE Rennes, sur la complexité de la responsabilité sociétale et son caractère systémique

### **Savoir faire / innovation**

Les enseignants-chercheurs, par leur activité de recherche, participent à l'émergence des enjeux DDRS dans les métiers de la gestion ; santé des dirigeants, employabilité des personnes dites vulnérables, sobriété des projets entrepreneuriaux... sont autant de sujets qui traversent les enseignants-chercheurs.

### **Certifications qualité / environnementales**

L'école est labellisée SGS Qualicert et Qualiopi sur la partie SFCA. Ces deux certifications comportent des volets RSE. La version 7 de la certification Qualicert verra cet aspect renforcé pour mieux coller notamment aux exigences du label DD&RS. En tant que composante de L'Université de Rennes, l'IGR-IAE Rennes est également bénéficiaire du label DD&RS. L'IGR-IAE Rennes bénéficie des certifications, bienvenue en France et service public +.

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

En 2019, l'Université de Rennes a été la troisième université à obtenir le label DD&RS, dont l'attribution a été renouvelée en 2023. La démarche de transition environnementale et sociétale entreprise par l'université est reconnue et valorisée par ce label. Celui-ci repose sur un référentiel composé de 5 axes : gouvernance, formation, recherche, gestion environnementale, politique sociale, et ancrage territorial.

La Version 7 du référentiel Qualicert, qui entrera en vigueur le 1er janvier 2024, exigera des IAE le respect d'un nombre accru de critères en matière de Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO).