



# Recueil de bonnes pratiques 2021

Laiterie de Saint Père

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Politique d'entreprise :

Focus sur la sécurité des personnes, plan de formation ambitieux, culture de la sécurité des aliments, maîtrise énergétique et environnementale.

Rapport d'activité de la stratégie AgroMousquetaires en lien avec la politique du site

### Informations des parties prenantes

Dialogue renforcé avec nos clients (réunion ritualisée)

Allégations « on pack » des démarches durables et éthiques (rémunération pour Lait Merci / Lait pâturé)

Accompagnement des éleveurs dans des démarches durables : Charte BEA / Lait pâturé / Sans OGM / Lait Merci

Révision des CDC fournisseurs : intégration de exigences du groupe via RFI et CDC Fournisseurs avec demande d'engagement

Affichage de la politique au niveau du site.

Diffusion auprès des salariés.

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Plan de formations, d'accueil des salariés et des entreprises externes.

Mise en place de communication via différents type de supports (écran, affichage, mailing etc...)

Organisation d'ateliers au sein du site ( handicap, ergonomie etc...).

Travail en collaboration avec cabinet d'ergonomie dans le cadre des projets industriels majeurs de la Laiterie.

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Accord Handicap Groupe signé en 2021 avec déploiement sur l'ensemble des UP Agromousquetaires / Infirmière ayant le rôle de référente Handicap sur le site qui accompagne et sensibilise sur la thématique sur le site. Animations et communication lors de la Semaine du Handicap chaque année

### Parité professionnelle homme / femme

Accord égalité/hommes sur 3 ans pour le site avec des mesures favorisant pour les salariés dans une situation de grossesse et communication en faveur de la prise du congé paternité.

Index égalité hommes/femmes 89%

### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Politique en faveur du recrutement des alternants (en moyenne plus de 15 alternants / développement des stages). Pour les seniors, mise en œuvre de l'accord de transition générationnelle avec des mesures permettant un passage à 80% avec maintien à 90% de la

rémunération.

### **Respect de la vie privée**

Accord en vigueur Droit à la déconnexion / Entretiens forfaits jours pour les Cadres obligatoires tous les ans

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

Charte télétravail.

### **Santé et sécurité au travail**

Actions de sensibilisation (tous les mois) déployées par notre Infirmière auprès du personnel avec ateliers de massage / nutrition / tabac ... Embauche d'une responsable sécurité/santé sur le site. CSSCT présent. Mise à jour régulière du DUER. Formation gestes et postures. Travail avec un cabinet Ergonova sur l'ensemble des projets industriels d'ampleur majeure. Projet ZC Santé (échauffement musculaire) en cours de test sur un atelier. SST , animation mensuelle d'un COSEC avec les managers : groupes de travail sécurité dans les ateliers ; déploiement des VSPI, fiches ouf => prévention des risques

### **Formation des salariés**

Plan de développement pour l'ensemble des collaborateurs

### **Développement du capital humain / employabilité**

Développement de l'apprentissage sur le site (apprentis/contrats pro).  
Mise en place de dispositif d'accompagnement particulier type PASS IFRIA

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Baisse significative du nb d'intérimaires

### **Information du personnel / entretiens annuels**

CSE avec une réunion mensuelle.  
CSSCT.  
Campagne d'entretiens annuels et professionnels pour l'ensemble des collaborateurs

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Processus d'intégration établi.  
Déploiement de la marque employeur "Responsables par nature".

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Usine certifiée ISO 50 001 : Indicateurs de performance (Ratio kWh/Tonne de produits finis)  
Objectif de diminution des consommations d'énergies (Gaz, électricité)

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Eau potable : Relevé et analyse des consommations d'eau hebdomadaire puis réunion mensuelle avec les ateliers, les méthodes et les NRJ.

Investissements conséquents pour la diminution de consommation d'eau (remplacement des TAR) et lancement de projet d'entreprise RETZ'DUIRE

## **Gestion et optimisation des matières premières**

Suivi et valorisation des pertes via l'indicateur Coût des Pertes avec objectif annuel de réduction.

## **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Conformément à la réglementation, le recyclage est la filière priorisée (carton, papiers, plastiques, palettes, métaux). Nous avons aussi des déchets dangereux (produits de laboratoire, DEEE, bidons ayant contenus des produits chimiques) qui sont évacués par une filière spécifique (avec BSDI).

Indicateurs en cours de développement dans le cadre de la démarche ISO 14001 : Quantité de déchets produits (en t pour les DIB, DID, biodéchets, déchets organiques d'assainissements)

## **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Eaux usées : échantillonnage des entrées station et analyse par les ateliers afin de limiter les pertes matières (objectif ateliers 2021 : - 500 kg de DCO/j)

Démarche ISO 14001 en cours de déploiement sur site. Objectif de certification pour 2023

Démarche bilan carbone sur périmètre Pôle et Groupe en cours de déploiement sur 2022.

## **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Démarche ISO 14001 en cours de déploiement sur site. Objectif de certification pour 2023

## **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Système de récupération de calories sur compresseurs air comprimé pour fabrication d'eau chaude 55°C  
Pompe à chaleur à l'ammoniac sur production d'eau glacée pour fabrication d'eau chaude process à 78°C  
Remplacement des TAR par des tours adiabatiques

## **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Charte télétravail (hors covid) prévoyant 3 jours de présentiel /semaine

## **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Collecte locale

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Procédure de référencement et de suivi des fournisseurs centralisée au niveau du Groupe AGROMOUSQUETAIRES. Tout référencement donne lieu à CDC Fournisseurs ( plan de vigilance) .

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Procédure de référencement et de suivi des fournisseurs centralisée au niveau du Groupe AGROMOUSQUETAIRES. Tout référencement nécessite l'engagement de nos fournisseurs par retour signé du RFI ( intégration des 10 principes du Global Compact dans partie RSE)

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Politique qualité du site intégrant l'exigence de satisfaction client.  
Développement de la démarche Food Safety Culture en cohérence avec la certification IFS.

## **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Objectifs annuels de diminution des réclamations et des retraits / rappels.  
Déploiement d'une démarche d'amélioration des notes NUTRISCORE et YUKA de nos produits.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Partenariat écoles (Lycée Heinlex notamment ; ONIRIS). Participation à des échanges avec étudiants

### **Certifications qualité / environnementales**

Certification ISO 9001, ISO 5001, IFS, démarche en cours sur ISO 14001.  
Engagement BBC, BIO, Produit en Bretagne