



Recueil de bonnes pratiques 2022

LE NOUY

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Parité professionnelle homme / femme

La politique d'égalité professionnelle est au cœur des actualités de la Société Le Nouy qui s'engage au quotidien en faveur de la diversité.

Pour l'année 2022, l'entreprise Le Nouy a obtenu un score de 88/100 pour l'index égalité professionnelle femme - homme.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Consciente de l'évolution des attentes de ses collaborateurs en termes d'organisation du travail, et, dans le cadre d'une réflexion sur une nouvelle organisation du travail plus opérationnelle, l'entreprise a souhaité mettre en place le télétravail (maximum 2j/semaine). En effet, le télétravail permet notamment de répondre à certaines exigences de la vie personnelle et familiale, de diminuer les déplacements et de générer des économies de transport et des bienfaits pour l'environnement.

Santé et sécurité au travail

Nous avons rédigés la liste des principales règles à respecter dans l'entreprise concernant la Sécurité, la Santé et la Qualité de vie au travail.

Ces règles, appelées "les règles d'or" ont été affichées sous la forme d'une BD au sein de l'entreprise et communiquées auprès de l'ensemble des collaborateurs.

Information du personnel / entretiens annuels

Entre le 1er janvier et le 31 mars, se déroule la campagne des entretiens annuels.

L'entretien annuel permet notamment de dresser un bilan de la période écoulée et d'identifier les objectifs pour l'année à venir. C'est avant tout un temps d'échange entre le collaborateur et son manager.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des matières premières

Dans le cadre de l'amélioration de nos approvisionnements et de nos stocks, un audit a été sollicité.

Celui-ci a permis faire des préconisations pour revoir nos pratiques et ainsi mieux optimiser nos stocks de matières premières.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous avons fourni à chaque collaborateur une tasse (avec son prénom et le logo de l'entreprise) adaptée aux distributeurs de boissons chaudes en place au sein de l'entreprise et ce afin de réduire notre consommation de verres plastiques.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Le logiciel PRAXEDO a été déployé auprès de nos techniciens SAV.

Celui-ci a pour vocation d'optimiser l'intégralité du cycle de vie de leurs interventions, de la prise en compte de la demande du client à l'envoi de la facture en fin de process.

Ce logiciel permet de réduire considérablement le temps d'attente du client, d'attribuer chaque type d'intervention au technicien disponible et disposant des compétences adaptées, de prévoir les bonnes pièces détachées, etc.

C'est un levier indispensable pour assurer les interventions avec une efficacité maximale tout en optimisant les tournées de nos techniciens SAV.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Avec le souhait d'être au plus proche de ses clients, Le Nouy a organisé en 2022 la première convention Ty Zen.

Cette convention a permis de regrouper les professionnels Ty Zen qui permet aux clients finaux (particuliers) de bénéficier de nombreux avantages pour leurs travaux.

Ce moment de partage fut l'occasion pour les professionnels Ty Zen de rencontrer les collaborateurs Le Nouy, de visiter le site de production, d'échanger sur le bilan positif du réseau et les actions à venir.

Développement local et intérêt général

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Le Nouy a à cœur de soutenir les associations de la commune de Briec et de la culture bretonne.

C'est pour cela que cette année, Le Nouy a renouveler son engagement auprès du club de football de la ville de Briec, les Paotred Briec.

De plus, fort de son attachement à la culture bretonne, Le Nouy soutient l'association de Bagad de Briec à la fois financièrement mais également en faisant découvrir à ses clients la culture bretonne à travers des représentations.

Les professionnels Ty Zen ont pu découvrir le bagad de Briec lors d'une performance organisée.

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Ces dernières années, le grand public a pris conscience du rôle sociétal de l'Entreprise.

Aujourd'hui, une stratégie RSE pertinente est un point clé pour le développement durable de l'Entreprise.

Passerelle entre les jeunes et le monde professionnel, l'AJE 29 (Association Jeunesse et Entreprises) a mis en place l'attestation RSE Jeunesse.

Cet engagement de l'entreprise aux côtés de l'AJE 29 permet d'aider la jeune génération à réussir leur parcours d'accès au monde professionnel, l'entreprise dynamise sa démarche RSE.

L'attestation RSE Jeunesse formalise efficacement le rôle joué par l'entreprise dans la mise en œuvre de pratiques de responsabilité sociale envers les jeunes sur son territoire.