

# Recueil de bonnes pratiques 2022

## CARTESIO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Une accélération cette année en faveur de la RSE pour CARTESIO : un engagement fort du dirigeant, une mobilisation de l'ensemble des acteurs en interne. Une approche globale volontariste avec un socle consolidé autour de notre raison d'être et de nos valeurs co construites ensemble cette année.

#### Informations des parties prenantes

Un travail en co construction a été mené en interne avec l'ensemble des acteurs : séminaire collaboratif et réunions RSE dédiées. Des chantiers transverses ont été lancés, en co pilotage systématique avec des revues d'avancement et de décision régulières. Et notamment : un chantier développement de compétences et un chantier spécifique RSE.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous nous engageons à être plus actifs au sein du Réseau via nos participations à la vie de Produit en Bretagne : événements, visite d'entreprise, défi Trug...

Nous privilégions nos partenaires/fournisseurs au sein du Réseau : exemple Lobodis.

### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

#### Sensibilisation / communication

Nous avons communiqué largement, et poursuivons cette action qui nous tient à cœur, en faveur de la diversité et de l'inclusion : de nombreux posts CARTESIO sur nos réseaux sociaux en faveur des femmes, des jeunes, des seniors, des personnes en situation de handicap.

Une sensibilisation en continu des collaborateurs avec des formation sur la diversité et la non discrimination.

#### Parité professionnelle homme / femme

2 recrutements récents : 1 homme /1 femme pour tendre vers la parité

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

Aide au développement de compétences et intégration professionnelles de jeunes avec une politique volontaristes d'accueil de stagiaires/apprentis.

Recrutement d'une apprentie chargée de recrutement en 2022

Formation Tutorat pour les collaborateurs CARTESIO

Des communications dédiées sur nos réseaux sociaux et des conseils pour les recherches d'emploi des juniors et des seniors .

Aussi, nous accompagnons des seniors dans le cadre de bilan de compétences et nous nous sommes engagés auprès de jeunes dans le cadre du Forum Grand Ouest afin de les conseiller dans leur recherche d'emploi.

En complément, CARTESIO vient d'adhérer au Club des Entreprises Inclusives 35

#### Respect de la vie privée

Respect des règles et procédures propres à notre métier de recruteur, formalisés dans un BOOK CARTESIO réalisé pour chaque collaborateur et intégrant, entre autres :

- Confidentialité / sécurité des données
- Droit des personnes et conservation des données (CNIL/RGPD)
- Liste des termes discriminatifs non autorisés
- Respect Charte de déontologie de Synthec conseil en recrutement
- Respect des obligations légales : rappel des mentions discriminatoires interdites sur une offre

## CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

### Qualité de vie au travail

Une attention particulière à la QVT avec une référente nommée et des actions concrètes au quotidien : célébration des succès, des événements, des pauses compétences régulières pour se former ensemble, ... également, accès au télétravail élargi et mise en place dès janvier 2023 de tickets restaurant pour tous – stagiaires compris.

### Santé et sécurité au travail

Vigilance permanente sur le sujet. Exemples : acquisition de casques sans fils pour les chargés de recrutement et consultants pour prévenir de troubles musculo-squelettiques.

### Formation des salariés

Mise en place d'un plan de développement de compétences collectif structuré incluant des formations techniques nécessaires pour notre métier et également des soft skills. Mise en place de « pause compétences » de 30 minutes hebdomadaire pour partager autour d'un sujet. Des formations et retour d'expériences partagés en interne par des collaborateurs qui partagent leur savoir et valorisent leurs compétences.

Également, mise en place d'un « onboarding » CARTESIO, avec un plan individuel de montée en compétences personnalisé pour nos 2 collaborateurs récemment recrutés, en reconversion avec des points d'étapes.

### Développement du capital humain / employabilité

C'est l'essence même de notre activité : CARTESIO a à cœur de conseiller ses candidats afin de les aider dans leur recherche d'emploi et développer leur employabilité, que ce soit dans le cadre d'un échange sollicité par un candidat ou dans le cadre d'une prestation ad'hoc.

Autre exemple concret avec « Objectif Champagne » : mise à disposition de nos locaux et conseils auprès de groupes de personnes en recherche d'emploi.

En interne, notre stratégie de développement des compétences concourt à maintenir et développer l'employabilité de nos salariés. Un développement d'autant plus fort avec l'embauche de 2 personnes en reconversion.

### Information du personnel / entretiens annuels

Structuration des entretiens annuels, entretiens professionnels et mise en place de feedback mensuels.

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Structuration de l'onboarding CARTESIO et accompagnement personnalisé.

## PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

### Gestion et optimisation des énergies

Proposition systématique de premier contact avec nos interlocuteurs (clients, prospects...) par téléphone ou en visio conférence. La majorité de nos entretiens de recrutement sont réalisés en visio conférence pour limiter les déplacements. Les collaborateurs utilisent essentiellement le vélo ou les transports en commun pour venir au bureau.

### Gestion et optimisation de l'eau

Sensibilisation des collaborateurs au tri, à la gestion des ressources (papier, électricité).  
Achat de gourdes pour supprimer l'achat de bouteilles d'eau en plastique.

## **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Cette année, dans le cadre de sa participation au Forum Grand Ouest, CARTESIO a bénéficié du label "contribution environnementale" en apportant sa contribution à l'entreprise Reforest'Action qui œuvre pour la préservation, restauration et création de forêts.

## **INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS**

### **Politique qualité / écoute clients**

Un engagement qualité client renforcé avec mise en place de questionnaire qualité client systématique pour toujours mieux servir nos clients.

## **DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL**

### **Achats locaux en Bretagne**

CARTESIO privilégie des prestataires locaux : ex fournisseur café, agence de communication, prestataire informatique, ...

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Adhésion au Club des Entreprises Inclusives 35

CARTESIO est membre de différents réseaux locaux : APM, Germe, UE35, ...

Engagement du dirigeant : administrateur du Patis Fraux (Association pour la réadaptation fonctionnelle en milieu professionnel)

Achat responsable : exemple goodies éco-responsables (stylos en paille de blé)

Accompagnement RH et conseil aux entreprises, aux candidats et aux personnes en recherche d'emploi en Bretagne. Nous proposons également des services d'aide au suivi de conjoint pour les couples venant s'installer en Bretagne en partenariat avec Bretagne Mobilité Conseil.

## **SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS**

### **Certifications qualité / environnementales**

CARTESIO est entré dans le Palmarès Les Echos/Statista des meilleurs cabinets de Recrutement 2023, rubrique Recrutement de Managers et Spécialistes.