



Recueil de bonnes pratiques 2023

ARCHIVOLTO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Archivolto, Rapport RSE 2023 : la joie du collectif !

Archivolto a vu le jour en 2018, marquant une nouvelle étape dans l'histoire de l'agence fondée une trentaine d'années auparavant, Le Dyllo. Désormais dirigée par Stéphanie Policard, architecte DPLG, et Jérôme Bedel, directeur de travaux, nous avons adopté le terme « volto » pour rendre hommage à l'Italie, source d'inspirations intemporelles, ainsi qu'au masque vénitien qui cache les individus, dans une volonté de souligner le travail de notre équipe soudée, joyeuse et bienveillante.

Nous développons divers types de projets qui vont de l'habitat, aux équipements publics, les bureaux, les commerces, les plans d'urbanisme, jusqu'à l'architecture d'intérieur. En janvier 2024, notre agence compte 16 collaborateurs en total : deux associés, cinq architectes, deux dessinateurs, un développeur 3D, une designer d'espaces, deux maîtres d'œuvre en suivi d'exécution, une responsable administrative, et deux alternants, le premier en communication et un deuxième en suivi d'exécution.

La conception, la construction et l'exploitation d'un bâtiment ont un impact indéniable sur la société et sur l'environnement, au point que le secteur du bâtiment est responsable à lui seul de 40% des émissions de CO₂, de 37% de la consommation d'énergie et de 40% de la production de déchets des pays développés. En tant que professionnels de la construction, mais surtout en tant que citoyens conscients, nous avons la responsabilité de limiter l'empreinte environnementale de nos réalisations. C'est un engagement fort qui implique toute l'agence, car les initiatives RSE que nous mettons en place changent inévitablement nos façons de travailler et leur réussite dépend de chacun de nos collaborateurs.

En 2021, Archivolto décide de se préparer à une évaluation ISO 26000 qui porte sur la responsabilité sociétale, un moyen de concrétiser notre engagement en faveur du développement durable qui découle tout naturellement de notre activité.

Informations des parties prenantes

Notre travail doit aujourd'hui concilier esthétique, sécurité, budget et avant tout impact écologique. Pour cette raison, nous nous engageons à :

- Faire de la performance énergétique l'une des priorités de nos projets dès les premières étapes de la conception.
- Adopter une approche contextuelle qui prenne en compte l'orientation, la topographie, le paysage, le bâti aux alentours et tout autre élément existant pour définir l'emplacement du projet, sa volumétrie et la distribution de ses espaces. Nous souhaitons ainsi garantir une insertion harmonieuse du projet qui respecte l'identité et l'histoire des lieux et qui offre aux usagers des accès adaptés et des vues agréables vers l'extérieur.
- Envisager le confort de nos réalisations comme une priorité, et ce du point de vue thermique, acoustique et de leur usage. Pour cela, nous voulons privilégier une approche low-tech et les principes de l'architecture bioclimatique pour limiter le plus possible les mécanismes techniques lourds et coûteux. Nous voulons ainsi offrir aux usagers une ventilation et un ensoleillement naturels qu'ils puissent maîtriser selon les saisons, en particulier en été, lors de périodes de canicules.
- Réaliser nos projets de réhabilitation en nous appuyant sur les qualités de l'existant et essayant de préserver et de réutiliser les éléments susceptibles de l'être.
- Intégrer le plus possible dans nos projets des matériaux pérennes ayant une faible empreinte carbone, biosourcés, provenant de filières locales et qui soient esthétiques aussi.
- Inscire nos projets dans la durée, que ce soit au niveau de leur image, de leur confort ou de leur fonctionnalité. Nos projets doivent donc être flexibles et s'adapter à différents usages, les équipements doivent être faciles à entretenir, la construction doit être soignée méticuleusement pour éviter au maximum les défauts et les consommations d'eau et d'énergie doivent être anticipées et optimisées. Ces engagements impliquent de sensibiliser les Maîtres d'ouvrage, les bureaux d'études, les entreprises et les autres partenaires avec lesquels nous travaillons. Notre travail est ainsi ancré dans un échange constant et bienveillant.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nos agences sont situées à Lorient et à Rennes et notre travail reflète les valeurs de respect de la nature et de convivialité qui caractérisent l'identité bretonne. C'était donc naturel pour l'agence d'adhérer à « Produit en Bretagne » - le réseau qui regroupe plus de 470 entreprises qui travaillent pour l'emploi dans la région - comme nous le faisons depuis 2021. Non seulement nous partageons les valeurs que défendent les projets que sponsorise le réseau, mais nous participons aussi activement à la vie de celui-ci :

- Nous faisons partie du programme de visites des entreprises de la région,
- Nous participons aux différents événements, tels que la randonnée à la Gacilly en 2022 et plus régulièrement aux « matinales », des

réunions mensuelles qui ont lieu au sein des entreprises adhérentes pour discuter de sujets qui nous concernent. C'était le cas par exemple de la matinale sur le devenir de la construction qui a eu lieu en 2022.

- Nous avons mis en place un partenariat avec Alterburo, entreprise de fournitures et de mobilier de bureau en 2021.
- Nous travaillons avec les acteurs locaux pour trouver des solutions constructives en faveur de la transition énergétique, de la lutte contre le changement climatique et contre l'effondrement de la biodiversité.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Nous croyons profondément à la force du collectif, qui repose sur l'engagement de chacune et de chacun de nos collaborateurs. Nous encourageons ainsi la communication, le dialogue, la souplesse et le compromis, dans une ambiance de travail qui permette à chacun d'être soi-même, qui s'adapte aux préférences et aux contraintes de tous et qui soit en plus joyeuse et détendue. Depuis septembre 2022, nous accueillons régulièrement à l'agence Max, le chien des associés, qui apporte de la bonne humeur sur le plateau. Toujours content de se balader en ville avec l'un des collaborateurs pendant la pause du déjeuner, il est devenu la mascotte officielle de l'agence.

Depuis 2021, une partie du budget du fonctionnement de l'agence est dédié à des initiatives RSE. Cela nous a permis d'organiser des activités qui renforcent notre esprit d'équipe.

Activités en 2023 :

- Un après-midi fort en émotions dans la salle d'escalade B'Wall à Lorient, en décembre 2023,
- Livraison d'un bouquet de fleurs à l'agence tous les 15 jours,
- Mise en place de paniers de fruits à disposition de tous en salle de pause.

Activités en 2022 :

- Une journée de jeux dans le parc d'attractions Kingoland, à Locminé, en juillet 2022,

Activités en 2021 :

- Une sortie au parc d'attractions « La Récré des 3 Curés », à Milizac, dans le Finistère, à l'occasion du trophée Produit en Bretagne, en septembre 2021,
- Un atelier culinaire pour les garçons auprès d'un chef Italien en juin 2022
- Une séance de massage et de relaxation du visage pour les femmes en juin 2022

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Nous intégrons des personnes en situation de handicap au sein de notre équipe. Actuellement, l'un de nos collaborateurs présente des troubles auditifs et l'une de nos chargées de projet junior est diagnostiquée dyslexique dysorthographique.

Parité professionnelle homme / femme

À l'image de nos deux associés, nous visons à maintenir la parité de notre équipe au fil de son évolution.

- Composition de l'équipe en 2023 : 8 femmes et 8 hommes.
- Composition de l'équipe en 2022 : 5 femmes et 8 hommes
- Composition de l'équipe en 2021 : 5 femmes et 7 hommes

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Il nous paraît primordial d'ouvrir nos portes aux jeunes générations afin de contribuer à leur apprentissage et de confirmer des vocations. Chaque année, nous accueillons ainsi divers types de stagiaires, des lycéens en 3e générale ou professionnelle, ou des étudiants en architecture, pour une durée qui peut varier d'une semaine à six mois.

Être ouverts à des profils atypiques enrichit notre travail, car cela nous montre des perspectives que nous n'avions pas encore considérées ou nous permet d'intégrer des compétences uniques dans notre équipe. Nous ouvrons ainsi l'agence à tout type de profil en relation avec les métiers de la construction, souvent en alternance, que ce soit en formation initiale ou encore en reconversion professionnelle. En 2023, deux anciens contrats en alternance ont abouti à des embauches en CDI. L'agence compte actuellement deux jeunes alternants, en plus d'une personne en recherche active d'emploi dans le cadre d'une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP), un dispositif en partenariat avec France Travail, pour une durée d'un mois, qui lui permettra de confirmer son projet professionnel.

- Nombre d'alternants en 2023 : 1 alternant en communication et 1 alternant en suivi de travaux.
- Nombre d'alternants en 2022 : 2
- Nombre d'alternants en 2021 : 2

Nous accueillons aussi des profils étrangers. En 2023, notre équipe comptait un architecte d'origine chilienne, ainsi que des architectes russes et argentins qui ont travaillé en freelance.

Respect de la vie privée

Nous assurons un équilibre vie professionnelle – vie personnelle : Nous nous engageons pour que la charge de travail ne déborde pas des horaires de travail, ce qui nous démarque de nombreuses autres agences d'architecture. Par ailleurs, nous sommes flexibles dans l'aménagement des horaires de nos collaborateurs. Par exemple, certains d'entre eux travaillent 35 heures et sont libres le vendredi après-midi, tandis que d'autres préfèrent travailler 39 heures, y compris le vendredi après-midi.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Nous favorisons un mode de management collaboratif et participatif, car nous considérons qu'il est essentiel que nos collaborateurs se sentent libres de s'exprimer, tant au niveau des projets que de la vie et du fonctionnement de l'agence. Cela nous a permis, par exemple, de modifier en 2023 les horaires de la pause du déjeuner, de manière à que ceux qui le souhaitent puissent terminer leur semaine le vendredi à midi.

Il n'y a pas que le travail qui rythme notre agence, le festif fait aussi partie importante de notre planning. Des petits-déjeuners mensuels, des sorties estivales, des repas ou des apéros en début et en fin d'année, des revues de projets, des séminaires de formation, des célébrations propres à la vie de chacun (anniversaires, fêtes, naissances...) et des temps d'échanges informels jalonnent notre quotidien et nous font sortir du cadre purement professionnel.

Santé et sécurité au travail

En juin 2021, nous avons déménagé dans nos locaux actuels, situés en plein cœur de Lorient. Il s'agit d'un lieu chaleureux et optimisé formé par des bureaux spacieux et lumineux, des salles de réunion adaptées à nos besoins, une terrasse végétalisée et un espace de repos, avec une kitchenette et une table à manger. L'aménagement intérieur a été soigneusement réfléchi pour que chacun se sente comme à la maison. De la même manière, nous encourageons les salariés à s'approprier leur espace de travail en le décorant en fonction de leurs envies.

Chacun de nos postes de travail est aménagé pour favoriser le confort des collaborateurs, grâce à des bureaux qui permettent de travailler en position assise ou debout et en mettant à disposition deux écrans par personne, des sièges ergonomiques avec repose-pieds et des lampes de bureau. Plus récemment en 2022 nous avons remplacé les téléphones classiques par des casques, pour une meilleure posture lors des appels.

Nous sommes aussi très vigilants sur la sécurité de nos collaborateurs présents sur les chantiers, qui reçoivent chacun un équipement de sécurité, avec des chaussures, un casque et un gilet adaptés.

Formation des salariés

Nous voyons la formation de nos salariés comme une occasion de nous mettre à jour concernant les dernières évolutions de nos métiers. Notre objectif est donc que chaque collaborateur suive une formation par an au minimum en lien avec son poste, qu'il peut choisir notamment au moment des entretiens annuels. Nous suivons également des séminaires ou des ateliers en groupe pour développer ou améliorer nos compétences collectives.

Développement du capital humain / employabilité

Nous encourageons nos architectes à se lancer dans leur Habilitation à la Maîtrise d'œuvre en Nom Propre (HMONP), une formation complémentaire à leur diplôme qui leur permet de s'inscrire à l'Ordre des Architectes et, s'ils le souhaitent, à travailler de manière libérale ou à créer leur propre agence.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Nous créons des emplois pérennes. Nous souhaitons en effet fidéliser nos collaborateurs et leur permettre de se projeter sur le long terme, à la fois dans leur vie professionnelle et personnelle. Nous proposons ainsi à nos salariés des contrats de longue durée. En tant que professionnels du bâtiment, nous sommes très vigilants sur le travail précaire et la sous-traitance non-déclarée sur nos chantiers.

Information du personnel / entretiens annuels

Tous les ans, les associés organisent un entretien avec chacun des collaborateurs pour faire un bilan global de l'année achevée. C'est aussi l'occasion de redéfinir ensemble les objectifs de travail à atteindre, de déterminer les éventuels changements à opérer sur chaque poste et de discuter des formations que chaque collaborateur souhaite suivre l'année suivante.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Afin de mieux expliquer le fonctionnement de notre agence, nos nouveaux collaborateurs reçoivent le livret d'accueil que nous avons créé en 2022 et que nous mettons à jour chaque année. De plus, chaque collaborateur démarre également en binôme avec un salarié plus ancien qui l'épaule pendant sa période d'intégration.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Nous sommes très attentifs à la consommation électrique dans nos locaux. Pour cette raison, notre chauffage est réglé à 19°C, suivant les recommandations du gouvernement.

Gestion et optimisation de l'eau

La terrasse dans nos locaux profite pleinement de l'eau de pluie et contribue à végétaliser le centre-ville de Lorient. En 2022, nous avons installé une fontaine à eau « IOZ » pour mettre fin à la consommation de bouteilles en plastique et contribuer à la protection de l'environnement.

Gestion et optimisation des matières premières

Nous réduisons notre consommation de papier. Notre déménagement en 2021 a été l'occasion pour faire le point sur le volume de nos archives et pour remettre en question notre usage de papier. Nous avons ainsi décidé de dématérialiser le plus possible nos processus et de limiter nos espaces de stockage et les rangements, ce qui nous a permis de diviser par deux notre consommation de papier. Nous réfléchissons actuellement à une méthode pour réduire nos impressions, de même que nos consommables.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous avons depuis longtemps mis en place dans nos locaux le tri sélectif, ainsi que le recyclage du papier et des cartouches d'encre. Nous allons intensifier cette démarche, suivant le nouveau fonctionnement de la gestion des déchets de la copropriété de notre immeuble.

Nous améliorons aussi notre gestion des déchets sur les chantiers. Depuis juillet 2021, les entreprises du BTP doivent inclure dans leurs devis un volet déchets et prévoir un tri séparé en sept flux : plastique, bois, verre, métal, plâtre, fractions minérales (inertes), papier/carton. En janvier 2022, nous nous sommes également inscrits à la plateforme « Trackdéchets », créée par le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, pour dématérialiser la traçabilité des déchets dangereux et amiantés issus de nos chantiers.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Nous sommes très attentifs à l'environnement naturel dans lequel s'inscrivent nos projets :

- En préconisant la présence d'une végétalisation généreuse constituée au maximum d'espèces locales et si possible peu hydrophiles,
- En favorisant la perméabilité des sols pour permettre une bonne infiltration des eaux pluviales,
- Par des aménagements et des constructions qui permettent à la biodiversité de s'épanouir.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

En tant qu'acteurs du bâtiment, nous sommes au cœur de la transition énergétique du secteur. C'est donc notre responsabilité d'améliorer sans cesse l'impact que produisent nos chantiers, ainsi que nos réalisations. Nous sensibilisons nos Maîtres d'ouvrage et autres partenaires pour qu'ils intègrent plus souvent l'usage de matériaux biosourcés, de même que le réemploi de matériaux lors des réhabilitations.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Notre agence est facilement accessible en transports en commun et des stationnements sont proposés aux collaborateurs qui viennent en voiture. Cependant, la plupart de nos collaborateurs se rendent au travail par d'autres moyens, comme le vélo (3 personnes), la trottinette (2 personnes), ou tout simplement à pied (4 personnes). Pour encourager ces déplacements alternatifs, nous avons mis en place le versement du forfait mobilités durables, qui remplace l'ancienne indemnité kilométrique vélo (IKV). Nous participons ainsi à la fluidité du trafic dans la ville, à la préservation de l'environnement et nous encourageons en même temps l'activité physique de nos collègues. Dès que possible, nous organisons les réunions en distanciel et, lorsque nous devons nous déplacer, nous le faisons en covoiturage ou en train, comme nous c'est le cas régulièrement pour nous rendre à nos locaux à Rennes.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nous privilégions des prestataires et des fournisseurs locaux qui sont déjà engagés dans une démarche RSE, comme celle du label « Produit en Bretagne ». Nous nous engageons à payer rapidement, dès réception de leurs factures.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Le Pacte Mondial des Nations Unies a défini 10 principes relatifs aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption que nous respectons scrupuleusement. En attestent, par exemple, les documents que nous fournissons pour chaque appel d'offres ou marché public, montrant que nous n'avons jamais été condamnés pour des infractions au code pénal, du travail, des impôts, ni à celui de la sécurité intérieure, que ce soit en France ou ailleurs dans l'Union Européenne.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Nous considérons que le dialogue entre les intervenants d'un projet est primordial pour garantir sa réussite. C'est pourquoi pendant toute la durée du projet nous proposons des actions de sensibilisation et d'information à destination des Maîtres d'ouvrage, des entreprises dédiées à la construction ou à la maintenance, des usagers, ou de tout autre partenaire extérieur. Notre objectif est de bien définir les responsabilités de chacun et de mener une réflexion commune qui puisse améliorer le projet.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous assurons la performance énergétique et environnementale de nos projets. En fonction du cahier de charges définis par les Maîtres d'ouvrage, nombreux de nos projets obtiennent la certification NF Habitat HQE, un référentiel qui atteste de leur haute exigence au niveau de leurs aspects thermiques, acoustiques, de la qualité de l'air et de leur sécurité. En 2019, un de nos projets labellisé HQE conçu pour Espacil Habitat a obtenu la note de 9/10.

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous travaillons depuis longtemps avec des entreprises, des bureaux d'études et d'autres partenaires bretons et nous privilégions les achats auprès de fournisseurs locaux.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous renforçons notre équipe pour développer des projets plus vertueux. Nous avons prévu d'embaucher en 2024 un nouveau collaborateur qui nous aidera à renforcer les aspects environnementaux de nos projets. Il sera également en charge de faire une veille réglementaire qui va nous permettre d'intégrer au plus vite les nouvelles orientations thermiques et environnementales.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

La plupart de nos réalisations se trouvent en Bretagne et certains de nos projets visent à préserver et à mettre en valeur le patrimoine architecturale breton, qu'il soit ancien ou contemporain.

2022 :

- Livraison de la restructuration des écuries du haras d'Hennebont (56), un ensemble patrimonial d'exception dans lequel nous avons restructuré les zones d'accueil et la boutique. Nous sommes intervenus également dans des espaces d'exposition qui accueillent désormais une nouvelle scénographie.

- Définition du plan masse des tentes situées au Quai des Indes à Lorient à l'occasion du Festival Interceltique.

2020 :

- Réhabilitation d'une partie des espaces communs du Domaine de Kerazan à Loctudy (29), inscrit à l'Inventaire Supplémentaire des Monuments Historiques.

2018 :

- Construction d'une résidence senior à vocation sociale juxtaposée à un presbytère datant de la première moitié du XIXe siècle à Surzur (56).

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Nous présentons notre métier à des jeunes à travers les événements organisés par la Fédération Morbihannaise du Bâtiment. Nous participons aussi à des jurys d'examen .

Savoir faire / innovation

En 2022, l'agence a intégré le poste de développeur 3D, désormais responsable de générer les images de nos projets. Nous avons également acquis un casque de réalité virtuelle. Depuis 2023, nous sommes formés à l'intégration des intelligences artificielles dans le processus architectural.

Certifications qualité / environnementales

Nous avons réalisé les formations suivantes pour améliorer nos projets du point de vue environnemental et de leur qualité :

- Management de la Qualité - Préparation à la certification ISO 9001, juin 2020 - avril 2021,

- « Le paysage des projets d'architecture : une boîte à outils », février 2020,

- « RE2020 : conception bas carbone et à énergie positive », juillet 2019,

Certifications RSE / Bretagne 26000

Formation Lucie 26000 : Auto-évaluation et plan d'action RSE selon l'ISO 26000 – Lucie, juin 2020.