

# Recueil de bonnes pratiques 2020

## DANIEL CADIOU SARL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

La recherche de l'innocuité alimentaire est notre priorité à tous. La SARL DANIEL CADIOU se porte garante et responsable de la qualité, de l'authenticité ainsi que de la légalité des produits qu'elle commercialise. A cela s'ajoute la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans la gestion quotidienne et dans les interactions avec les parties prenantes. Prendre en compte la biodiversité du site, contribuer au développement de l'emploi régional, avoir des pratiques sociales qui respectent les droits et intérêts des collaborateurs sans discrimination ni différenciation entre homme et femme, sont des valeurs et des principes que la SARL DANIEL CADIOU intègre dans son fonctionnement. La prise de conscience de l'importance de faire évoluer nos pratiques a débuté au niveau des années 2000. Avec un groupe de producteur, regroupé en association sous le nom de Club Qualité Légumiers Léonards, nous avons travaillé sur la diminution des intrants, le recyclage des déchets, ce qui a permis d'aboutir à la certification Globalgap des exploitations. Aujourd'hui, nous continuons de les accompagner dans des démarches tournées vers l'agroécologie comme BEEFRIENDLY et Zéro Résidu de Pesticides ou bien encore vers l'agriculture biologique. La certification HVE sera validée courant 2021. La réflexion a ensuite été menée pour le site de conditionnement. Nous avons réalisé notre Bilan Carbone en 2009 afin de connaître réellement l'impact de notre activité. Dans le but de formaliser nos engagements et de les consolider, la SARL DANIEL CADIOU s'est engagée dans différentes démarches qualités telles que BRC, Agriculture Biologique, Fel Partenariat, Produit en Bretagne. A travers ces certifications et sans vraiment le savoir, les principes de la RSE étaient mis en place. L'obtention en 2015 de notre labélisation « entrepreneurs + engagés » a permis de valider nos pratiques et de consolider les partenariats avec nos parties prenantes.

Notre politique Qualité s'oriente donc autour de 3 grands thèmes qui sont le social, le sociétale et l'environnementale. Vous pourrez découvrir tout au long de ce rapport RSE développement durable les actions et les indicateurs de suivi qui nous permettent de s'assurer que nous produisons des produits de qualité qui respectent l'environnement tout en prenant en compte les besoins et les demandes des hommes et des femmes qui les fabriquent.

Jean Jacques Cadiou Gilbert Cadiou  
Co-gérant Co-gérant

#### Informations des parties prenantes

Un rapport RSE a été réalisé et mis à jour avec une nouvelle version en 2021.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Délégation de temps au responsable qualité afin de réaliser des audits pour Produit en Bretagne 1 à 2 fois dans l'année.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Rapport RSE diffusé aux clients, aux salariés et aux différentes parties prenantes.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Suivi du taux de travailleurs handicapés au sein de l'entreprise.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Mise en place d'un partenariat avec L'Issfel de Saint Pol de Léon pour accueillir des personnes en formation pour la réalisation d'audit.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Formation de chaque opérateur aux gestes et postures au poste de travail.

### Santé et sécurité au travail

Réalisation d'une étude des risques psychosociaux chaque année.

Revue du document unique chaque année en intégrant des personnes des différents secteurs de l'entreprise lors de la révision.

### Formation des salariés

Un plan de formation est en place au sein de l'entreprise en fonction du secteur de travail de l'opérateur. Il y a un suivi du taux de formation chaque année.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

100% de nos collaborateurs sont en CDI

### Information du personnel / entretiens annuels

Entretiens professionnels réalisés tous les deux ans par le Co-gérant.

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

A son arrivée tout nouveau collaborateur est formé aux différentes consignes de l'entreprise par le Responsable Qualité. Il est ensuite en binôme afin de connaître les procédures et les différents process de l'entreprise.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Suivi des consommations électriques chaque année.

### Gestion et optimisation de l'eau

Pas d'utilisation d'eau dans le process.

### Gestion et optimisation des matières premières

Gestion des matières premières en fonction des différents cahier des charges et suivi des producteurs.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Suivi du taux de déchets recyclés (cartons, bois, plastique)

Réduction des emballages non recyclables par des emballages mono matière.

Développement de nouveaux emballages 100% papier.

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Pas d'utilisation d'eau.

Réalisation d'une analyse des risques environnementales concernant les éventuels pollutions qu'il pourrait y avoir.

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Engagement dans des cahiers des charges améliorant les pratiques agricoles. Evolution vers l'agroécologie.

### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Utilisation au maximum des transports en commun et notamment du train.

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Optimisation des palettes avec les clients pour faire des palettes complètes afin de diminuer l'empreinte carbone.

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Un questionnaire est signé par chaque fournisseur. Il nous jointe leurs différentes certifications en cours de validité.

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Pris en compte dans le questionnaire fournisseur.

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Réalisation d'enquête de satisfaction client.  
Suivi du taux de refus ou de réclamations.

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Certification du SITE par une Norme mondiale qui est le BRC et qui assure la sécurité et la santé des consommateurs.

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

100% de l'échalote traditionnelle que nous commercialisons est produite en Bretagne.

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Engagement auprès de différentes associations sportives locales ainsi que des associations d'intérêts publics.

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

partenariat avec l'ISFFEL de Saint Pol de Léon.

### **Savoir faire / innovation**

Notre métier est en perpétuel évolution aussi bien au niveau culture (diminution des intrants, bascule vers l'agroécologie etc...) que pour les emballages (création emballage papier etc...)

### **Certifications qualité / environnementales**

Certification BRC pour le site  
Nous sommes entrepreneurs + engagés pour la partie RSE.  
Nous sommes certifiés en agriculture biologique, Globalgap, BEEFRIENDLY et Zéro Résidu de Pesticides pour les cultures.  
Nous sommes également conventionnés FEL PARTENARIAT et bien sur Produit en Bretagne.

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Nous sommes certifiés PME + entrepreneurs + engagés.